

Gipuzkoako Ur Kontsortzioa Gipuzkoako Urak

2020 URTEA – AÑO 2020

JARDUERA TXOSTENA/MEMORIA DE LA ACTIVIDAD



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

Aurkibidea/Índice



1

SARRERA
INTRODUCCION

- Herriak eta biztanleak/Municipios y habitantes
 - Kontsortzioaren helburuak / Fines del Consorcio.
 - Eskumenen eskema / Esquema competencial
 - Estategia/Estategia
- Orriak /Páginas 4-11

5

EKONOMI-FINANTZA EGOERA
SITUACIÓN ECONOMICO-
FINANCIERA

- Aurrekariak / Antecedentes
- Emaitzak / Resultados
- Ondorioak / Conclusiones

Orriak /Páginas 25-32

2

OBREN EGOERA
SITUACIONDE LAS OBRAS

- Onren egoera / Situación de las obras
 - Urteko ejekuzioa / Ejecución Anual
 - Hornidurako obrak / Obras de Abastecimiento
 - Saneamendukoko obrak
Obras de Saneamiento
- Orriak /Páginas 12-20

6

KONTSORTZIOKO KIDEAK
MIEMBROS DEL CONSORCIO

- Kontsotzioko Kideak
Miembros del Consorcio

Orriak /Páginas 33-34

3

INBERTSIOAREN BANAKETA
DISTRIBUCION DE LA
INVERSION

- Inbertsioaren banaketa
Distribución de la inversión
- Orriak /Páginas 21-22

4

EPEE MOTZ-ERDIKO INBERTSIO
EGIN GABEAK
INVERSIONES PENDIENTES A
COSTO-MEDIO PLAZO

Epee motz-erdiko inbertsio egin gabeak
Inversiones pendientes a corto medio plazo

Orriak /Páginas 23-24



Aurkibidea/Índice



7

GIPUZKOAKO URAK
AGUAS DE GIPUZKOA

Sarrera/Introducción

Orriak /Páginas 35-36

8

HORNIDURA ALTAN
ABASTECIMIENTO EN ALTA

Orriak /Páginas 37-44

9

SANEAMENDUA ALTAN
SANEAMIENTO EN ALTA

Orriak /Páginas 45-50

10



ALTAKO HORNIDURA ETA
ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO
EN ALTA: DATOS CONJUNTOS

Orriak /Páginas 51-53



11

INSTALAZIO IKUSTALDIAK
VISITAS INSTALACIONES

Orriak /Páginas 54-55

12

URAREN ZIKLO OSOAREN
KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA

Orriak /Páginas 56-63

13

LABOATEGIA ETA
AZTERKETAK
LABORATORIO Y ANALISIS

Orriak /Páginas 64-66

14



KALITATEAREN
ASEGURAMENDU SISTEMA
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD

Orriak /Páginas 67-69



15

LANGILEAK ETA FORMAKUNTZA
PLANTILLA Y FORMACION

Orriak /Páginas 70-72

16

PERTZEPTZIO INKESTA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Orriak /Páginas 73-100

17

URTEKO EMAITZA
RESULTADO DEL EJERCICIO

Orriak /Páginas 101-106

18



BESTE DAATU BATZUK
OTROS DATOS

Orriak /Páginas 107-119



1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

SARRERA - INTRODUCCION



1



Gipuzkoako Urak

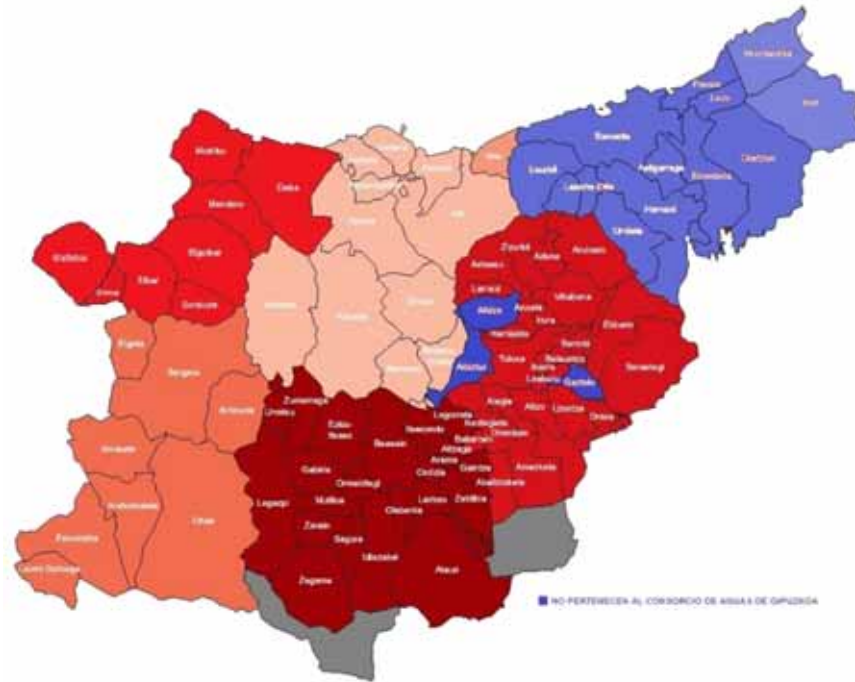
SARRERA INTRODUCCION



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa – Gipuzkoako Urak: Organismo Público para la Gestión del Abastecimiento y Saneamiento

76 municipios

343.000 habitantes



Saneamiento en Alta: 2
municipios

Abastecimiento y
Saneamiento en Alta: 18
municipios

Ciclo Integral del Agua: 56
(+1) municipios



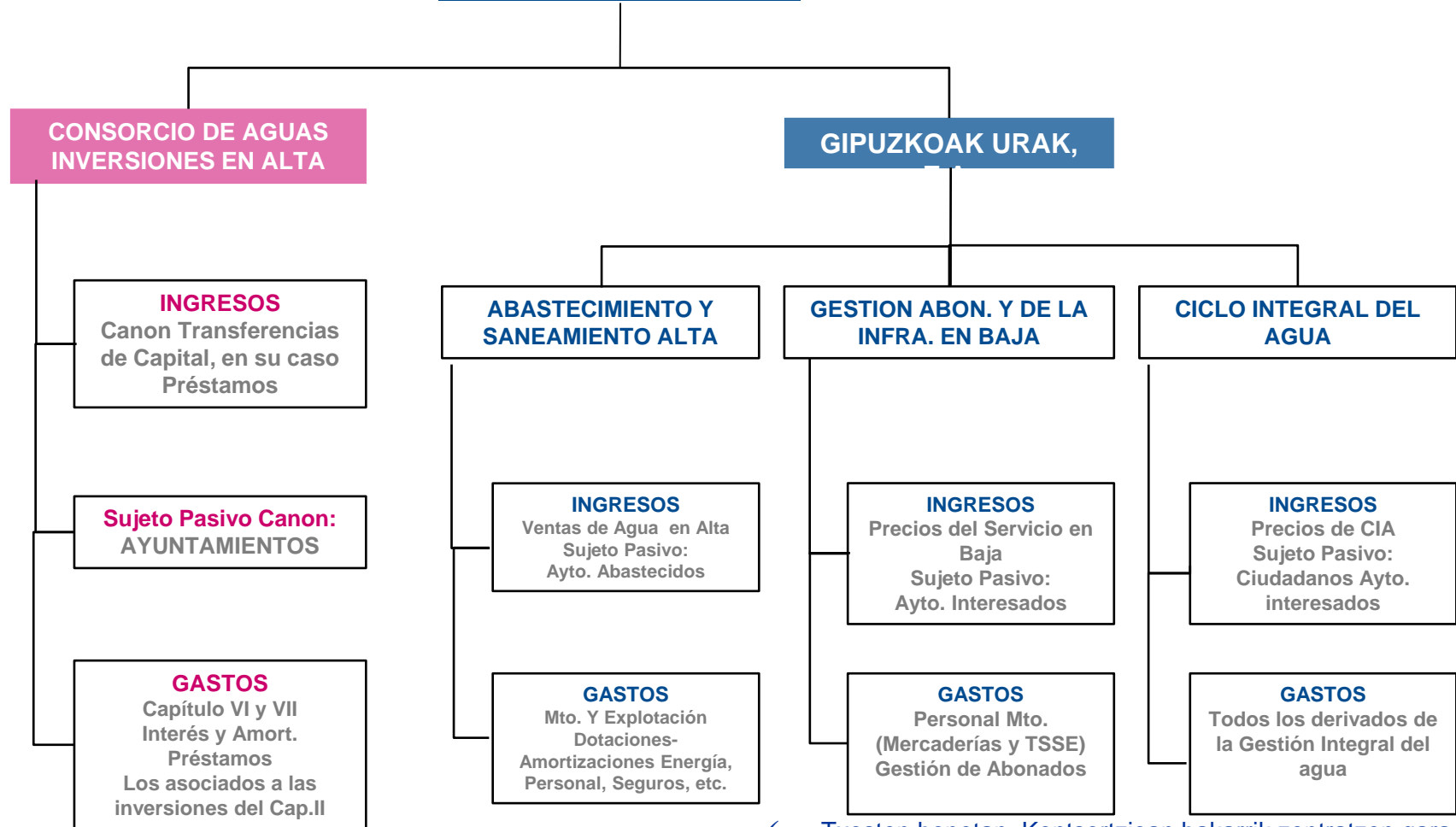
- ✓ Entre los fines del Consorcio, tenemos:
 - Establecimiento (inversión) de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Mantenimiento y Explotación de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
 - CICLO INTEGRAL DEL AGUA en aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
- ✓ Es conocido, que el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, es titular o accionista único de la Entidad Gipuzkoa Urak, E.A., quien se ocupa de parte de los fines señalados en el apartado anterior.
- ✓ El esquema competencial, y por lo tanto de ingresos y gastos, sería el siguiente
 - ✓ Kontsortzioko helburuen artean honako hauek ditugu:
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura ezartzea (inbertsioa).
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura mantentzea eta ustiatzea.
 - Horrela nahi duten Udaletan, Abonatuak kudeaketa eta Bajako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegiturarena.
 - Horrela nahi duten Udaletan URAREN ZIKLO OSOA.
 - ✓ Ezaguna da, Gipuzkoako Ur Kontsortzioa, Gipuzkoako Urak, S.A.-ren titular edo akziodun bakarra dela, eta hau aurreko atalean aipatutako helburuetaz arduratzen da.
 - ✓ Eskumenen eskema, eta beraz diru-sarreraren eta gastuena, honako hau litzateke



SARRERA - INTRODUCCION



CONSORCIO DE AGUAS



- ✓ En esta Memoria, nos centramos únicamente en el Consorcio, esto es las Inversiones.
- ✓ Todo lo concerniente a la Explotación, Mantenimiento, Gestión de Abonados, etc, se trata en la Memoria de Gipuzkoako Urak.

- ✓ Txosten honetan, Kontsortzian bakarrik zentratzen gara, hau da Inbertsioetan.
- ✓ Ustiapena, Mantentze-Lana, Abonatuen Kudeaketa, etabar, Gipuzkoako Urak-ren Txostenean tratatzen dira.



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa / Gipuzkoako Urak

Asamblea General: 76 municipios +
DFG
Junta General

Comisión Ejecutiva
Consejo
Administración

Presidente
Presidente

Vicepresidente
Vicepresidente





■ Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, se definen la Misión y la Visión :

MISION: Una entidad comprometida con los Ayuntamientos de Gipuzkoa, con vocación de organismo público y solidario, que ofrece un servicio de la gestión integral del agua con calidad, continuidad y sostenibilidad.



VISIÓN: Ser Referentes en la gestión del agua superando las expectativas de los grupos de interés, con un compromiso de transparencia, sostenibilidad, comunicación, innovación constante, potenciación de nuestras personas e implicación en la mejora del medioambiente.



■ Las líneas estratégicas son aquellos **Objetivos Estratégicos** que constituyen un reto necesario a alcanzar para alinearse con la misión y visión definidas.

Ser referente en la gestión del agua de manera sostenible

1. Plan de emergencia ante sequías.
2. Plan de incorporación de nueva tecnología para detección de fugas.
3. Plan de estudio de eficiencia energética.
4. Plan de revisión de aliviaderos para reducción de vertidos.

Mejorar la comunicación externa

1. Adelantarse a la directiva. Analizar y estructurar la publicación de KPI's.
2. Renovación de la Web.
3. Realizar campañas planificadas de información a abonados.

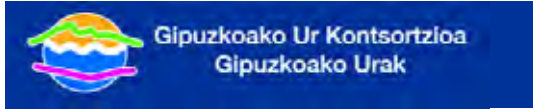
Mejorar la gestión de personas

1. Plan de igualdad.
2. Plan de euskera.
3. Plan de gestión del conocimiento.

Poner el foco en el cliente

1. Plan de visitas a ayuntamientos No abonados.
2. Plan de visitas a ayuntamientos.
3. Plan de comunicación por grupos de interés.

2



OBREN EGOERA – SITUACION DE LAS OBRAS





2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



- ✓ Como ya se ha mencionado anteriormente, el presupuesto de gastos del Consorcio está destinado, básicamente, a las Inversiones en Abastecimiento y Saneamiento en Alta (Capítulos VI y VII).
- ✓ Así, tenemos que desde 1.995 (año en que se instauró en Canon de Financiación de Infraestructuras), hasta la fecha, se han realizado las siguientes Inversiones:
 - ✓ Lehen ere aipatu den bezela, Kontsortzioko gastuen aurrekontua, funtsean, Altako Hornidurako eta Saneamendurako Inbertsioetara zuzentzen da (VI eta VII Atalak).
 - ✓ Honela, 1.995-etik (Azpiegituren Finantzaketa Kanona jarri zen urtetik), orain arte, honako Inbertsioak egin dira:

	OBRAK ZK	Euroak
BUKATUTako HORNIDURAK	73	106.596.171
BUKATUTAKO ARAZKETAK	95	341.173.366
UNEKO HORNIDURAK	0	0
UNEKO ARAZKETAK	1	450.362
OBRAK FINATZIZIOAREKIN	21	55.440.994
ESTATUAK EGINDAKO OBRAK	2	69.744.077
KONTSORTZIOKKO DESJABETZAK		1.111.931
GUZTIRA	192	574.516.900

- ✓ Lo que ha supuesto un cambio sustancial en el esquema de abastecimiento y saneamiento en alta:
 - ✓ Honek altako horniduraren eta saneamenduaren eskeman funtsezko aldaketa ekarri du:



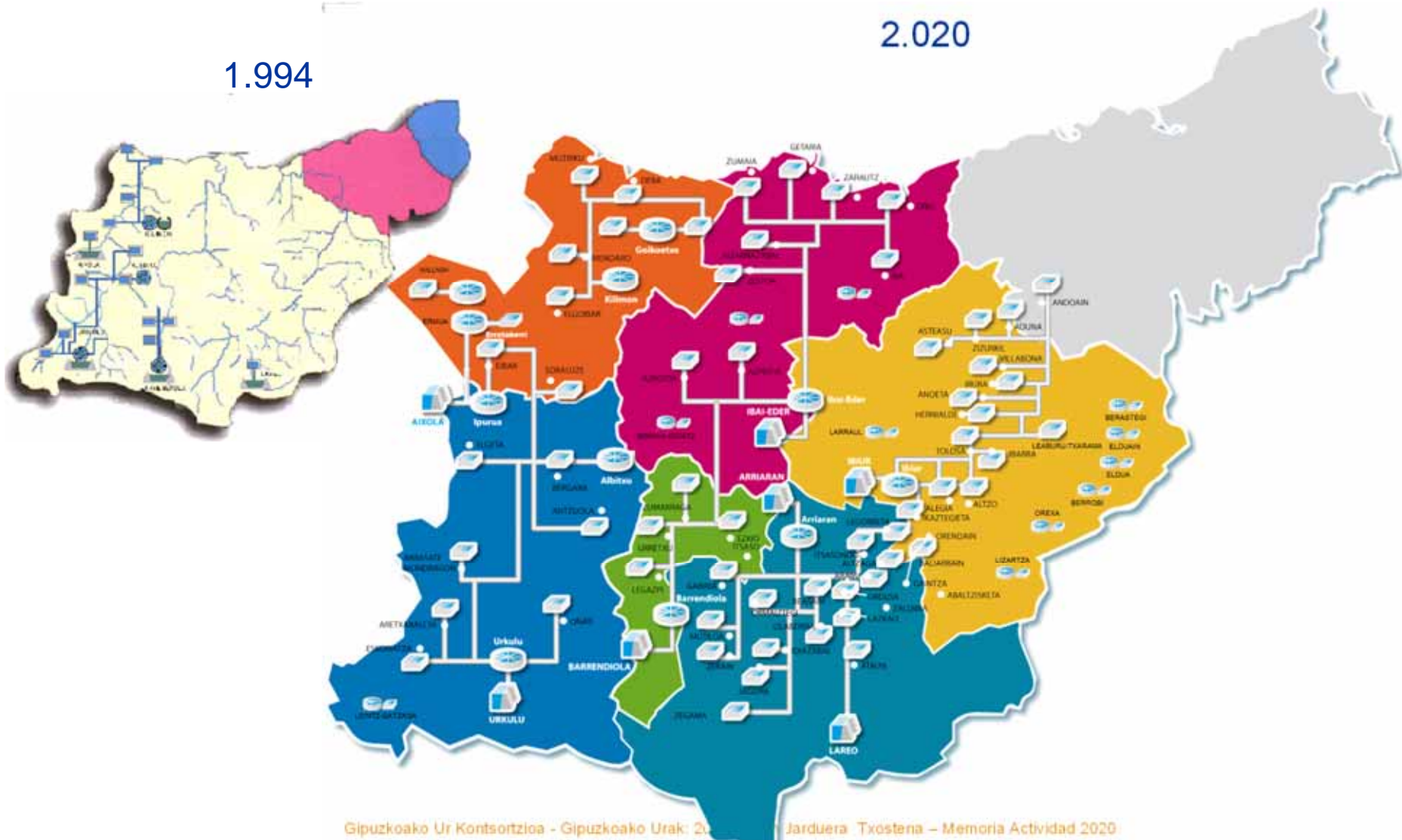
2020/12/31ko OBREN EGOERA
SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



Lehen Mailako Hornidura / Abastecimiento en Alta

1.994

2.020



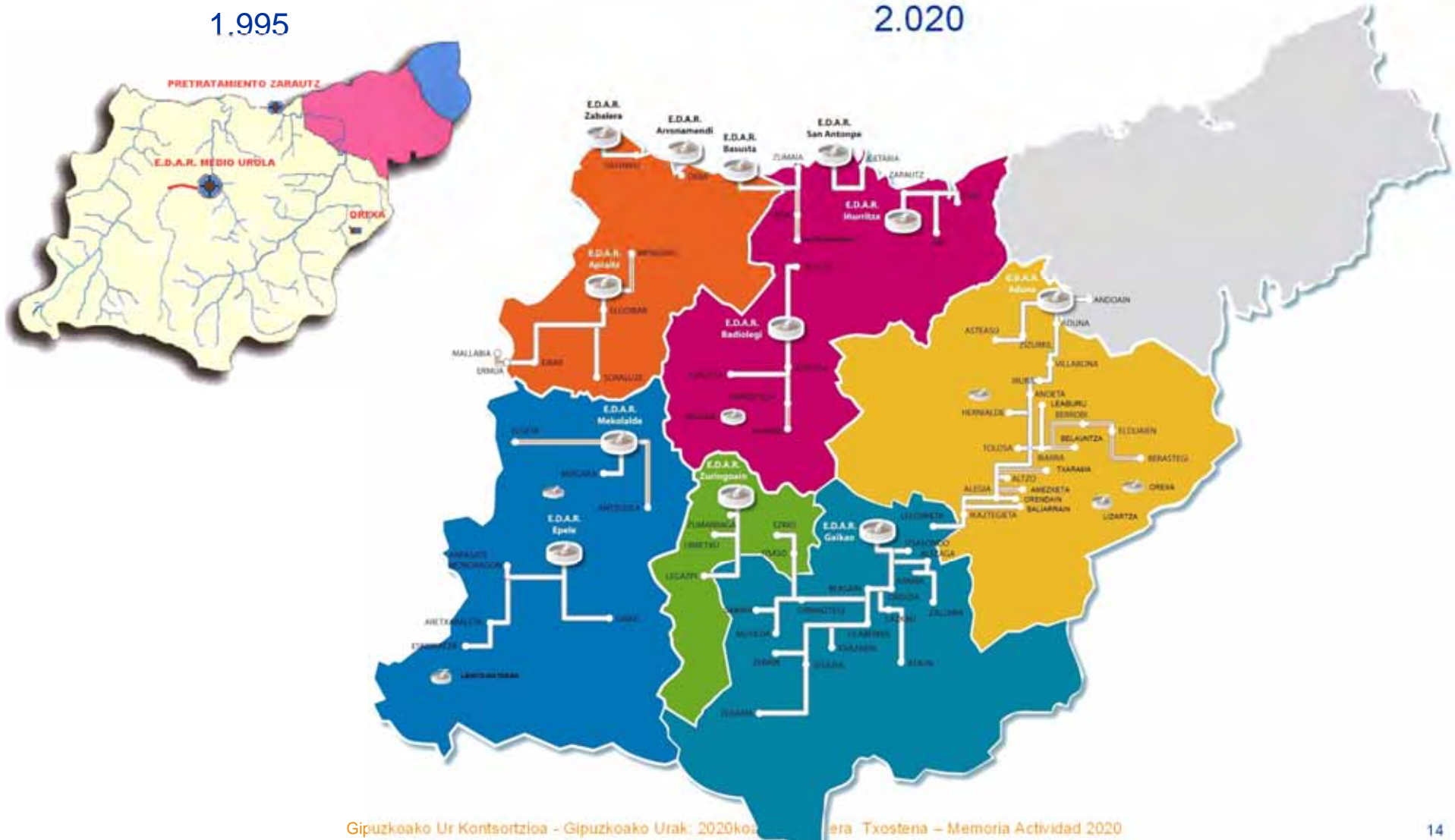
2



2020/12/31ko OBREN EGOERA
SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



Lehen Mailako Arazketa / Saneamiento en Alta





Gipuzkoako Ur Kontsortzioa

2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



- ✓ En el año 2020, se han realizado inversiones por valor de 0,6 millones de €, entre todas las Instituciones intervinientes.
- ✓ 2020 urtean, 0,6 milioi €-ko inbertsioak egin dira, erakunde parte-hartzaile denen artean.



- ✓ En los cuadros adjuntos se aprecia el nivel de ejecución de todas ellas:
- ✓ Erantsitako tauletan obra guztien egite maila ikusten da:



2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



ABASTECIMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	%EJEC. OBRA	LIQUID.(€)	EJECUCION	OBSERVACIONES
ABAST. LEINTZ. 1ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	286.082	100%	230.101	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. LEINTZ. 2ª	100%	100%	C.A.G.= 47%	163.475	100%	185.039	D.F.G.	Terminada año 1.998
DEPOSITO ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.080.620	100%	1.012.530	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. ITZIAR	100%	100%	C.A.G.= 47%	998.882	100%	1.078.383	D.F.G.	Terminada año 1.999
DEPOSITO OÑATI	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.206.231	100%	1.009.095	D.F.G.	Terminada año 1.999
ABAST. ARANZAZU (OÑATI)	100%	100%	C.A.G.= 100%	304.713	100%	318.318	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. ENDOIA (DEBA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.026	100%	156.950	CONSOR	Terminada año 1.999
ABAST. SAN PEDRO (ELGOIBAR)	100%	100%	C.A.G.= 100%	220.044	100%	256.999	CONSOR	Terminado 2.002
ABAST. BOLIBAR (ESKORIATZA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	156.263	100%	156.289	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. ANTZUOLA	100%	100%	URAK.= 100%	1.021.721	100%	825.285	URAK	Terminado 2003
ABAST. BRINKOLA+TELLERIANTE	100%	100%	C.A.G.= 25%	299.905	100%	253.374	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. AZTIRIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	300.000	100%	274.873	CONSOR	Terminada año 2.015
DEPOSITO AZKOITIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	681.548	100%	668.626	D.F.G.	Terminada año 1.998
COND. LEGAZPIA-GALDOTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	650.896	100%	510.215	D.F.G.	Terminada año 1.998
ABAST. BIDEGOIAN	100%	100%	C.A.G.= 100%	198.334	100%	192.120	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. ERREZIL 1ª	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.026	100%	118.981	CONSOR	Terminada año 2.002
ABAST. ERREZIL 2ª	100%	20%						Proyecto
ABAST. NOARBE	20%	20%						
ABAST. BEIZAMA	40%	40%						Proyector
ABAST. ODRIA (AZPETIA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	96.763	100%	94.175	CONSOR	Terminada año 2.001
ABAST. MONTE GARATE (GETARIA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	162.273	100%	162.273	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. AIA 1ª	100%	100%	C.A.G.= 100%	90.152	100%	73.142	CONSOR	Terminada año 1.999
ABAST. AIA 2ª: CONEXIÓN IBA-FEDER	80%							
ABAST. AIZARNA + AKUA	100%	100%	C.A.G.= 100%	907.781	100%	825.050	D.F.G.	Terminada año 2.007
TELEMANDO ARRIARAN	100%	100%	C.A.G.= 25%	600.411	100%	520.978	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. GOERRI 2ª	100%	100%	C.A.G.= 47%	2.106.547	100%	2.356.367	D.F.G.	Terminada año 2.000
ABAST. GABIRIA	100%	100%	C.A.G.= 100%	183.309	100%	237.557	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. AZTIRIA	100%	100%	C.A.G.= 100%	551.234	100%	546.420	CONSOR	Terminada año 2.015
ABAST. ZEGAMA	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.627	100%	134.278	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. BERA STEGI	100%	100%	C.A.G.= 100%	180.304	100%	180.063	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. Amezketeta	100%	100%	C.A.G.= 100%	270.455	100%	249.474	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. EL DUA	100%	100%	C.A.G.= 100%	180.304	100%	180.207	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. BERROBI	100%	100%	C.A.G.= 100%	243.410	100%	224.808	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. EL DUA IN	100%	100%	C.A.G.= 100%	250.622	100%	229.220	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. LIZARTZA	100%	100%	C.A.G.= 100%	238.602	100%	220.724	CONSOR	Terminada año 1.997
PRESA IBIUR	100%	100%	ESTADO	32.000.000	100%	41.232.490	ESTADO	Terminada año 2010
ETAP IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	12.181.430	99%	16.819.545	D.F.G.	Terminada año 2010
TELEMANDO IBIUR 3	100%	100%	C.A.G.= 50%	865.258	99%	835.063	D.F.G.	Terminada año 2010
COND. IKAZTEGIETA-TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	8.997.752	100%	9.057.114	D.F.G.	Terminada año 2004
COND. TOLOSA-IRURA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.532.232	100%	4.530.167	D.F.G.	Terminado año 2.003



2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



ABASTECIMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	EJECUCION	OBSERVACIONES
COND. IRURA-ZIZURKIL	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.988.400	100%	5.061.077	D.F.G.	Terminado año 2.003
COND. ZIZURKIL-ANDOAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.491.195	100%	2.727.656	D.F.G.	Terminado año 2.003
TRAMO IRURA	100%	100%	C.A.G.= 50%	510.860	100%	486.139	D.F.G.	Terminada año 2.000
COND. ALTZAGA-GAINTZA-BALIARRAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	528.891	100%	670.999	D.F.G.	Terminada año 2.001
TELEMANDO IBIUR 1	100%	100%	C.A.G.= 50%	54.408	100%	54.408	D.F.G.	Terminada año 2.001
COND. GAINZA-ORENDAIN	100%	100%	C.A.G.= 40%	952.132	100%	832.756	D.F.G.	Terminada año 2.002
TELEMANDO IBIUR 2	100%	100%	C.A.G.= 40%	89.860	100%	46.997	D.F.G.	Terminado año 2.003
ACCESO ETAP IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	325.000	100%	284.506	D.F.G.	Terminado año 2.004
TELEMANDO IBIUR 1ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	194.548	100%	193.923	D.F.G.	Terminado año 2.006
BOMBEO TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	894.300	100%	720.733	D.F.G.	Terminado año 2.005
ABAST. EIBAR (SORALUZE-IPURUA)	100%	100%	C.A.G.= 50%	8.535.789	100%	9.789.399	D.F.G.	Terminado en 2008
ABAST. ANDAZARRATE	20%	20%						
ABAST. ARETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	297.107	100%	223.852	D.F.G.	Terminado en 2015
ABAST.SALUATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	297.107	100%	243.621	D.F.G.	Terminado en 2016
DEPOSITO A STEASU	100%	100%	C.A.G.= 50%	731.777	100%	623.163	D.F.G.	Terminado en 2005
DEPOSITO AMA SA	100%	100%	C.A.G.= 50%	333.375	100%	316.949	D.F.G.	Terminado en 2005
DEPOSITO A LEGI	20%	20%						
DEPOSITO IBARRA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.702.812	100%	1.872.096	D.F.G.	Terminado en 2010
DEPOSITO BILLABONA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.738.711	100%	1.777.488	D.F.G.	Terminado año 2.006
ABASTECIMIENTO BOLU	100%	100%	C.A.G.= 50%	748.662	100%	804.109	D.F.G.	Terminado año 2.006
CONEXIÓN IBAI-EDER - BARRENDIOLA	EJECUTADO POR LA D.F.G.: PLAN SEQUIAS					10.326.133	D.F.G.	Terminado año 2.007
BOMBEO TANTORTA	100%	100%	C.A.G.= 50%	433.207	100%	613.283	D.F.G.	Terminado año 2.006
ABASTECIMIENTO MONTEZKUE	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.173.549	100%	1.935.274	D.F.G.	Terminado en 2010
ABASTECIMIENTO ADUNA	100%	100%	C.A.G.= 50%	385.426	100%	381.212	D.F.G.	Terminado año 2.007
ABASTECIMIENTO ANDOAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.726.983	100%	3.609.824	D.F.G.	Terminado año 2.007
DEPOSITO ANOETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	688.008	100%	787.933	D.F.G.	Terminado año 2.006
CONEXIONES IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.000.000	100%	432.890	D.F.G.	Terminado año 2.009
TELEMANDO ZERAIN+GABIRIA+MUTILOA	100%	100%	C.A.G.= 50%	175.487	100%	183.192	D.F.G.	Terminado año 2.007
AMONDARAIN-IBIUR	100%	20%	D.F.G.= 100%				D.F.G.	Proyecto: A.T. terrenos
ABASTECIMIENTO ZIZURKIL CASCO	100%	100%						
ABASTECIMIENTO HERNIALDE	100%	20%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	Proyecto
ABAST. TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.222.388	100%	1.226.004	D.F.G.	Terminado en 2008
DEPOSITO ORIO	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.678.140	100%	1.785.968	D.F.G.	Terminado año 2.007
DEPOSITO ZARAUTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.423.761	100%	1.527.999	D.F.G.	Terminado en 2009
ABASTECIMIENTO MUTRIKU	50%	100%	C.A.G.= 50%	4.812.933	100%	4.438.602	D.F.G.	Terminado en 2008
DEPOSITO ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	997.938	100%	961.799	D.F.G.	Terminado año 2.006
DEPOSITO ARETXABALETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	977.670	100%	987.316	D.F.G.	Terminado en 2008
ABASTECIMIENTO AIZARNAZABAL	#####	100%	C.A.G.= 50%	1.134.291	100%	1.225.035	D.F.G.	Terminado año 2.007
ABASTECIMIENTO BELAUNTZA	100%	100%	C.A.G.= 50%	934.633	100%	648.163	D.F.G.	Terminado en 2008
ABASTECIMIENTO ATAUN	100%	20%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	Proyecto
ABASTECIMIENTO + SANEA. ZEGAMA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.364.701	100%	4.556.678	D.F.G.	Terminado en 2009
ABASTECIMIENTO EZKIO (ITSASO)	100%	100%	C.A.G.= 50%	965.484	100%	1.061.674	D.F.G.	Terminado en 2007



2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



SANEAMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	ENTIDAD	OBSERVACIONES
COLECT. ESKORIA TZA	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.606.073	100%	3.621.044	G.V.	Terminada año 2.001
TRAMO ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	168.884	100%	231.383	D.F.G.	Obra de oportunidad
COLECT. ARETXABALETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.174.630	100%	2.674.316	D.F.G.	Terminado año 2.000
COLECT. ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	9.720.770	100%	11.647.540	G.V.	Terminado año 2.004
COLECT. OÑATI	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.646.425	100%	4.433.642	D.F.G.	Terminado año 2.004
SANEAMIENTO ARANTZAZU	100%	100%	D.F.G.= 100%	1.084.894	100%	1.366.000		Terminado 2013
COLECT. DEL. ARAMAIONA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	11.999.852	100%	12.415.127	G.V.	Terminado año 2.008
COL. OÑATI-EPELE	100%	100%	ESTADO	8.000.000	100%	3.584.428	ESTADO	Teerminado en 2013
E.D.A.R. EPELE (ALTO DEBA)	100%	100%	ESTADO	24.000.000	100%	24.927.150	ESTADO	Teerminado en 2013
SANEAMIENTO LEINTZ-GATZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	629.357	100%	510.015	D.F.G.	Teerminado en 2014
COLECTORES DE BERGARA (TRES OBRAS)	100%	90%	A.M.:C.A.G. 50%	19.125.913	100%	17.953.515	D.F.G.	Terminado año 2.006
TRAMO BERGARA	100%	100%	C.A.G.= 50%	444.148	100%	339.610	D.F.G.	Terminado año 2.000
COLECT. ANTZUOLA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COLECT.-SAN. ELGETA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
E.D.A.R. BERGARA	100%	90%	A.M.: G.V. 100%	11.413.311	100%	17.083.544	G.V.	Terminado en 2009
COLECT. MALZAGA-ELGOIBAR	100%	100%	C.A.G.= 50%	11.719.736	100%	12.144.499	G.V.	Terminado año 2.006
COLECT. MALZAGA-AZITAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.221.425	100%	3.390.887	C.A.G.	Terminado año 2.003
COLECT. EIBAR-AZITAIN	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	11.733.731	100%	12.415.127	G.V.	Terminado año 2.008
COLECT. SORALUZE-MALZAGA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	3.380.688	100%	3.360.694	G.V.	Terminado en 2010
COLECT.-SAN. MENDARO	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COL. ERMUA-EIBAR	100%	100%	G.V. 100%	1.300.000	100%	1.368.923	G.V.	Terminado en 2014
COLECT. ERMUA	100%	100%	G.V.				G.V.	En tramitación
COL. MALLABIA-ERMUA	100%	100%	G.V.	1.500.000	30%		G.V.	En ejecución
E.D.A.R. ELGOIBAR (MED. DEBA)	100%	100%	C.A.G.= 40%	11.719.736	100%	20.709.943	D.F.G.	Terminado año 2008
SANEAMIENTO DEBA-ITZIAR	100%	100%	C.A.G.= 80%	5.413.917	100%	5.246.468	G.V.	Terminado año 1.999
COLECT. TRAMO PARCIAL DEBA	100%	100%	C.A.G.= 25%	721.197	100%	812.739	G.V.	Terminado año 2.002
COLECT. 1 MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 50%	278.870	100%	438.271	D.F.G.	Terminado año 1.998
COLECT. 2 MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 50%	60.702	100%	60.663	D.F.G.	Terminado año 1.999
COLECT.-IMP. SA TURRARAN (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 50%	75.127	100%	69.335	D.F.G.	Terminado año 1.999
E.D.A.R. MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 10%	3.200.389	100%	4.955.751	C.A.G.	Terminado año 2.005
SANEAMIENTO SA TURRARAN	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COLECT. LEGAZPI-ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 47%	4.238.938	100%	4.228.094	D.F.G.	Terminado año 1.999
COLECT. COMPL. ZUMARRAGA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	418.628	100%	386.977	D.F.G.	Terminado año 2.005
COLECT. URRETXU	100%	100%	C.A.G.= 47%	3.345.834	100%	3.368.693	D.F.G.	Terminado año 2.001
COLECT. TRAMO PARCIAL LEGAZPI (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 40%	356.353	100%	353.529	D.F.G.	Terminado año 2.001
COLECT. LEGAZPI-BRINKOLA	100%	100%	C.A.G.= 40%	2.704.554	100%	2.261.265	D.F.G.	Terminado año 2.003
COLECTOR EIZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	111.357	100%	87.596	D.F.G.	Terminado año 2.020
COLECT. PARCIAL ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 40%	427.275	100%	386.977	D.F.G.	Terminado año 2.005
E.D.A.R. URRETXU (ALTO UROLA)	100%	100%	C.A.G.= 50%	7.813.157	100%	9.843.060	G.V.	Terminado año 2004
COLECT. TRAMO PARCIAL AZKOITIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	613.032	100%	612.404	G.V.	Terminado año 2.000
COLECT. ZESTOA	100%	100%	C.A.G.= 80%	1.318.621	100%	1.318.214	G.V.	Terminado año 1.999
COLECT.-SAN. AIZARNAZABAL	90%	5%						Estudio previo
COLECT. TRAMO PARCIAL SANSINENEA	100%	80%	C.A.G.= 0%	1.803.036	100%	1.846.853	SPRI	Terminado año 2.004
COLECT. ZUMAIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.327.888	100%	7.132.844	G.V.	Terminado año 2.006
COLECTOR IBAI-EDER	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	5.060.939	100%	3.533.404	G.V.	Terminado año 2.013
SANEAMIENTO OKINA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
SANEAMIENTO ASKIZU	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
E.D.A.R. ZUMAIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.996.730	100%	5.209.036	G.V.	Terminado año 2.004
EDAR GETARIA	100%	100%	C.A.G.= 10%	3.023.692	100%	3.472.600	C.A.G.	Terminado año 2.005
COLECT. ZARAUTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.597.490	100%	1.476.433	G.V.	Terminado año 1.999



2020/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2020



SANEAMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	ENTIDAD	OBSERVACIONES
COLECT. ORIO	100%	100%	C.A.G.= 100%	2.480.978	100%	2.540.288	C.A.G.	Terminado año 2.000
E.D.A.R. ZARAUTZ-ORIO	100%	100%	C.A.G.= 100%	4.609.763	100%	4.772.036	C.A.G.	Terminado año 2.000
SANEAMIENTO AIA 1ª	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	450.417	100%	443.789	D.F.G.	Terminado año 2.007
SANEAMIENTO AIA 2ª	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	946.520	100%	815.569	D.F.G.	Terminado año 2.010
SANEAMIENTO AIA 3ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.398.743	100%	1.360.323	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO ERREZIL	100%	5%					D.F.G.	
SANEAMIENTO NUARBE	100%	50%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO BEZAMA	100%	100%	C.A.G.= 50%	449.331	100%	483.096	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO BIDANIA-GOIAITZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.700.999	5%		D.F.G.	En tramitación
COLECT. SEGURA	100%	100%	C.A.G.= 25%	906.326	100%	186.808	D.F.G.	Terminado año 1.997
COLECT. IDIAZABAL	100%	100%	C.A.G.= 25%	234.996	100%	920.985	D.F.G.	Terminado año 1.997
COLECT. IDIAZABAL-BEASAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.953.289	100%	1.800.000	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. BEASAIN-ORDIZIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	6.811.270	100%	5.821.939	D.F.G.	Terminado año 2.003
COLECT. ORDIZIA-ITSASONDO	100%	100%	C.A.G.= 50%	6.190.425	100%	5.901.495	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. ITSASONDO-E.D.A.R.	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.878.848	100%	2.725.602	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. TRAMO PARCIAL BEASAIN (TRES OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.133.839	100%	1.350.533	D.F.G.	Terminado año 1.998
TRAMO ATAN	100%	100%	C.A.G.= 50%	205.546	100%	211.288	D.F.G.	Terminado año 1.998
COLECT. OLABERRIA-LAZKAO	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	848.228	100%	953.700	D.F.G.	Terminado en 2005
COLECT. ORMAIZTEGI-BEASAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	2.819.434	100%	3.214.737	D.F.G.	Terminado en 2006
SANEAMIENTO ABALTZISKETA Y GAITZA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.078.568	100%	1.388.136	D.F.G.	Terminado en 2010
COLECT. EZKIO-ORMAIZTEGI	95%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	2.217.790	100%	2.765.650	D.F.G.	Terminado en 2006
SANEAMIENTO ITSASO	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO EZKIO	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
COLECTORES COMPL. BEASAIN-ORDIZIA-YURRE	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	3.868.125	100%	5.185.002	D.F.G.	Terminado en 2008
E.D.A.R. GOIERRI	100%	100%	C.A.G.= 50%	10.673.975	100%	12.761.229	D.F.G.	Terminado año 2.003
FOSA EDAR GOIERRI	100%	100%	C.A.G.= 50%	170.924	100%	170.908	D.F.G.	Terminado año 2.007
SANEAMIENTO ATAN (Aia)	5%	5%						Estudio previo
SANEAMIENTO ZALDIBIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	594.515	100%	594.426	D.F.G.	Terminado año 2.015
SANEAMIENTO ARAMA Y ALTZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.216.000	100%	894.805	D.F.G.	Terminado año 2.016
SANEAMIENTO ARRIARAN 1º	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO ALTZAGARATE	100%	100%	C.A.G.= 100%	220.000	100%	211.864	C.A.G.	Terminado año 2.019
SANEAMIENTO MUTILOA	100%	100%	C.A.G.= 50%	955.109	100%	970.322	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO ZERAIN	100%	100%	D.F.G.= 100%	850.987	100%	690.007	D.F.G.	Terminado 2008
SANEAMIENTO ERREKALDE	100%	100%	C.A.G.= 50%	496.819	100%	459.716	D.F.G.	Terminado 2020
COLECTOR FLUV. ORMAIZTEGI-ITSASO-EZKIO	100%	100%	C.A.G.= 50%	263.871	100%	204.842	D.F.G.	Terminado año 2.020
SANEAMIENTO GABIRIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	803.363,75	100%	823.543	D.F.G.	Terminado en 2017
SANEAMIENTO BALLARRAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.083.611	100%	914.211	D.F.G.	Terminado en 2018
SANEAMIENTO ORENDAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	473.701	100%	420.601	D.F.G.	Terminado en 2016
SANEAMIENTO ABALTZISKETA Y GAITZA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.155.031	100%	1.388.136	D.F.G.	Terminado en 2010
COLECTOR LEGORRETA-ALEGIA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	8.660.199	100%	10.704.566	G.V.	Terminado en 2008
COLECTOR ALEGIA-BENTUNDI	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	3.226.569	100%	3.540.133	G.V.	Terminado en 2008
COLECTOR BENTA-HUNDI-TOLOSA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	16.000.000	100%	16.401.090	G.V.	Terminado en 2011
COLECTOR TOLOSA - IRURUA: DOS OBRAS	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	6.233.940	100%	5.624.984	C.A.G.	Terminado en 2011
COLECTOR ARAXES	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	418.085	100%	418.085	G.V.	Terminado en 2007
COL. TRAMO IRURUA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	511.170	100%	486.139	D.F.G.	Terminado año 2.001
CONEXIONES EDAR ADUNA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	511.170	100%	153.376	D.F.G.	Terminado año 2.012
COLECTOR IRURUA - ZIZURKIL: TRAMO I	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	7.141.841	100%	7.976.339	D.F.G.	Terminado año 2.006
COLECTOR ANDOAIN - EDAR: TRAMO III	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	5.753.242	100%	5.944.928	D.F.G.	Terminado año 2.007
COLECTOR ZIZURKIL - ANDOAIN: TRAMO II	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	6.970.600	100%	7.646.931	D.F.G.	Terminado año 2.009
COLECTOR TRAMO PARCIAL ANDOAIN (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 40%	430.629	100%	540.148	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECTOR ASTEASU	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	3.582.358	100%	3.914.689	D.F.G.	Terminado año 2.006
E.D.A.R. TOLOSALDEA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	17.416.017	100%	24.923.544	D.F.G.	Terminado año 2.013
SANEAMIENTO REGATA ZIAKO	80%	60%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
SANEAMIENTO AMEZKETA 1ª fase	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO AMEZKETA 2ª fase	100%	100%	C.A.G.= 25%					
SANEAMIENTO LARRAITZ	100%	100%	C.A.G.= 100%				C.A.G.	En tramitación
SANEAMIENTO ALTZO	100%	100%	D.F.G.= 100%	494.370	100%	454.148	D.F.G.	Terminado en 2012
SANEAMIENTO ALDABA	100%	100%	C.A.G.= 100%	200.000			C.A.G.	En Curso
SANEAMIENTO SORAVILLA	100%	100%	C.A.G.= 50%	250.362	100%	270.857	D.F.G.	Terminado en 2020
SANEAMIENTO ALTZO-MUÑO	100%	100%	C.A.G.= 50%	170.000	100%	222.332	D.F.G.	Terminado en 2016
SANEAMIENTO LIZARTZA (RIO ARAXES)	100%	100%	D.F.G.= 100%	1.528.993	100%	4.005.952	D.F.G.	Terminado en 2013
SANEAMIENTO HERNIALDE	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.267.190	100%	1.205.218	D.F.G.	Terminado en 2019
SANEAMIENTO TXARAMA								
SANEAMIENTO BELAUNTZA	60%	25%						En tramitación
INTERCEPTOR RIO ZELAI (Ibarra)	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	1.615.157	100%	2.703.251	G.V.	Terminado año 2.009
INTERCEPTOR RIO ZELAI (Berr+Elduayen+Berastegi)	100%	25%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
TOTAL SANEAMIENTO				338.217.170		371.301.175		

3



1994/12/31tik INBERTSIOAREN BANAKETA
DISTRIBUCION DE LA INVERSION: DESDE 01/01/1994



3



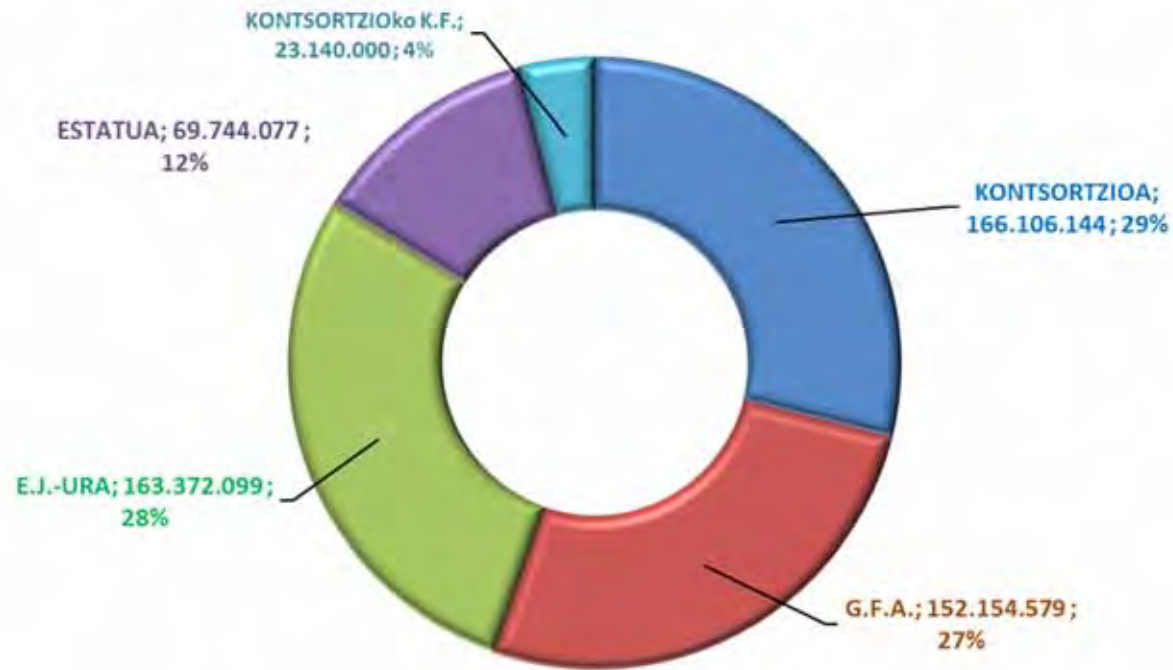
INBERTSIOAREN BANAKETA
DISTRIBUCION DE LA INVERSION



✓ La inversión realizada, en ejecución y comprometida al 31-dic-2019, incluyendo al Estado y los Fondos de Cohesión captados por el Consorcio, se distribuye de la siguiente manera:

✓ Egindako inbertsioa, egiten ari dena eta konprometitutakoa 2019-aben-31n, eta Estatuta eta Kortsortzioak lortutako Kohesio Fondoak sartuta, ondoren agertzen den moduan banatzen da:

INBERTSIOAREN BANAKETA/DISTRIBUCION DE LA INVERSIÓN



4



Gipuzkoako Ur Kontsortzia
Gipuzkoako Urak

EPE MOTZ-ERDIko INBERTSIO EGIN GABEAK
INVERSIONES PENDIENTE A CORTO-MEDIO PLAZO





■ LISTADO ORIENTATIVO DE LAS OBRAS PENDIENTES

- **Con financiación a ejecutar por URA-GV**
 - **Saneamiento Mendaro**
 - **Saneamiento Antzuola**
 - **Saneamiento Elgeta**
 - **Saneamiento Oikina (Zumaia)**
 - **Saneamiento rio Zelai (Berastegi-Ibarra)**
 - **Saneamiento regata Ziako (Andoain)**
 - **Saneamiento Mijoa (Mutriku)**

Abastecimiento (sin financiación)

Obra	Importe (MLL)
Seqúias Oria	*
Abastecimiento Ataun	*
Abastecimiento Aia	4,68
Abastecimiento Errezil	5,00
Abastecimiento Hernialde	1,61
Abastecimiento Beizama	**
Depósito Alegia	1,64

* Pendiente de otras decisiones

Saneamiento (sin financiación)

Obra	Importe (MLL)
Saneamiento Amezketa 2ª fase(1.400 hab. Incl Abalt) (*)	4,00
Saneamiento Mandubia-Arriaran 2ª fase	1,5
Saneamiento Goronaeta	**
Saneamiento Aizarnazabal (700 hab) (*)	**
Saneamiento Errezil (616 hab) (*)	con abast.
Saneamiento Arroa	**
Saneamiento Aduna (casco): encauzamiento	**
Saneamiento Zizurkil (casco): encauzamiento	**
Saneamiento Matxinbenta	0,60
Saneamiento Aizarna	**
Saneamiento Aia (Ataun)	**
Saneamiento Aldaba-Txiki	**
Saneamiento Arroa-Goikoa	**
Saneamiento Txarama	**

* SEGUNDA FASE DEL ACUERDO MARCO

5



EKONOMI-FINANTZA EGOERA
SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA





EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



- ✓ El resultado Presupuestario y el Remanente de Tesorería tienen saldos positivos, aunque en nuestro caso no son conceptos que indiquen la situación económica de la Entidad, dado que su actividad es básicamente Inversora.
- ✓ Durante los próximos, hasta el año 2021-2023, deberemos continuar realizando inversiones.
- ✓ En las próximas páginas y gráficos, hemos tratado de reflejar la **situación económico-financiera que se nos avecina.**
- ✓ Aurrekontu-emaitzak eta Diruzaintza soberakinak saldo positiboak ematen dituzte, nahiz eta gure kasuan kontzeptu hauek ez duten Erakundearen egoera ekonomikoa adierazten, bere jarduera funtsean inbertitzalea denez gero.
- ✓ Datozen urteetan, 2021-2023 urtera arte, inbertsioak egiten jarraitu behar dugu.
- ✓ Hurrengo orrialde eta grafikoetan, **datorkigun ekonomi-finantza egoera azaltzen saiatu gara.**


✓ Antecedentes:

- En el Año 1995, se aprueba el Plan de Financiación de Infraestructuras del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, consistente en un Precio-Canon-Contribución, que va a servir para abonar los intereses y amortizaciones de los Préstamos a los que va a tener que hacer frente el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa durante los próximos ejercicios, con el fin de **PALIAR EL DEFICIT DE INFRAESTRUCTURAS DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN NUESTRO AMBITO DE ACTUACION.**
- La financiación **comprometida** en el ámbito del Consorcio en el periodo 1.995-2.022 ha sido de 590 Millones de € (IVA incl.).
- Para el pago de dicha financiación se ha recurrido al endeudamiento.
- El modelo de financiación es el siguiente:

✓ Aurrekariak:

- 1995. Urtean, Gipuzkoako Ur Kontsortzioko Azpiegiturak Finantziatzeko Plana onartzen da, Prezio-Kanona-Zerga bat jarritz, Gipuzkoako Ur Kontsortzioak datozen urtetan aurre egin behar dien Maileguren interesak eta amortizazioak ordaintzeko balioko duena, **GURE JARDUERA EREMUAN HORNIDURAKO ETA SANEAMENDURAKO AZPIEGITUREN DEFIZITA ARINTZEKO** helburuarekin.
- 1.995-2.022 epean Kontsortzioan **Konprometitutako** finantzaketa 590 Milioi € (IVA sart.) izan da.
- Aipatutako finantziatzioa ordaintzeko, maileguak erabili dira.
- Finantziatzio ereduak ondokoa da:



- ✓ Por su parte, los ingresos procedentes de Fondos de Cohesión en el periodo suponen 23,2 Millones de €.
- ✓ El déficit Total de Infraestructura en el Consorcio se sitúa en torno a 580 millones de €.
- ✓ El Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, aportará en el periodo 1.995 – 2.023, un total de 180/185 millones de €.
- ✓ Incremento Medio Anual en el Canon: IPC/Tipo de interés
- ✓ La Amortización e Intereses se han calculado:
 - Tipo medio de interés:
 - 2021: 0,5%
 - 2022 y resto: 0,5%
 - Amortizaciones:
 - Deuda BEI (actual 19,4 MLL €): año 2.034
- ✓ **Obtenemos los siguientes resultados:**
- ✓ Bestalde, epe berean Kohesio Fondoetatik datozen diru-sarrerak 23,2 Milion € suposatu dute.
- ✓ Kontsortzian Azpiegituren Guztizko defizita 580 milioi € inguru da.
- ✓ Gipuzkoako Ur Kontsortzioak, 1.995 – 2.023 epean, guztira 180/185 milioi € jarriko ditu.
- ✓ Kanonaren Urteko Bataz Besteko gehikuntza: KPI/Interesa
- ✓ Amortizazioa eta Interesak honela kalkulatu dira:
 - Batez-Besteko Interes mota:
 - 2021: %0,5
 - 2022 eta besteak: % 057
 - Amortizazioak:
 - BEI zorra (gaur egun 19,4 MLL €): 2.034 urtea
- ✓ **Honako emaitzak lortzen ditugu:**

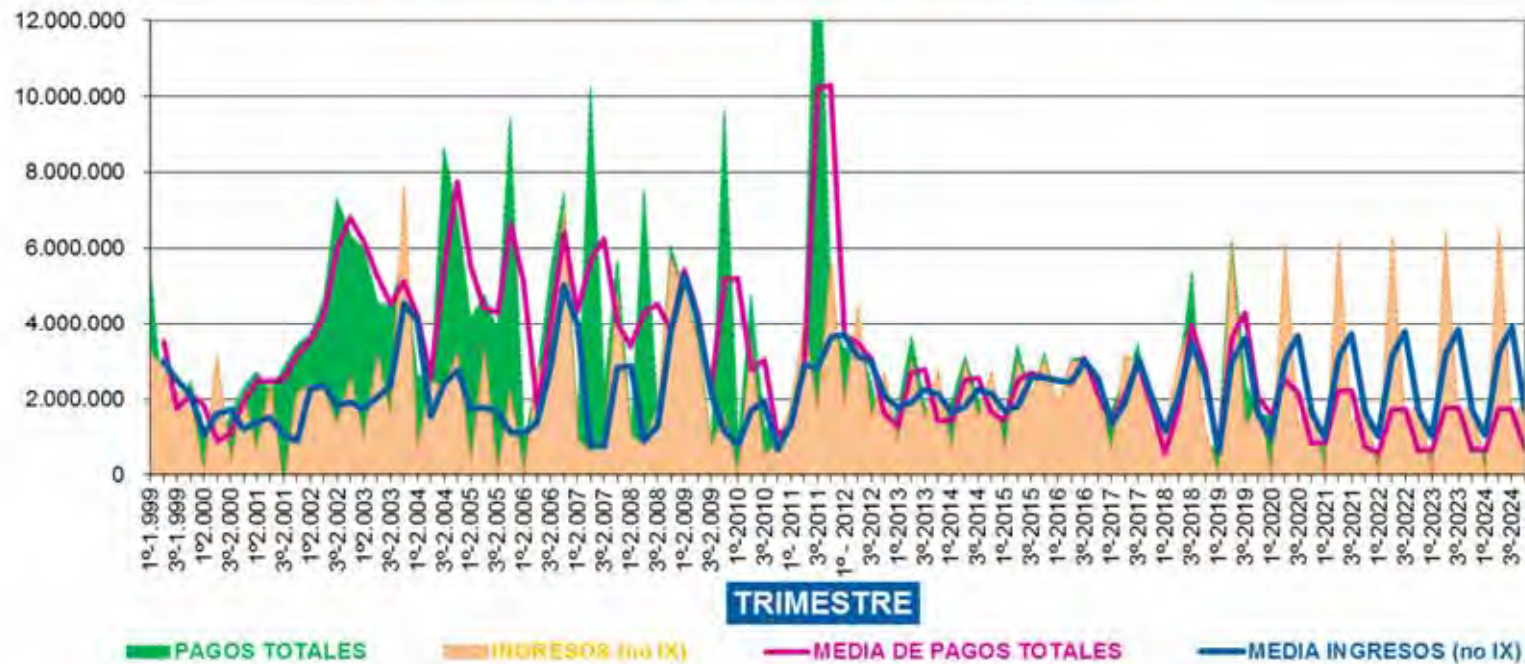


EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



TESORERIA: INGRESOS (no IX)-PAGOS

Euros



5

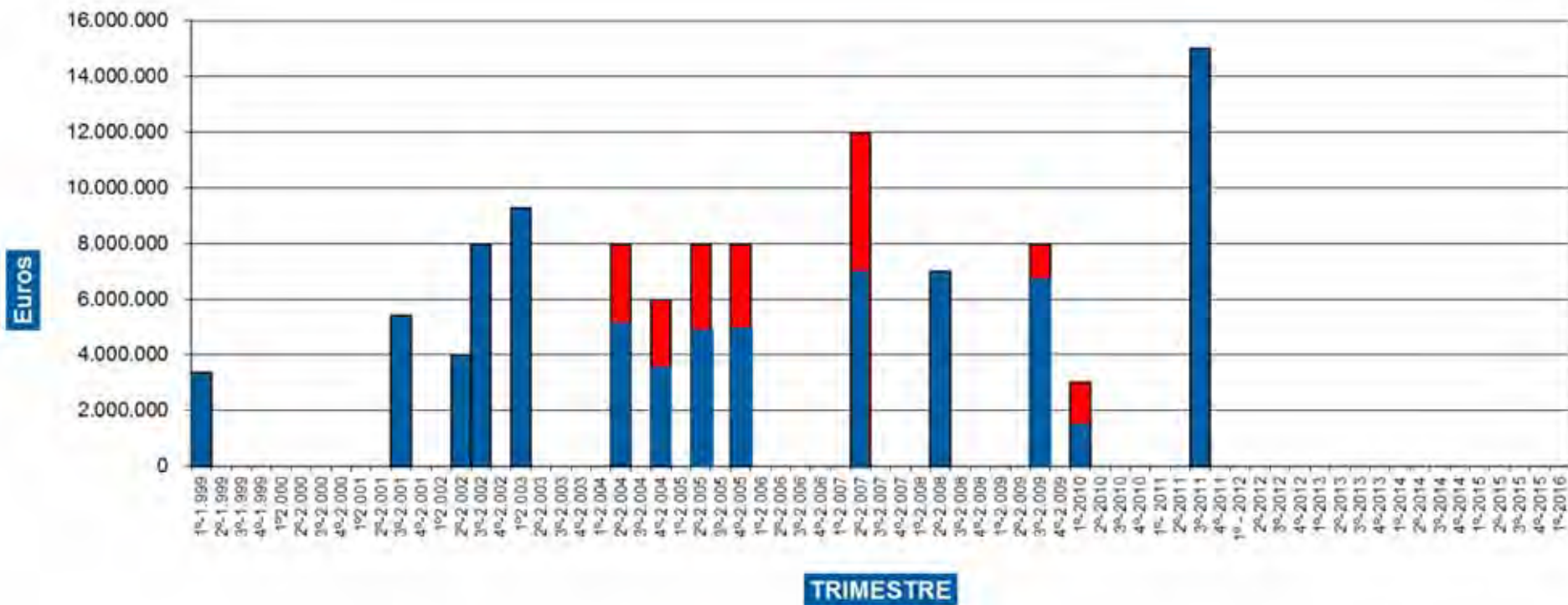


EKONOMI-FINANTZA EGOERA
SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



✓ Financiación necesaria:

✓ Behar den finantzaketa:



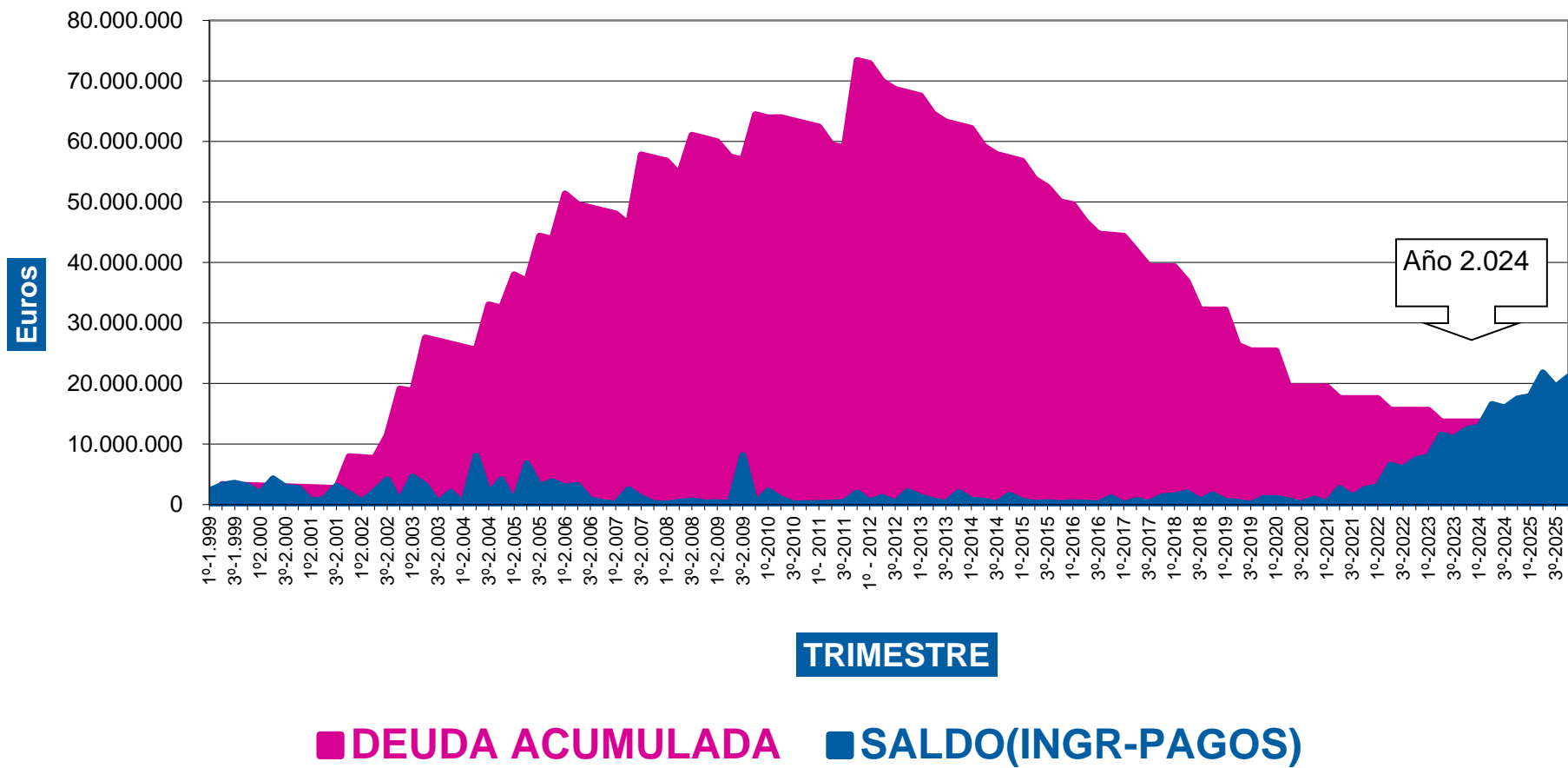


EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



✓ La deuda teórica del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa será:

✓ Gipuzkoako Ur Kontsortzioaren zor teorikoa honako hau izango da:





- Conclusiones:
 - Se financia la Obra comprometida, el Acuerdo Marco y el Convenio “definitivo” (la ampliación del Acuerdo Marco):
 - Obra Total: 590 MLL de €
 - Consorcio: 190 MLL de €
 - F.C. Consorcio: 23,2 MLL de €
 - Incremento en el Canon :
 - 2021: -%
 - Resto: 1,5%
 - No es preciso solicitar más préstamos.
 - La deuda acumulada máxima ha estado en torno a 73.000.000 €
 - **No hay margen** para hacer aportaciones superiores.
 - La deuda se puede amortizar en el entorno de los años 2.023/2.024, y por lo tanto el Canon deberá estar en vigor hasta la mencionada fecha.
- Ondorioak:
 - Konprometitutako obra, Esparru Akordioa eta “behin-betiko” Hitzarmena (Esparru Akordioaren hedapena) finantziatzen da:
 - Obra Guztira: 590 Mil €
 - Kontsortzioa: 190 Mil €
 - Konsorcio K.F.: 23,2 Mil €
 - Kanonaren igoera
 - 2021: %-
 - Gainontzekoa: %1,5
 - Ez dira mailegu gehiagorik eskatu behar
 - Pilatutako gehieneko zorra 73.000.000 € inguru egon da
 - **Ez dago aukerarik** ekarpen handiagorik egiteko.
 - Zorra 2.023/2.024 urteen inguruan amortizatu daiteke, eta beraz Kanona aipatutako data arte indarrean egon behar du.

6



KONTSORTZIOKO KIDEAK
MIEMBROS DEL KONSORCIO





KONTSORTZIOKO KIDEAK
MIEMBROS DEL KONSORCIO



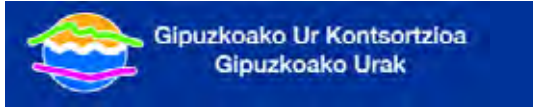
Bizkaia: Ermua+Mallabia

▶ **76 MUNICIPIOS GUIPUZCOANOS MAS ERMUA Y MALLABIA lo que supone el 88% del territorio y agua para al menos 342.000 personas!**

- Albatziketa • Aduna • Aia • Aizarnazabal • Amezketta • Andoain • Anoeta
- Antzuola • Alegia • Altzaga • Altzo • Aretxabaleta • Arrasate • Arama • Asteasu
- Ataun • Azkoitia • Azpeitia • Baliarrain • Beasain • Beizama • Belauntza • Berastegi • Bergara •
- Berrobi • Bidania-Goiatz • Deba • Eibar • Elduaien • Elgeta • Elgoibar • Ermua • Errezil • Eskoriatza
- Ezkio • Itsaso • Gabiria • Gaintza • Getaria • Hernalde • Ibarra • Idiazabal
- Ikaztegieta • Irura • Itsasondo • Larraul • Lazkao • Leaburu • Legazpi • Legorreta • Leintz-Gatzaga
- Lizartza • Mallabia • Mendaro • Mutiloa • Mutriku • Olaberria • Oñati • Ordizia • Orendain
- Orexa • Orio • Ormaiztegi • Segura • Soralue • Tolosa • Urretxu • Villabona • Zaldibia
- Zarautz • Zegama • Zerain • Zestoa • Zizurkil • Zumaia • Zumarraga

▶ Quedan fuera de nuestro ámbito de actuación los municipios gestionados por las sociedades públicas Añarbe y Txingudi.

7



GIPUZKOAKO URAK - AGUAS DE GIPUZKOA





- Como es conocido, la sociedad Gipuzkoako Urak, S.A., se ocupa de:
 - Mantenimiento y Explotación de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
 - CICLO INTEGRAL DEL AGUA en aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
- Su Junta General es la Asamblea General del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, y su Consejo de Administración son los miembros de la Comisión Ejecutiva del Consorcio.
- Jakina denez, Gipuzkoako Urak, S.A., sozietatea honako hauetaz arduratzen da:
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura ezartzen (inbertsioa).
 - Horrela nahi duten Udaletan, Abonatuak kudeaketaz eta Bajako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegituraz.
 - Horrela nahi duten Udaletan URAREN ZIKLO OSOAZ.
- Bere Biltzar Nagusia Gipuzkoako Ur Kontsortzioaren Batzar Nagusia da, eta bere Administrarritza Kontseilua Kontsortzioko Batzorde Exekutiboaren kideak dira.

8



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ALTAKO HORNIDURA
ABASTECIMIENTO EN ALTA





ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



- Para el Abastecimiento en Alta se cuentan con las siguientes Instalaciones:
 - Alto Deba:
 - Presa y ETAP de Urkulu, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ezkoria, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Bergara, Elgeta, Sorluze y Antzuola. Existe la posibilidad de suministrar agua a Eibar
 - ETAP de Albitxu (Bergara), como apoyo al sistema de Urkulu.
 - NN.AA. ETAP de Leintz-Gatzaga.
 - NN.AA. de Aranzazu, que abastece de Agua Bruta al barrio (Oñati).
 - Medio-Bajo Deba:
 - Presa de Aixola, captación de Sagar-Erreka y ETAP de Ipurua e Irigorri que abastecen a Eibar
 - Manantial y ETAP de Kilimon, que abastece de Agua Potable a los municipios de Mendara, Elgoibar, Deba y Mutriku.
 - ETAP Errotaberri que abastece a Ermua
 - NNAA Mallabia
 - NN.AA. ETAP de Goikoetxe, que abastece al barrio de Itziar y sirve de apoyo al sistema de Kilimon.
- Altako Hornidurarako honako Instalazioak daude:
 - Deba Garaia:
 - Urkuluko Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Bergara, Elgeta, Sorluze eta Antzuola. Baita Eibar hornitzeko aukera ere dago.
 - (Bergara) Albitxuko UET, Urkuluko sistemari laguntzeko.
 - Gune Autonomoak Leintz-Gatzagako UET.
 - Aranzazuko GA, (Oñati) auzoa Ur tratatu gabearekin hornitzeko.
 - Deba Erdi-Behea:
 - Aixolako Urtegia, Sagar-Errekako ur-bilketa eta Ipurua eta Irigorri UET Eibar hornitzeko
 - Kilimoneko iturburua eta UET, Mendara, Elgoibar, Deba eta Mutriku udalerriek Ur Edangarriez hornitzeko.
 - Errotaberriko UET Ermua hornitzeko
 - Gune autonomoa Mallabia
 - Gune Autonomoak Goikoetxeko UET, Itziar auzoa hornitzeko eta Kilimon Sistemari laguntzeko.



ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



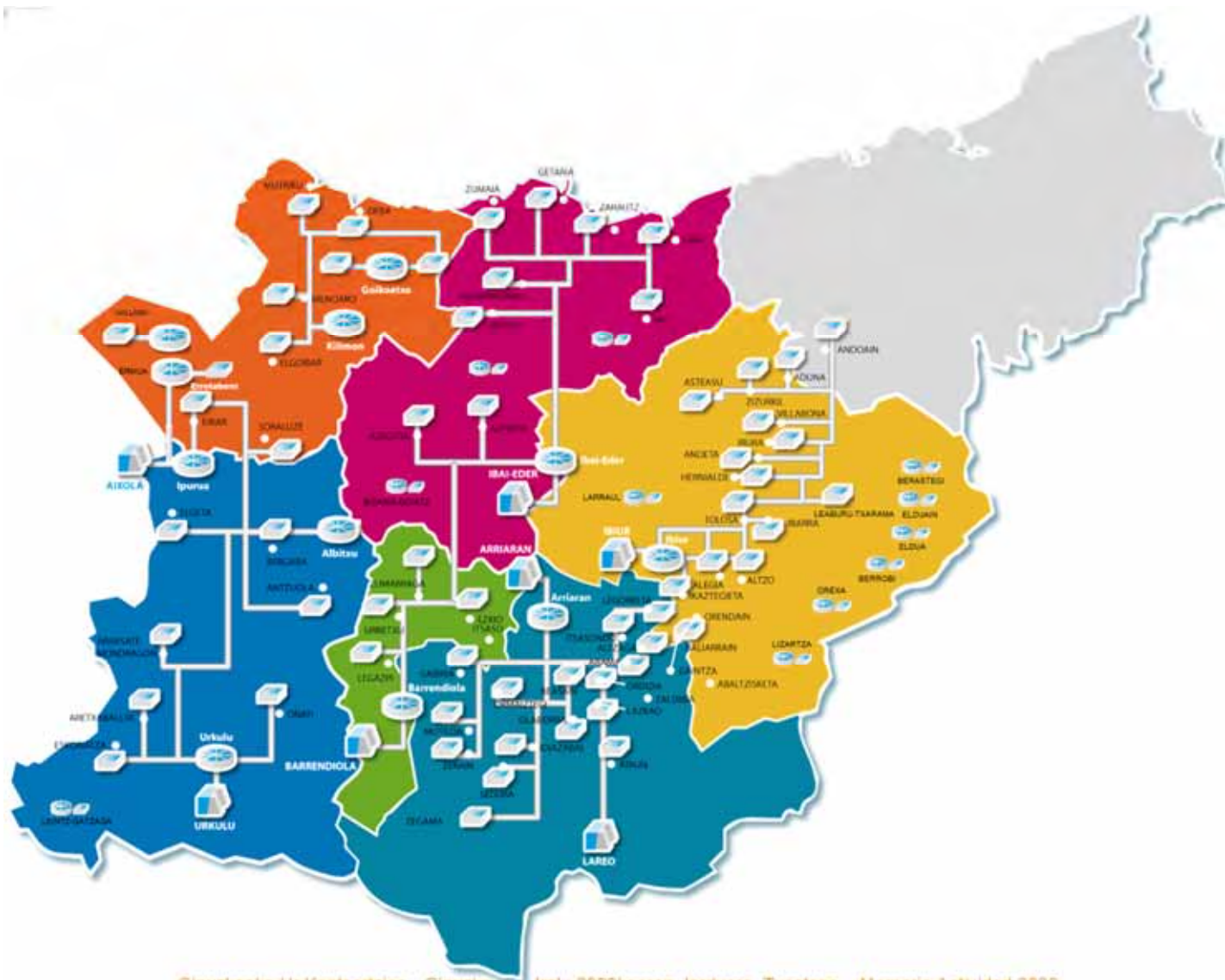
- **Alto Urola:**
 - Presa y ETAP de Barrendiola, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Legazpi, Zumarraga, Urretxu y Ezkio-Itsaso (posibilidad de abastecer a Ormaiztegi, Gabiria, Zerain y Mutiloa).
- **Medio-Bajo Urola y costa:**
 - Presa y ETAP de Ibai-Eder, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Azkoitia, Azpeitia, Zestoa, Zumaia, Getaria, Zarautz, Orio, Aizarnazabal y parte de Aia.
 - NN.AA. ETAP de Aia, que abastece de Agua Potable al casco del municipio de Aia.
 - NN.AA. de Beizama, que abastece de Agua Bruta a parte del municipio.
 - NN.AA. de Errezil, que abastece de Agua Bruta a parte del municipio.
- **Goierri:**
 - Presa y ETAP de Arriaran, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ormaiztegi, Segura, Idiazabal, Olaberria, Beasain, Ordizia, Lazkao, Arama, Alzaga, Gaintza, Itsasondo, Abaltzisketa, Legorreta, Orendain, Zerain, Zegama, Gabiria y Mutiloa.
 - Presa de Lareo, que suministra agua Bruta a Ataun y sirve de apoyo al sistema de Arriaran.
- **Goi Urola:**
 - Barrendiolako Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Legazpi, Zumarraga, Urretxu eta Ezkio-Itsaso (Aukera Ormaiztegi, Gabiria, Zerain eta Mutiloa hornitzeko).
- **Urola Erdi-Behea eta kostaldea:**
 - Ibai-Ederreko Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Azkoitia, Azpeitia, Zestoa, Zumaia, Getaria, Zarautz, Orio, Aizarnazabal eta Aiako zati bat.
 - Gune Autonomoak Aiako UET, Aiako hirigunea Ur Edangarriaz hornitzeko.
 - Beizamako G.A., udalerriko zati bat ur tratatu gabeaz hornitzeko.
 - Errezilgo G.A., udalerriko zati bat ur tratatu gabeaz hornitzeko.
- **Goierri:**
 - Arriarango Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Ormaiztegi, Segura, Idiazabal, Olaberria, Beasain, Ordizia, Lazkao, Arama, Alzaga, Gaintza, Itsasondo, Abaltzisketa, Legorreta, Orendain, Zerain, Zegama, Gabiria eta Mutiloa.
 - Lareoko Urtegia, Atauni Ura tratatu gabea emateko eta Arriaran sistemari laguntzeko.



- Tolosaldea:
 - Presa y ETAP de Ibiur, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ikaztegieta, Alegia, Altzo, Tolosa, Ibarra, Belauntza, Anoeta, Irura, Villabona, Zizurkil, Asteasu, Leaburu, Andoain y Aduna.
 - NN.AA. ETAP de Berastegi.
 - NN.AA. ETAP de Eldua (Berastegi).
 - NN.AA. ETAP de Berrobi.
 - NN.AA. ETAP de Bidegoian.
 - NN.AA. ETAP de Elduain.
 - NN.AA. ETAP de Larraul.
 - NN.AA. ETAP de Lizartza.
 - NN.AA. ETAP de Orexa.
- Con un esquema general resumido:
 - Tolosaldea:
 - Ibiurkoo Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Ikaztegieta, Alegia, Altzo, Tolosa, Ibarra, Belauntza, Anoeta, Irura, Villabona, Zizurkil, Asteasu, Leaburu, Andoain eta Aduna.
 - Gune Autonomoak Berastegiko UET.
 - Gune Autonomoak Eldua (Berastegi) UET.
 - Gune Autonomoak Berrobiko UET.
 - Gune Autonomoak Bidegoiango UET.
 - Gune Autonomoak Elduaingo UET.
 - Gune Autonomoak Larraulgo UET.
 - Gune Autonomoak Lizartzako UET.
 - Gune Autonomoak Oresako UET.
 - Laburtutako eskema orokor batetin:



ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA





ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA

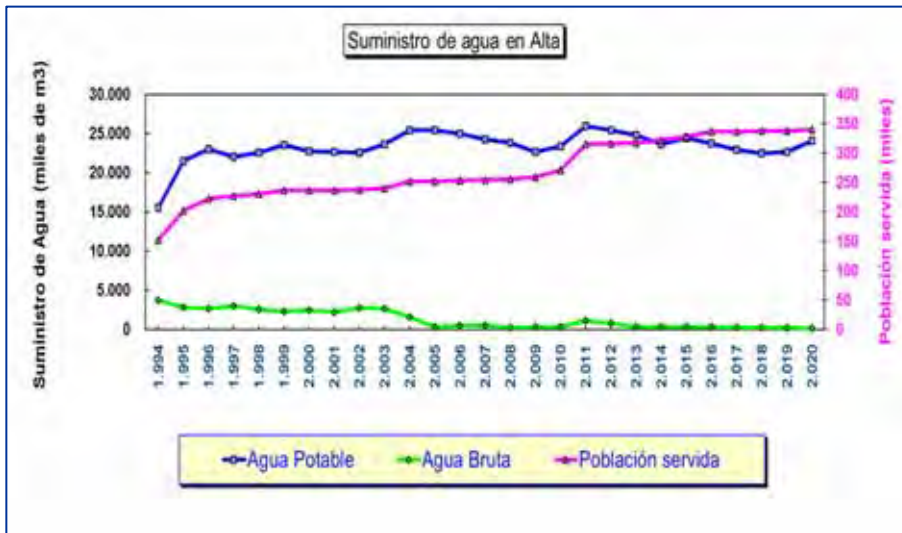
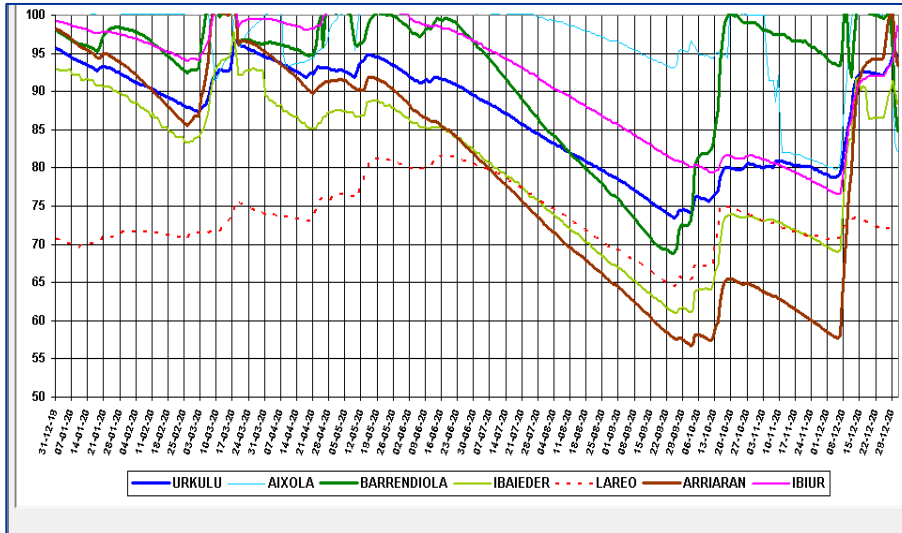


- En las páginas siguientes se muestran algunos datos de interés del Abastecimiento en Alta, tales como:
 - Evolución de la cota de los embalse a lo largo del ejercicio 2019
 - Total de agua suministrada en Alta y población abastecida.
 - Suministro de agua en Alta desde cada Sistema de Abastecimiento.
 - Media de la dotación de agua en Alta.
 - Dotación en alta por municipio.
 - Puntos (depósitos) de suministro de agua en Alta.
- Ondorengo orrietan Altako Hornidurari buruzko hainbat datu interesgarri daude, honako hauek bezela:
 - 2019ko ekitaldian zehar urtegien kotaren bilakaera.
 - Altan hornitutako uraren guztizkoa eta hornitutako biztanleria.
 - Altako ur hornidura Hornidura Sistema bakoitzatik.
 - Altan bataz besteko ur-zuzkidura.
 - Altan zuzkidura udalerrika.
 - Altan (Deposituak) ur-hornidura puntuak.

8

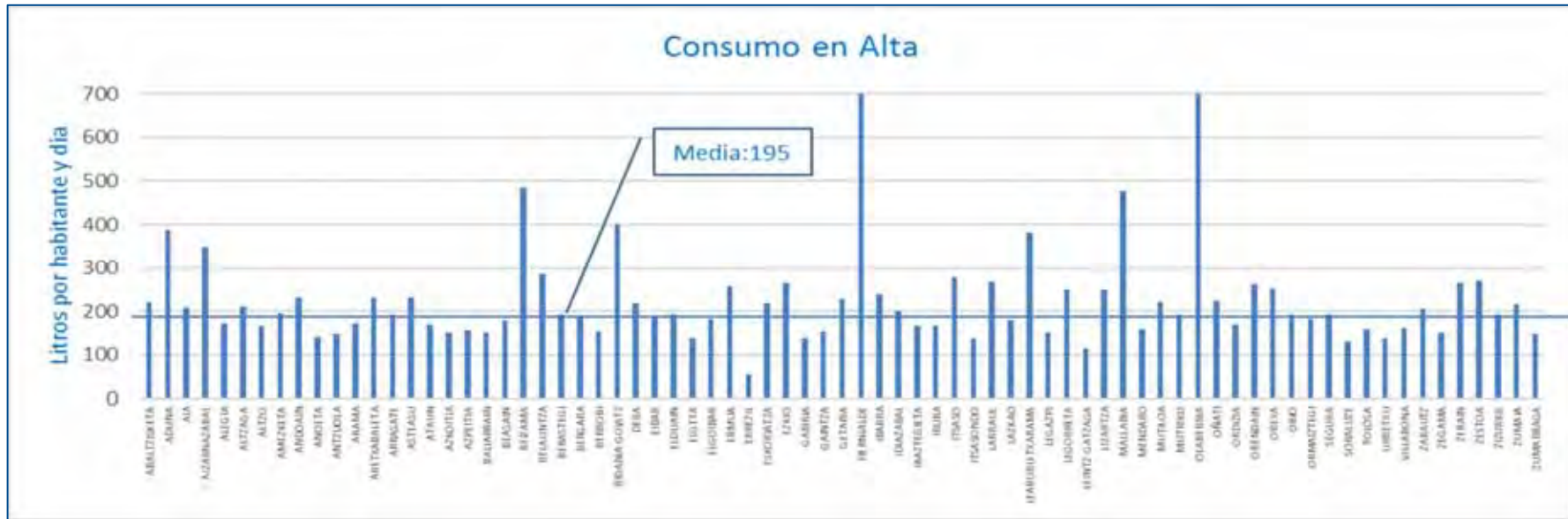


ALTA KO HORNIDURA
ABASTECIMIENTO AN ALTA





ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



9



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

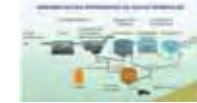
ALTAKO ARAZKETA
SANEAMIENTO EN ALTA





Gipuzkoako Urak

ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA



➤ Para el Saneamiento en Alta se cuentan con las siguientes Instalaciones:

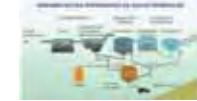
- Alto Deba:
 - Colectores de Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate y Oñati
 - EDAR Epele
 - NN.AA. EDAR de Angiozar (Bergara)
 - Colectores Bergara
 - EDAR de Mekolalde
 - EDAR Leintz-Gatzaga
- Medio-Bajo Deba:
 - EDAR y Colectores de Deba
 - EDAR Mutriku
 - Colector Ermua-Eibar-Elgoibar-Soraluce
 - EDAR Apraitz
- Alto Urola:
 - EDAR y Colectores de Legazpi, Urretxu y Zumarraga.
- Medio-Bajo Urola y Costa:
 - EDAR y Colectores de Azkoitia, Azpeitia y Zestoa
 - EDAR y Colectores de Zarautz, Orio y Aia
 - EDAR y Colectores de Zumaia
 - EDAR Getaria
 - EDAR Beizama

➤ Altako Saneamendurako honako Instalazioak daude:

- Deba Garaia:
 - Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate eta Oñatiko kolektoreak
 - Epeleko Araztegia
 - Gune Autonomoak :Angiozargo Araztegia (Bergara)
 - Bergara Kolektoreak
 - Mekolaldeko Araztegia
 - Leintz-Gatzagako Araztegia
- Deba Erdi-Behea
 - Debako Araztegia eta kolektoreak
 - Mutrikuko Araztegia
 - Ermua-Eibar-Elgoibar-Soraluze-Kolektorea
 - Apritzko Araztegia
- Goi Urola:
 - Legazpi, Urretxu eta Zumarragako Araztegia eta Kolektoreak.
- Urola Erdi-Behea eta Kostaldea:
 - Azkoitia, Azpeitia eta Zestoako Araztegia eta Kolektoreak
 - Zarautz, Orioko eta Aiako Araztegia eta Kolektoreak
 - Zumaiako Araztegia eta Kolektoreak
 - Getariako Araztegia
 - Beizamako Araztegia



ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA

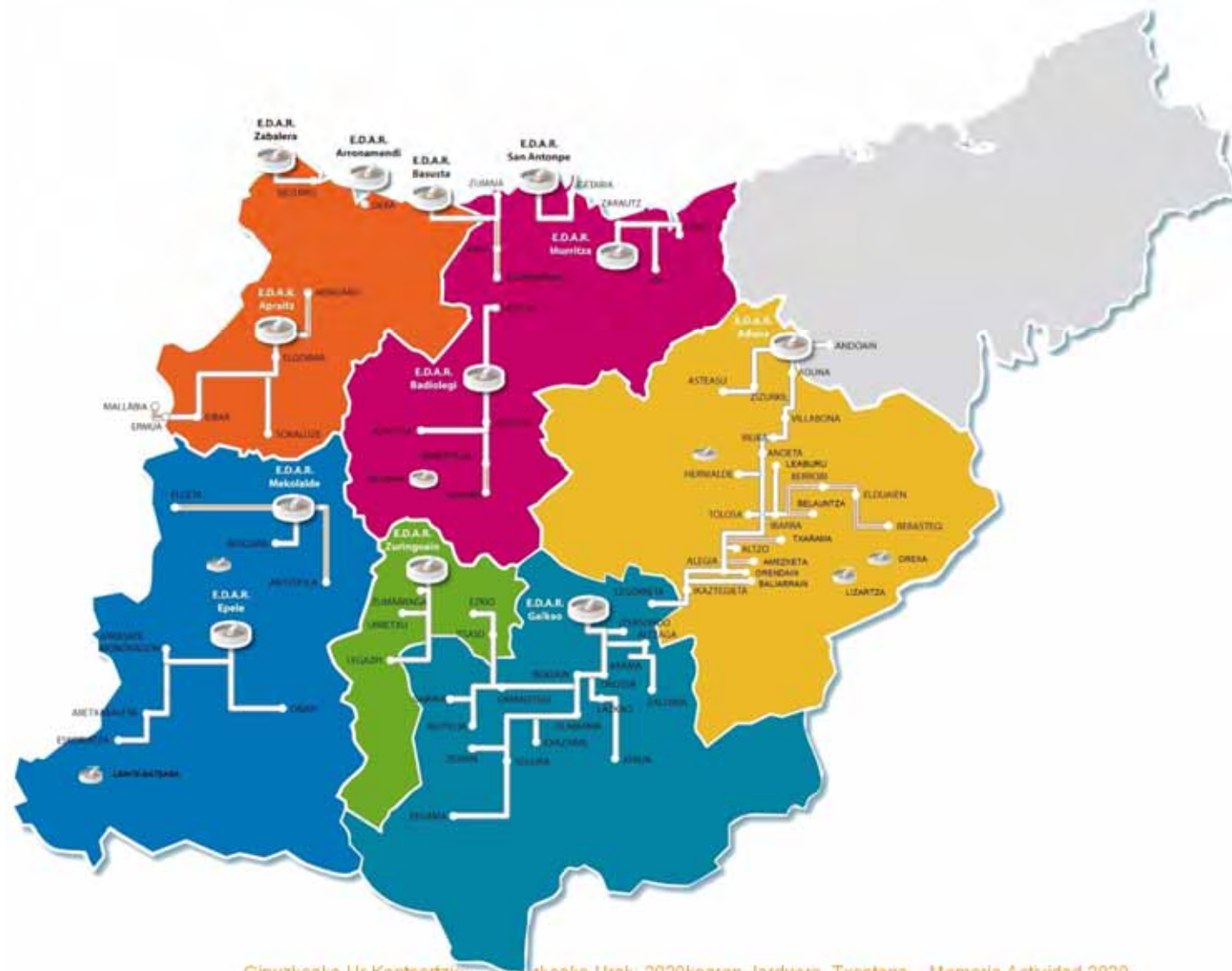


- Goierri:
 - Colectores de Segura, Idiazabal, Beasain, Ordizia, Lazkao, Ataun, Mutiloa, Olaberria, Ormaiztegi, Ezkio, Zerain, Zegama, Itsasondo, Arama y Alzaga
 - EDAR Gaikao
 - Tolosaldea:
 - Colector Legorreta, Ikaztegieta, Alegia, altzo, Orendeain, Tolosa, Ibarra, Anoeta, Irua, Aduna, Zizurkil, Villabona, Leaburu, Hernialde, Asteasu y Andoain
 - Edar Uralde
 - NN.AA. EDAR Oresa.
 - NN.AA. EDAR Larraul.
 - NN.AA EDAR Lizartza
- Con un esquema general resumido:

- Goierri:
 - Segura, Idiazabal, Beasain, Ordizia, Lazkao, Ataun, Olaberria, Ormaiztegi, Ezkio, Zerain, Zegama eta Itsasondoko Kolektoreak.
 - Gaikao Araztegia
 - Tolosaldea:
 - Colector Legorreta, Ikaztegieta, Alegia, altzo, Orendeain, Tolosa, Ibarra, Anoeta, Irua, Aduna, Zizurkil, Villabona, Leaburu, Hernialde, Asteasu eta Andoaingo kolektoreak
 - Uraldeko Araztegia Oresa
 - Gune Autonomoak Larraulgo Araztegia.
 - Gune Autonomoak Lizartzako Araztegia
- Laburtutako eskema orokor batekin:



ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA





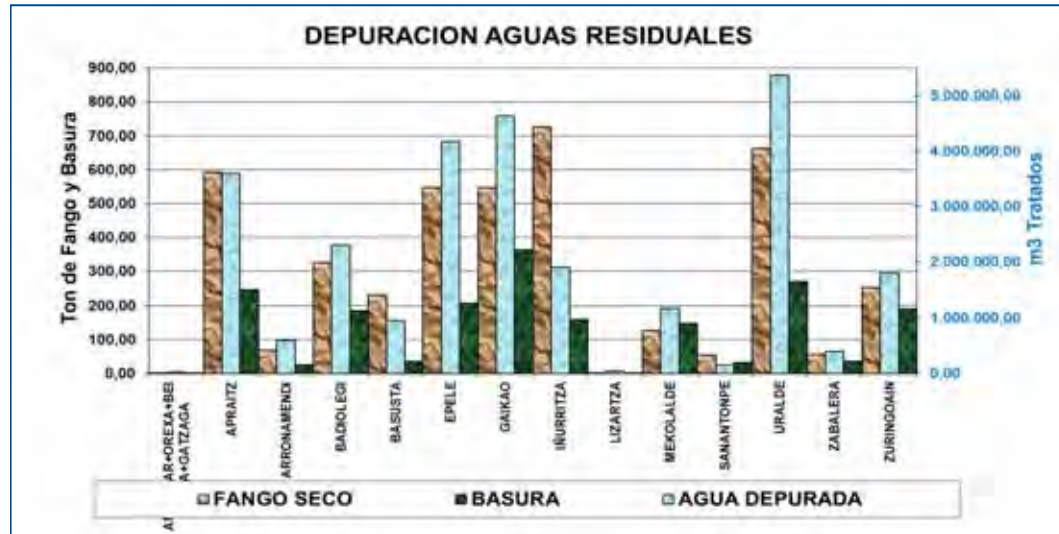
ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA



- En las páginas siguientes se muestran algunos datos de interés del Saneamiento en Alta, tales como:
 - Evolución de la población con Aguas Residuales depuradas.
 - Evolución de la población con Aguas Residuales recogidas.
 - Depuración y fango producido en cada Sistema General de Saneamiento.
 - Datos sobre Control de Vertidos
- Ondorengo orrietan Altako Hornidurari buruzko hainbat datu interesgarri daude, honako hauek bezela :
 - Hondakin Urak araztuta dituzten biztanleen bilakaera.
 - Hondakin Urak jasota dituzten biztanleen bilakaera.
 - Saneamenduko Sistema Orokor bakoitzean sortutako Arazketa eta lohia.
 - Isurketa Kontrolari buruzko datuak.



ALTAKO ARAZKETA
SANEAMIENTO EN ALTA



10



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS





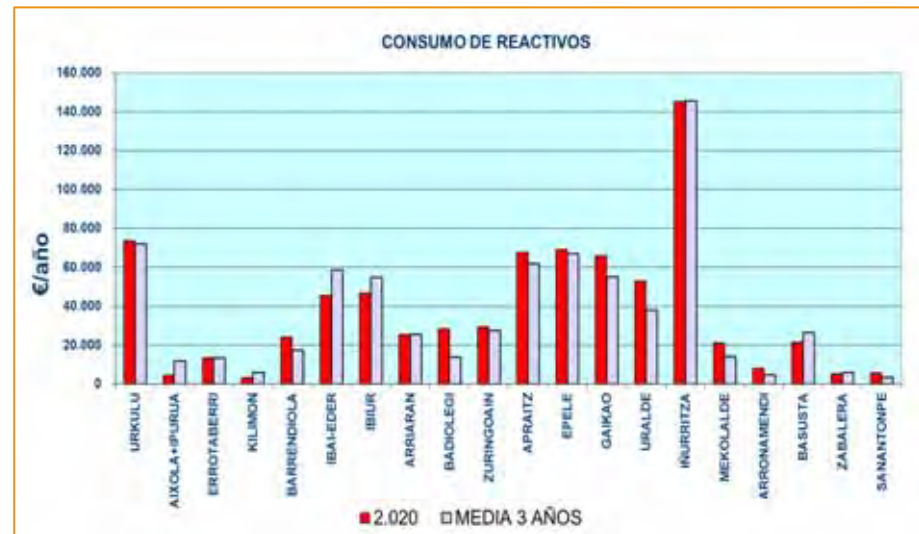
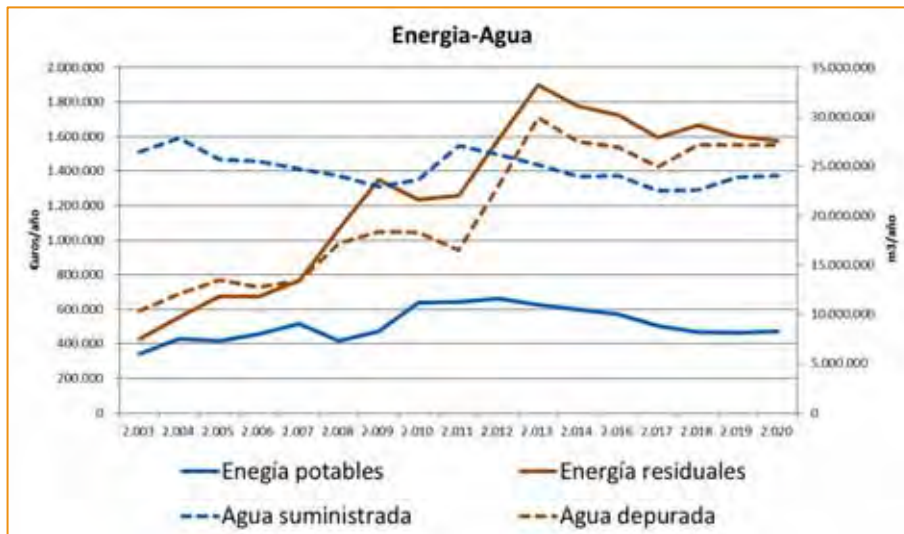
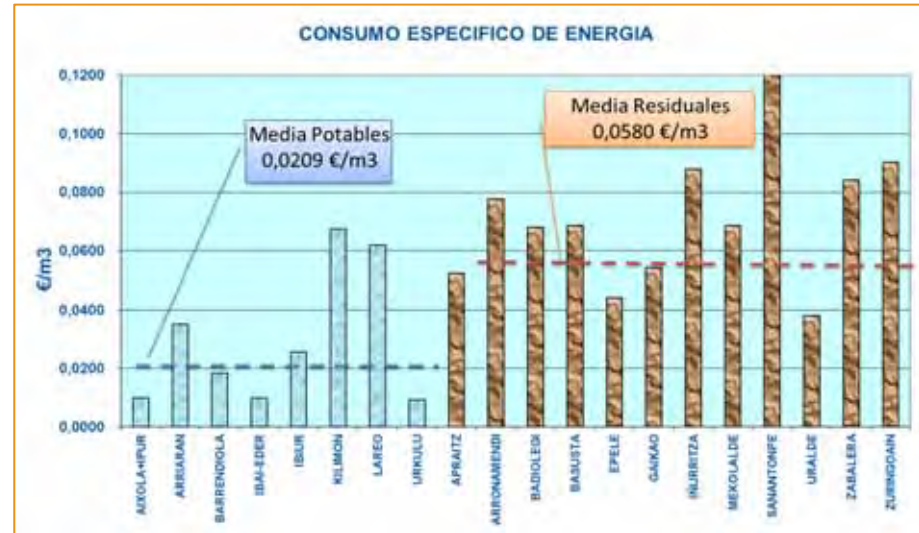
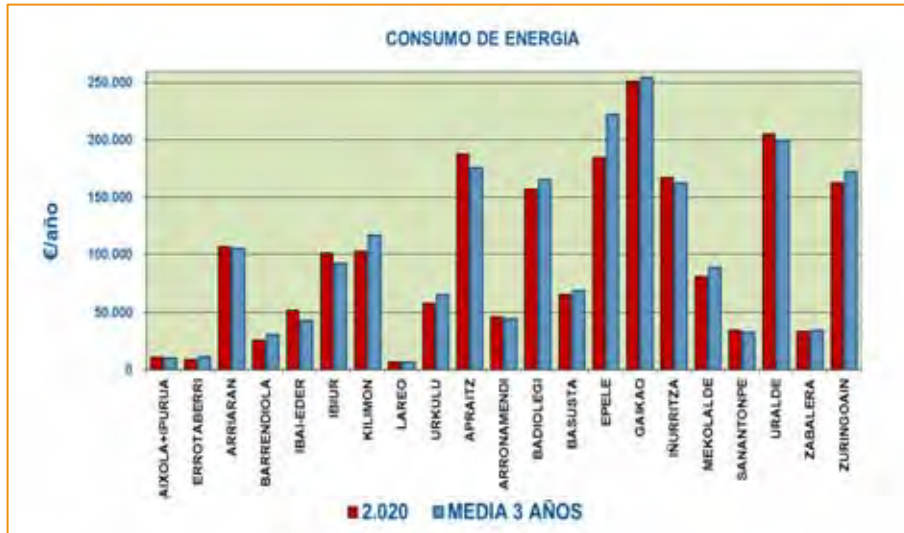
Gipuzkoako Urak

**ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS**

- En la siguiente diapositiva, se muestran datos de consumos de Energía y Reactivos, tanto para el Abastecimiento como Saneamiento en Alta.
- Ondorengo diapositiban, Energía eta Erreaktiboen kontsumo datuak agertzen dira, bai Altako Hornidurakoak bai Saneamendukoak.



ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
 ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS



11



INSTALAZIO IKUSTALDIAK
VISITAS INSTALACIONES

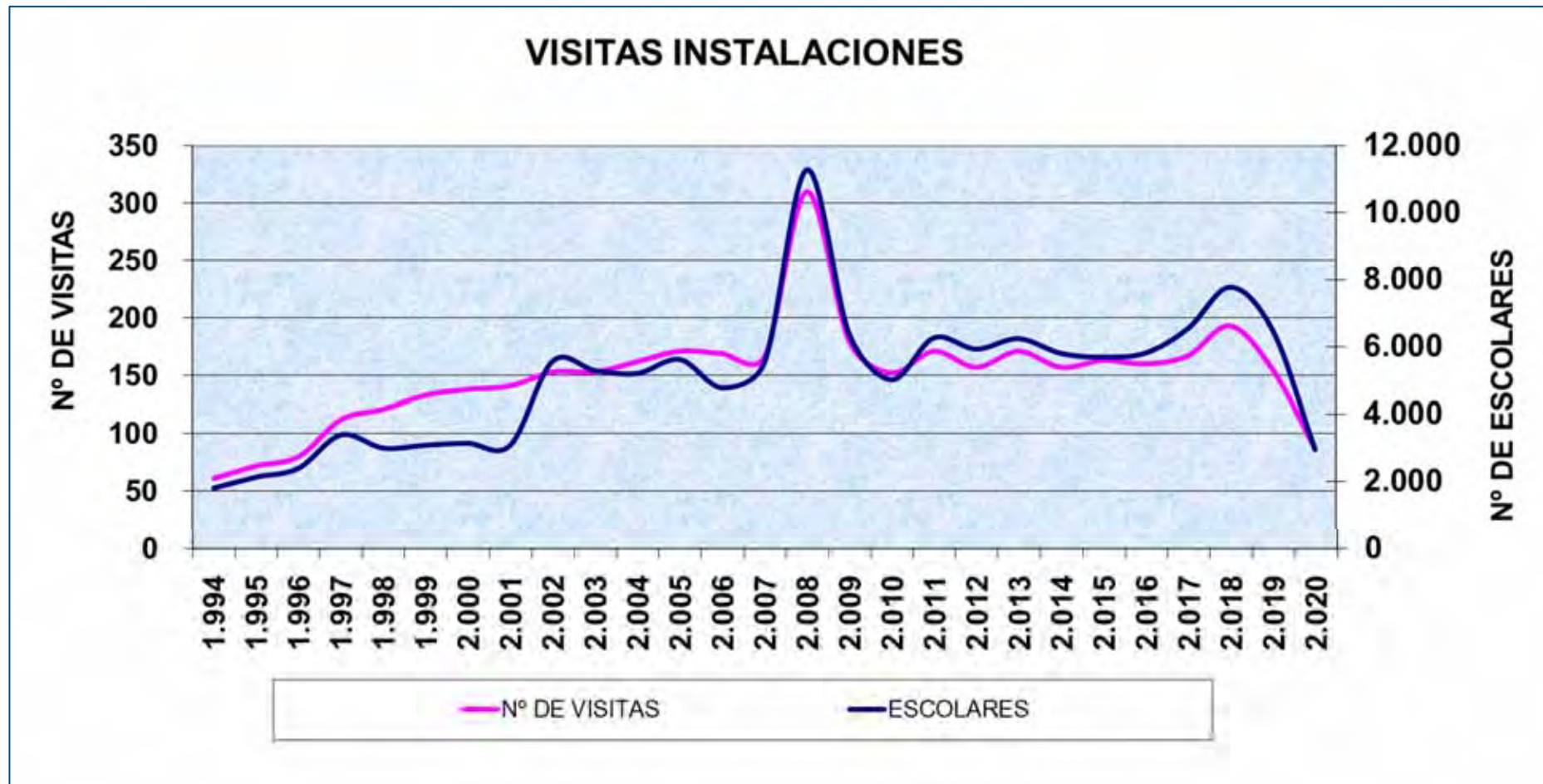




INSTALAZIO IKUSTALDIAK VISITAS INSTALACIONES

Ya pasamos las
100 000
Visitas

- Durante el ejercicio 2020, se han realizado las visitas a las instalaciones de agua de escolares que se reflejan en el gráfico adjunto.
- 2020ko ekitaldian, uraren instalazioetara, erantsitako grafikoan agertzen diren ikasleen bisitaldiak izan dira.



12



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA





- Como ya se ha mencionado anteriormente, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen, y a modo de una subcontrata, el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa suministra el servicio de Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja (Zumaia).
- Así mismo, en otros Ayuntamientos es el Consorcio el competente en materia de aguas, lo que denominamos **Gestión Integral del Ciclo del Agua (56)**:
 - ❑ Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezka, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Eskoriatza, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Leaburu, Leintz-Gatzaga, Legazpi, Legorreta, Lizartza, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Oresa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain y Zizurkil.
- Para estos servicios el Consorcio cuenta con **Almacenes y Oficinas** en:
 - Lehen aipatu den bezela, horrela nahi duten Udaletan, eta azpikontrata bezela, Gipuzkoako Ur Kontsortzioak Abonatuen Kudeaketa eta Bajako Hornidura eta Saneamenduko Azpiegituraren (Zumaia) zerbitzua ematen du.
 - Era berean, beste Udal batzuetan ur gaitan Kontsortzioak eskumena du, horri **Uraren Ziklo Osoraren Kudeaketa** deitzen diogu **(56)**:
 - ❑ Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezka, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Eskoriatza, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Leaburu, Leintz-Gatzaga, Legazpi, Legorreta, Lizartza, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Oresa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain y Zizurkil.
 - Zerbitzu hauetarako Kontsortzioak **Biltegiak eta Bulegoak** ditu:



Gipuzkoako Urak

URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA GESTION INTEGRAL DEL AGUA



-
- Alto Deba:
 - Oñati.
 - Medio-Bajo Deba:
 - Eibar
 - Elgoibar
 - Deba
 - Ermua
 - Alto Urola:
 - Legazpi
 - Medio-Bajo Urola y C:
 - Zumaia
 - Zarautz
 - Azkoitia
 - Azpeitia
 - Goierri:
 - Beasain
 - Ordizia
 - Tolosaldea:
 - Tolosa
 - Deba Garaian:
 - Oñati.
 - Deba Erdi-Behean:
 - Eibar
 - Elgoibar
 - Deba.
 - Ermua
 - Goi Urolan:
 - Legazpi
 - Erdi-Behe Urolan eta Kostaldean:
 - Zumaia
 - Zarautz
 - Azkoitia
 - Azpeitia
 - Goierriin:
 - Beasain
 - Ordizia
 - Tolosaldean:
 - Tolosa



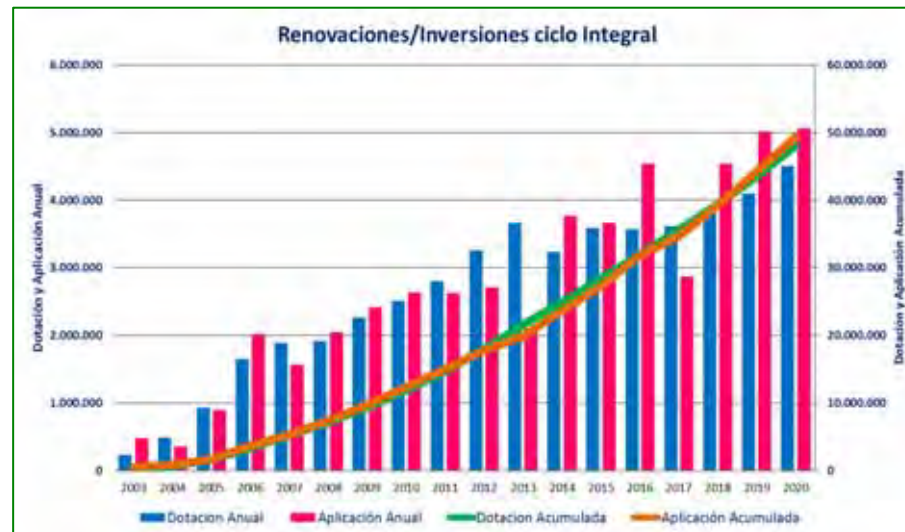
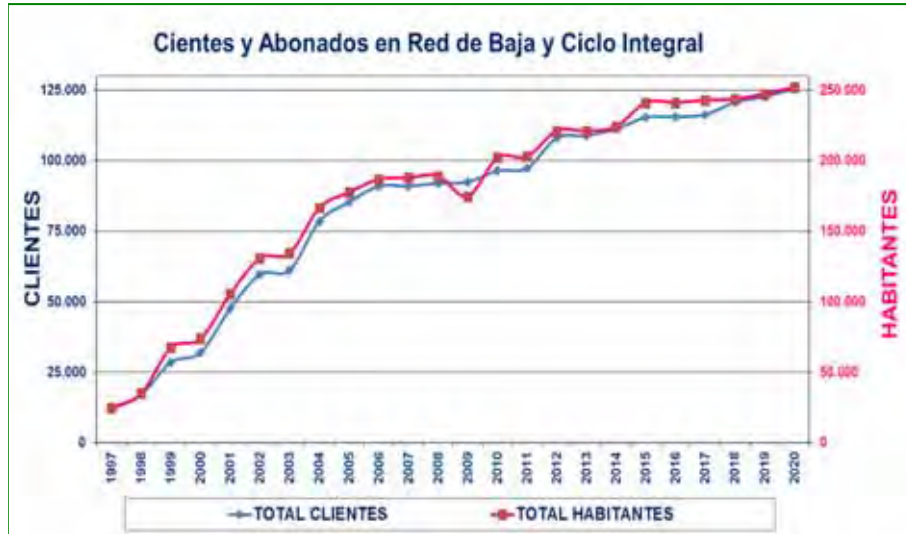
URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA GESTION INTEGRAL DEL AGUA



- En las páginas siguientes tenemos algunos datos de interés:
 - Evolución del número de clientes y habitantes gestionados en Red de Baja.
 - Lectura media en baja por habitante.
 - Consumo medio en Alta por habitante.
 - Datos de atención al cliente
 - Inversiones/renovaciones de redes de baja realizadas
 - Consumo en baja
- Ondorengo orrietan zenbait datu interesgarri ditugu:
 - Bajako Sarean kudeatutako bezero eta biztanle kopuruaren bilakaera.
 - Bajan bataz besteko irakurketa biztanleko.
 - Altan bataz besteko kontsumoa biztanleko.
 - Arreta-zerbitzuaren datuak
 - Bajako sareetan egindako Inbertsioak/berrikuntzak
 - Behe mailako kontsumoak



URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA





Gipuzkoako Urak

URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA

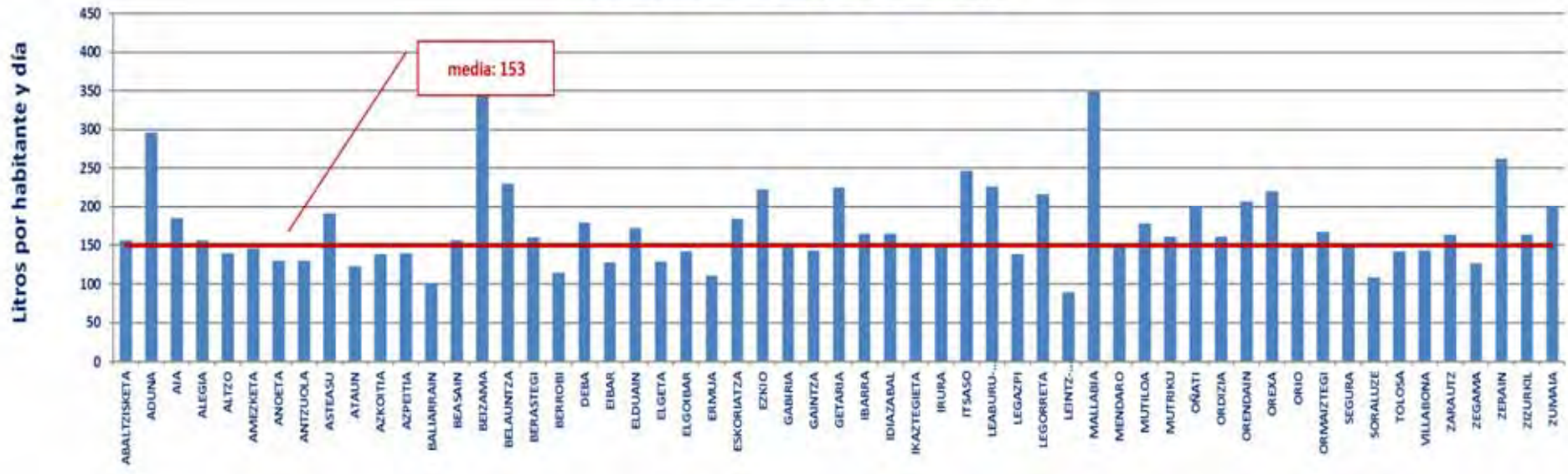




URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA

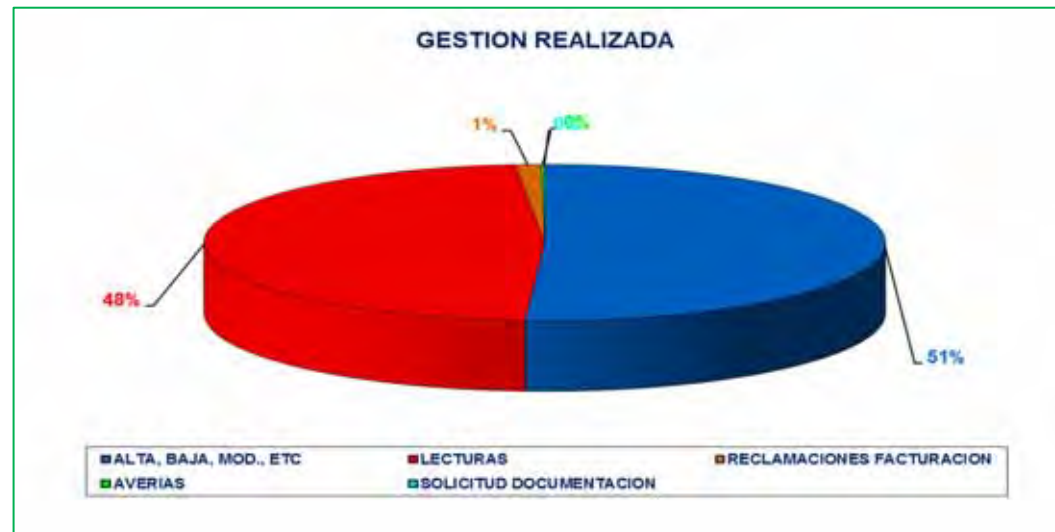


CONSUMO EN BAJA (litros/hab*día)





URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA



13



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

LABORATEGIA ETA ISURKETAK
LABORATORIO Y VERTIDOS

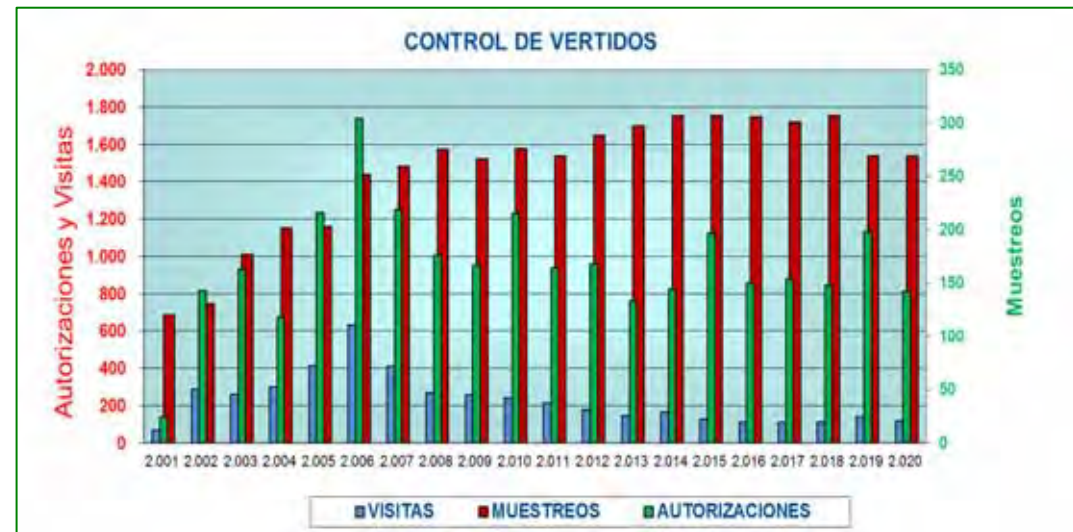
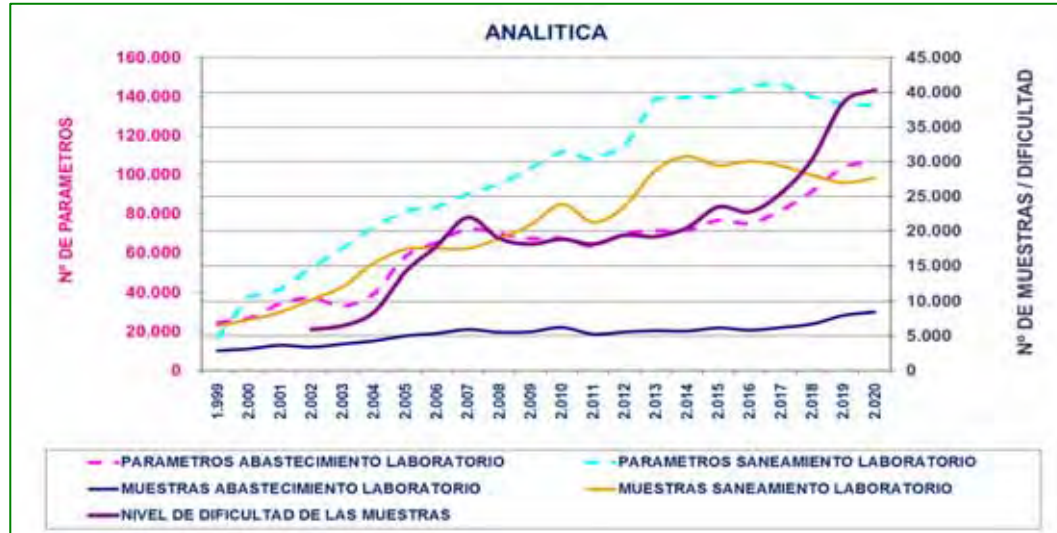




- Desde el punto de la analítica se realizan los siguientes análisis:
 - En cada Instalación de Abastecimiento (ETAP's, NN.AA-ETAP, etc): analítica correspondiente al control de proceso.
 - Depósitos: cloro
 - En cada Instalación de Saneamiento (EDAR's): analítica correspondiente al control de proceso.
 - Pendiente
- En el Laboratorio General del Consorcio:
 - Análisis mínimos de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis normales de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis completos de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis normales de todas las captaciones de Alta
 - Análisis completos de todas las captaciones de Alta
 - Los análisis derivados del Decreto de Control y Vigilancia de las Aguas de Consumo Público en aquellos municipios en los que el Consorcio gestiona la Red de Baja
 - Analítica correspondiente a los NN.AA. EDAR.
 - Los análisis correspondientes al Control Industrial
- A modo de resumen, los principales datos los tenemos en los siguientes gráficos:
- Analitika ikuspuntutik ondorengo analisiak egiten dira:
 - Hornidurako Instalazio bakoitzean (UET'k, Gune Autonomoak-UET, etabar): prozesu kontrolari dagokion analitika.
 - Deposituetan: kloroa
 - Saneamendurako Instalazio bakoitzean (Araztegiak): prozesu kontrolari dagokion analitika.
 - Egiteke
- Kontsortzioko Laborategi Orokorrean:
 - Altako Instalazio guztien gutxieneko analisiak
 - Altako Instalazio guztien analisi normalak
 - Altako Instalazio guztien analisi osoak
 - Altako bilketa guztien analisi normalak
 - Altako bilketa guztien analisi osoak
 - Kontsumo Publikorako Uren Kontrola eta Zaintza Dekretuaren ondoriozko analisiak, Kontsortzioak Bajako Sarean kudeatzen dituen udalerrietan
 - Gune autonomo Araztegiari doakion analitika
 - Industri Kontrolari doazkion analisiak
- Laburpen gisa, datu nagusienak ondorengo grafikoetan ditugu:



LABORATEGIA ETA ISURKETAK
LABORATORIO Y VERTIDOS



14



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

KALITATEAREN ASEGURANTZA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD





Gipuzkoako Urak

KALITATEAREN ASEGURANTZA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



- El Sistema de Aseguramiento de la Calidad, esta sirviendo para:
 - Medir la eficiencia y calidad de nuestro servicio.
 - Mejorar continuamente.
 - Exigir a nuestros proveedores y suministradores una mejora en sus servicios/productos
 - Cambiar procesos que se consideraban estables, para adaptarlos a las nuevas circunstancias o para la mejora del servicio.
 - Incorporar al Sistema las nuevas necesidades del servicio.
 - Se Planifican las actuaciones de la Entidad y se realiza el seguimiento de las mismas.
 - Detectar oportunidades de mejora.
- Se procedimentan todas las actuaciones de la Entidad con el fin de no dejar en manos de la improvisación determinadas actuaciones puntuales o urgentes.
- Kalitatearen Aseguramendu Sistemak, honetarako balio du:
 - Gure zerbitzuaren eraginkortasuna eta kalitatea neurtzeko.
 - Etengabe hobetzeko.
 - Gure zuzkitzaileei eta hornitzaileei bere zerbitzu/produktuetan hobekuntza eskatzeko.
 - Egonkorak jotzen ziren prozesuak aldatzeko, egoera berrietara egokitzeko edo zerbitzua hobetzeko.
 - Zerbitzuaren behar berriak Sistemari eransteko.
 - Erakundearen jarduerak planifikatzen dira eta beraien jarraipena egiten da.
 - Hobekuntzako aukerak antzemateko.
- Erakundearen jarduera guztien prozedurak egiten dira hainbat jarduera puntual edo premiazkoak inprobisazioaren esku ez uztearren.



KALITATEAREN ASEGURANTZA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



➤ Entre lo más destacado del Ejercicio:

- Procedimientos:
 - Creados: -
 - Modificados: 9
- Instrucciones:
 - Creadas: 8
 - Modificados: 14
- Registros actualizados: 195
- Registros creados: 21
- A lo largo del ejercicio se han abierto 39 Acciones Correctoras, de las cuales:
 - Cerradas: 25
 - En Efectividad: 6
 - En Implantación: 8

➤ Ekitaldiko azpimarragarrienen artean:

- Prozedurak:
 - Eginak: -
 - Aldatuak: 9
- Instrukzioak:
 - Eginak: 8
 - Aldatuak: 14
- Eguneratutako erregistroak: 195
- Egindako erregistroak: 21
- Ekitaldian zehar 39 Akzio Zuzentzaile ireki dira, horietatik:
 - Itxita: 25
 - Eraginkortasunean: 6
 - Ezartzen: 8

15



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

LANGILEAK ETA FORMAKUNTZA
PLANTILLA Y FORMACION





	Euros	
	2020	2019
Sueldos, salarios y asimilados	8.801.227,59	8.842.888,62
Cargas sociales:		
Aportaciones a la Seguridad Social	2.964.564,75	2.980.534,05
Aportaciones y dotaciones para pensiones	212.836,03	210.469,99
Otras cargas sociales	17.487,41	54.889,12
Provisiones	-	-
	11.9961.14,81	12.028.781,78

	Plantilla Media 2020	Trabajadores con discapacidad >33% en 2020	Plantilla Media 2019	Trabajadores con discapacidad >33% en 2019
Consejeros	-	-	-	-
Altos directivos	4	-	4	-
Titulados, técnicos y administrativos	61,21	0,79	61,17	0,59
Oficiales	158,16	1	156,70	1
Comerciantes		-	-	-
		1,59	221,87	1,59

	2020			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	-	-	-	-	-	-
Altos directivos	4	-	4	4	-	4
Titulados, técnicos y administrativos	22	53	75	22	53	75
Oficiales	165	7	172	161	7	168
Comerciantes						
	191	60	251	187	60	247

15



FORMAKUNTZA
FORMACION



FORMACION	2020	2019
Acciones formativas realizadas	10	24
Participantes en las acciones formativas (total/trabajadores)	107	147
Horas totales en formación	666	2.555
Horas/trabajador	2,78	10,51
Aportación empresa al plan formación	26.806	81.269

16



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

PERZEPTZIO INKESTA
ENCUESTA DE PERCEPCION





Gipuzkoako Urak

PERTEZEPTZIO INKESTA ENCUESTA DE PERCEPCION



MAX. 5 – MIN 0

GEHI. 5 GUTX. 0

- Aspectos del agua:

- Olor

- Color

- Sabor

- Presión

- Cortes en el suministro de agua:

- Cortes de agua

- Información previa al corte de agua

- Tiempo sin servicio de agua

- Precio del agua

- El precio del agua

- El precio en relación con otros servicios

- Relación Calidad/Precio

- Uraren faktoreak:

- Usaina

- Kolorea

- Zaporea

- Presioa

- Ur mozketak:

- Ur mozketak

- Informazioa ura moztu aurretik

- Denbora urik gabe

- Uraren prezioa

- Uraren prezioa

- Prezioa beste zerbitzuetakoekin alderatuz

- Kalitatea/prezioa erlazioa



PERTEZEPTZIO INKESTA ENCUESTA DE PERCEPCION



•Información en la facturación:

Información suficientemente detallada en la factura

Otros datos que le gustaría recibir

•Atención al abonado en nuestras oficinas:

Asistencia del abonado a nuestras oficinas

Mucho tiempo en atenderle en nuestras Oficinas

Operación realizada

Trato del personal

Opinión de nuestras oficinas

•Atención telefónica:

Telefoneado alguna vez a la oficina

Mucho tiempo en atenderle en sus oficinas

Operación realizada

Trato dispensado por el personal

•Comparación con otros servicios

•Otros comentarios respecto al servicio

•Informazioa fakturan:

Informazio zehatza eta nahikoa fakturan

Jasoko zenituzkeen beste datu batzuk

•Abonatuei arreta gure bulegoetan:

Abonatuei laguntza gure bulegoetan

Denbora asko atenditzen gure bulegoetan

Eginiko gestioa

Pertsonalaren tratua

Gure bulegoei buruzko iritzia

•Telefonozko arreta

Inoiz telefonoz gure bulegoetara deitzea

Denbora asko telefonoz atenditzen

Eginiko gestioa

Pertsonalaren tratua

•Beste zerbitzuekin konparaketa

•Zerbitzuari buruz emandako iritzi batzuk



■ Encuesta telefónica realizada en los municipios en los que se realiza la Gestión Integral del Agua:

Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezketta, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Leaburu-Txarama, Legazpi, Legorreta, Leitz-Gatzaga, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Orendain, Orexa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain, Zizurkil y Zumaia.

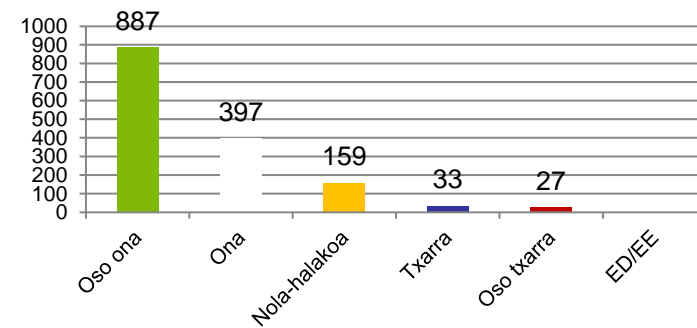
- Número encuestas: 1.503
- Nivel de confianza: 95,5%
- Margen de error: +-2,57%



1. URAREN FAKTOREAK

URAREN USAINA

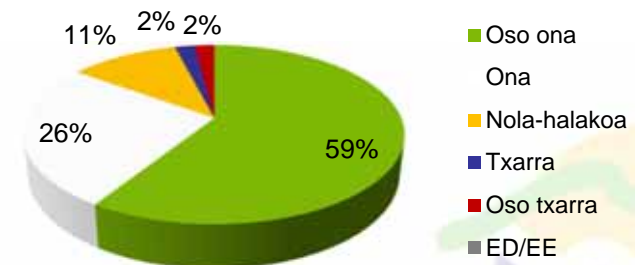
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	887	5	59%
ONA	397	4	26%
NOLA-HALAKOA	159	3	11%
TXARRA	33	2	2%
OSO TXARRA	27	1	2%
ED/EE	0	0	0%



- Inkesta egin zaienetatik %59ak iritzi oso-ona dauka uraren usainaz. Orokorrean abonatuak gustura azaldu dira faktoreekin.
- %4ak iritzi txarra edo oso txarra.
- Eta %11ak nola-halako usaina duela dio.

**ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA**
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,39

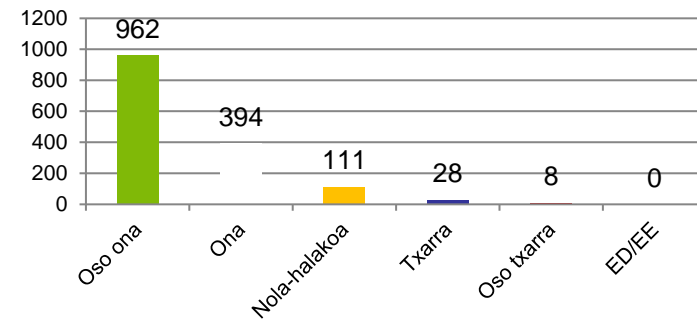




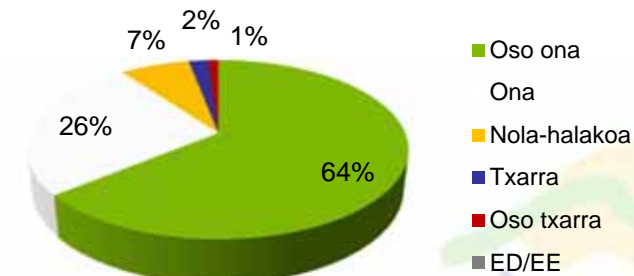
1. URAREN FAKTOREAK

URAREN KOLOREA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	962	5	64%
ONA	394	4	26%
NOLA-HALAKOA	111	3	7%
TXARRA	28	2	2%
OSO TXARRA	8	1	1%
ED/EE	0	0	0%



- Inkesta egin zaienetatik %64ak iritzi oso ona dute uraren koloreaz eta %26ak ona.
- %2ak iritzi txarra eta %1ak oso txarra.
- Eta %7ak dio nola-halakoa dela uraren kolorea.



ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

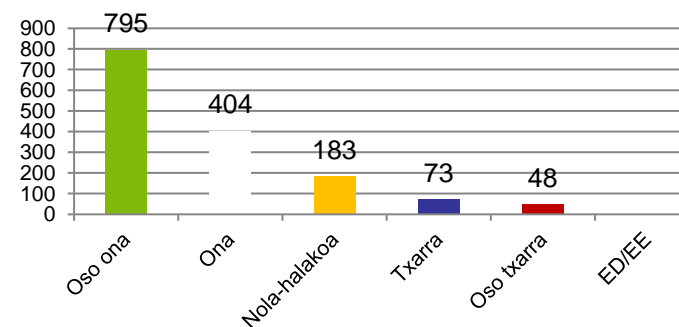
4,51



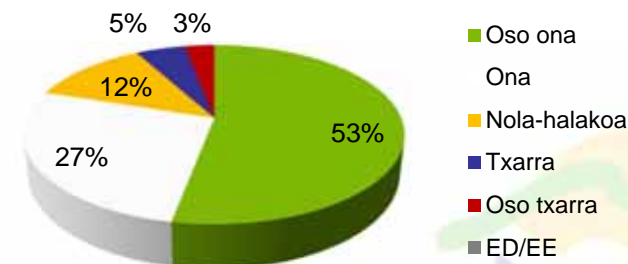
1. URAREN FAKTOREAK

URAREN ZAPOREA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	795	5	53%
ONA	404	4	27%
NOLA-HALAKOA	183	3	12%
TXARRA	73	2	5%
OSO TXARRA	48	1	3%
ED/EE	0	0	0%



- Inkesta egin zaienetatik %53ak iritzi oso ona dauka uraren zaporeaz eta %27ak ona.
- %5ak iritzi txarra eta %3ak oso txarra.
- Eta %12ak dio urak nola-halako zaporea duela.



ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,21



1. URAREN FAKTOREAK

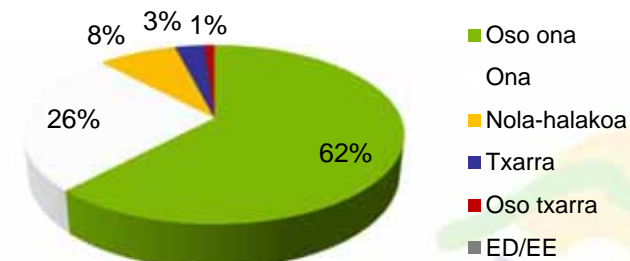
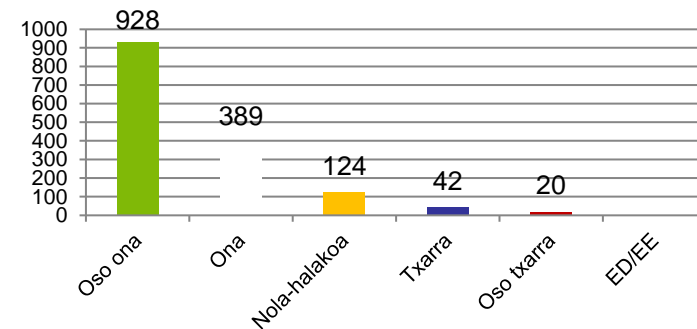
URAREN PRESIOA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	928	5	62%
ONA	389	4	26%
NOLA-HALAKOA	124	3	8%
TXARRA	42	2	3%
OSO TXARRA	20	1	1%
ED/EE	0	0	0%

- Inkesta egin zaienetatik %62ak iritzi oso ona dauka uraren presioaz eta %26ak ona.
- %3ak iritzi txarra eta %1ak oso txarra.
- Eta %8ak dio urak nola-halako presioa duela.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,44

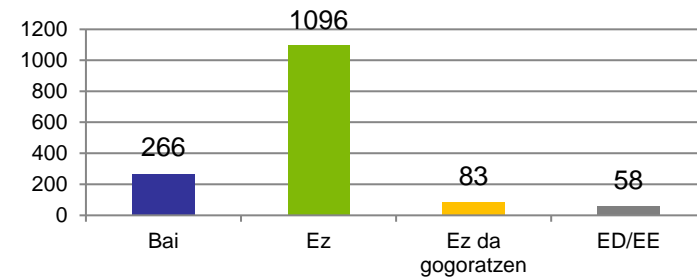




2. UR MOZKETAK

IZAN AL DUZU UR MOZKETARIK?

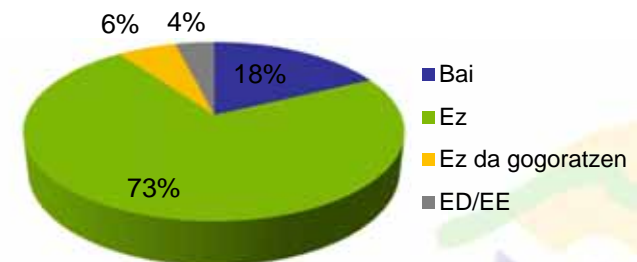
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	266	1	18%
EZ	1096	5	73%
EZ DA GOGORATZEN	83	0	6%
ED/EE	58	0	4%



- Inkesta egin zaienetatik gehienek ez dute ur mozketarik izan, %73ak.
- %18ak izan du ur mozketari.

**ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA**
*ED/EE kontutan
hartu gabe

3,98

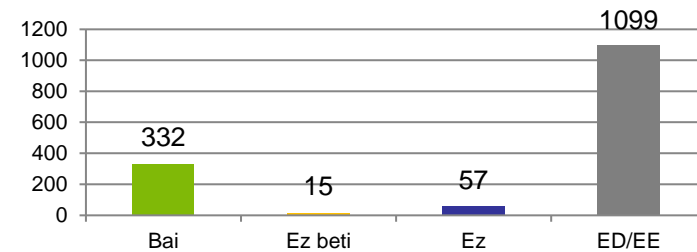




2. UR MOZKETAK

AURREZ INFORMATU AL GENIZUN?

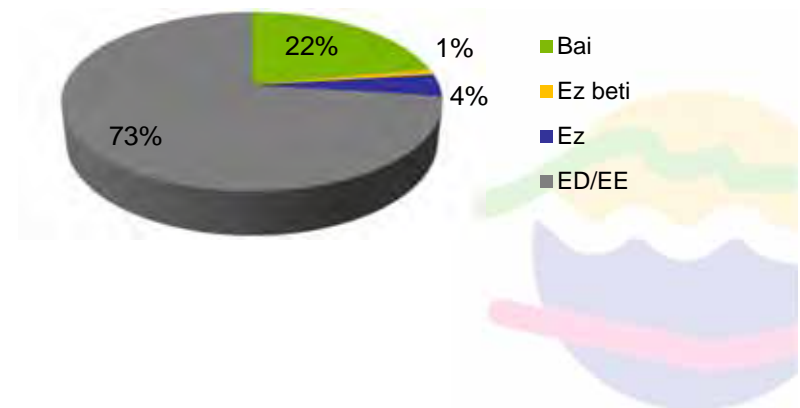
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	332	5	22%
EZ BETI	15	3	1%
EZ	57	1	4%
ED/EE	1099	0	73%



- Ur mozketa izan duetenen artean, gehienak aurrez eman zitzairen mozketaren berri.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,36

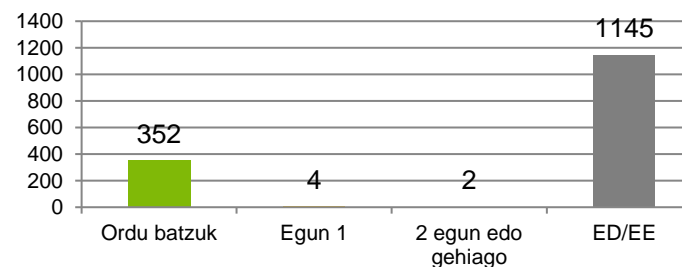




2. UR MOZKETAK

ZENBAT DENBORA IZAN ZINEN URIK GABE?

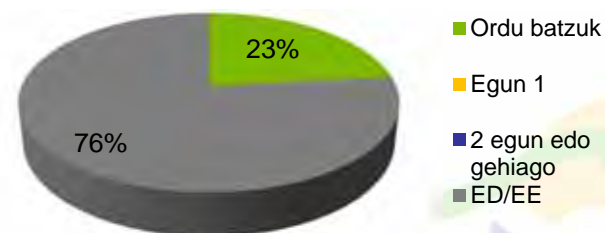
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ORDU BATZUK	352	5	23%
EGUN 1	4	3	0,3%
2 EGUN EDO GEHIAGO	2	1	0,1%
ED/EE	1145	0	76%



- Ura moztu den bakoitzean, ordu batzuetarako baino ez da moztu.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,96

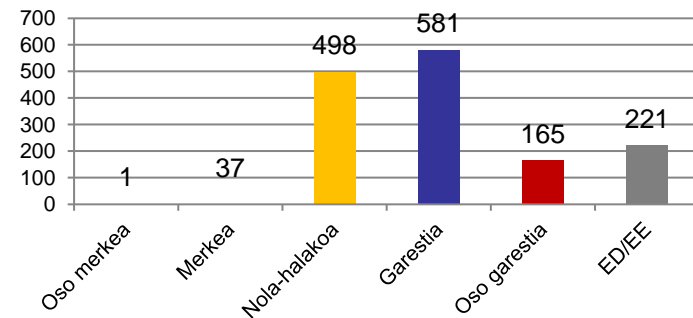




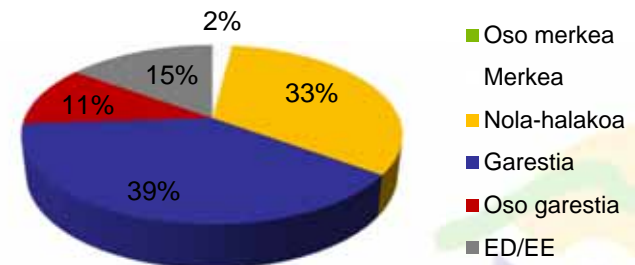
3. URAREN PREZIOA

ZER IRUDITZEN ZAIZU URAREN PREZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO MERKEA	1	5	0,1%
MERKEA	37	4	2%
NOLA-HALAKOA	498	3	33%
GARESTIA	581	2	39%
OSO GARESTIA	165	1	11%
ED/EE	221	0	15%



- Inkesta egin zaienetatik erdiak uste du ura garestia edo oso garestia dela, %50ak.
- %2ak baino ez du esan merkea dela.



ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

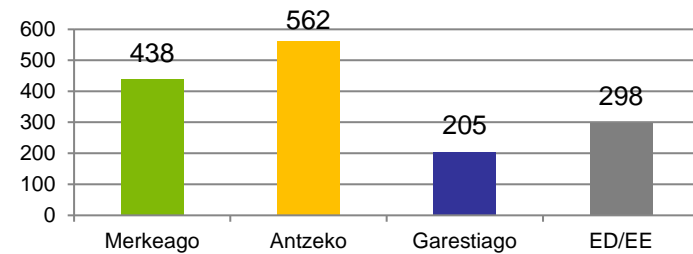
2,32



3. URAREN PREZIOA

ZER IRUDITZEN ZAIZU PREZIOA BESTE ZERBITZUEKIN
ALDERATUTA?

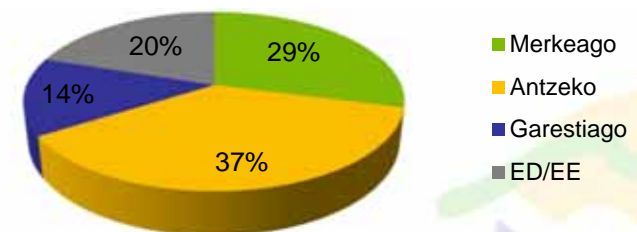
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
MERKEAGO	438	5	29%
ANTZEKO	562	3	37%
GARESTIAGO	205	1	14%
ED/EE	298	0	20%



- Inkesta egin zaienetatik %37-ak uste du berdintsuak direla prezioak zerbitzu guztietan.
- %29ak adierazi du uraren prezioa merkeagoa dela.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

3,39





3. URAREN PREZIOA

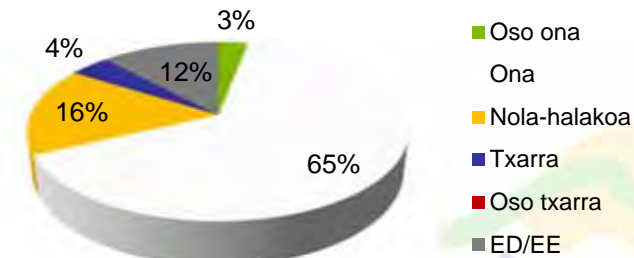
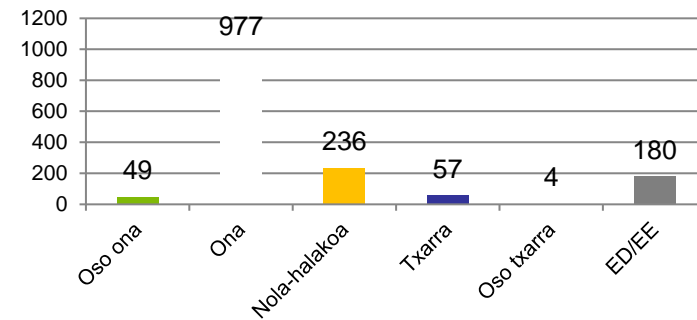
ZER IRUDITZEN ZAIZU ZERBITZUAREN KALITATE/PREZIO ERLAZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	49	5	3%
ONA	977	4	65%
NOLA-HALAKOA	236	3	16%
TXARRA	57	2	4%
OSO TXARRA	4	1	0,3%
ED/EE	180	0	12%

- Inkesta egin zaienetatik erdiak baino gehiagok uste du ona edo oso ona dela kalitatea/prezioa erlazioa, %68-ak.
- %16ak nola-halakoa dela esan du.
- Eta %4ak txarra dela adierazi du.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

3,76

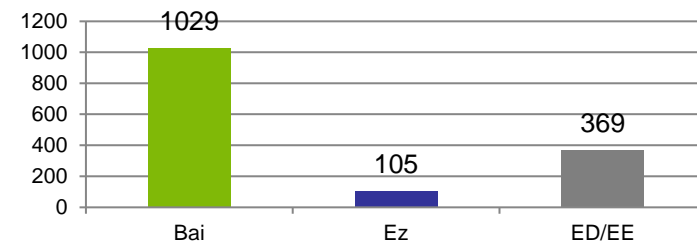




4. INFORMAZIOA FAKTURAN

NAHIKOA IRUDITZEN ZAIZU FAKTURAN ZEHAZTEN DEN
INFORMAZIOA?

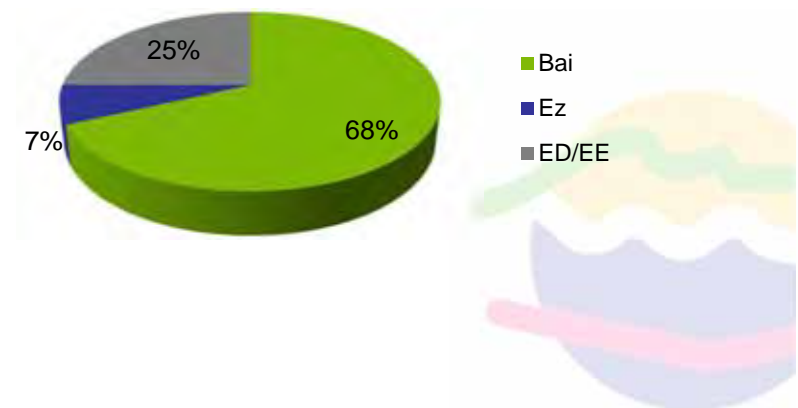
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	1029	5	68%
EZ	105	1	7%
ED/EE	369	0	25%



- Inkesta egin zaienetatik gehienek diote nahikoa dela fakturan zehazten den informazioa, %68ak.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,63





4. INFORMAZIOA FAKTURAN

JASOKO ZENITUZKEEN BESTE DATU BATZUK?

JASOTAKO ERANTZUNAK:

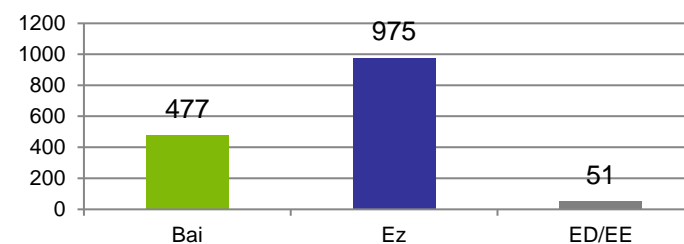
Udalerri bakoitzean jasotako informazioa udalerri bakoitzaren txostenean ageri da. Oro har, esan daiteke ez direla erantzun asko jaso eta jaso diren erantzun gehienetan antzeko ideiak adierazten dira. Hona hemen, labur-labur:

- Abonatuen kopuru handi batek dio zaila dela faktura interpretatzea. Kontzeptuak argiago azaltzeko eskatzen dute, ondo ulertzeko moduan alegia, edo, bestela, faktura esplikatzen. Tramoek nola funtzionatzen duten ere ez omen dute ulertzen.
- Era berean, informazioa gehiago xehatzeko edo datu gehiago ipintzeko eskatzen dute. Hainbat gairi buruzko informazio zehatzagoa nahi dute: metro kubikoa, irakurketa (zein izan zen eta zein daten artekoa), hileko gastuak edo zenbat ur litro kontsumitu diren. Komunikazio gardenagoa eskatzen dute urtegiei buruz eta diruari ematen zaion erabilerari buruz edo zertarako erabiltzen den.
- Batzuek faktura hileroko jasotzea eskatzen dute, ur kontsumoa kontrolatzeko eta ura eta hondakinak bereizteko (esaten dutenez, biak batera agertzen dira eta garestia iruditzen zaie).
- Zenbait abonatuak eskatzen dute faktura paperean jasotzea eta gestioak web orrian ikusteko eta egiteko aukera izatea. Beste zenbaitek, berriz, fakturak gaztelaniaz jasotzea eskatzen dute.
- Abonaturen batek grafikoak eskatzen ditu, kontsumoaren jarraipen bat egiteko.



5. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN IZAN AL ZARA GURE BULEGOETAN?

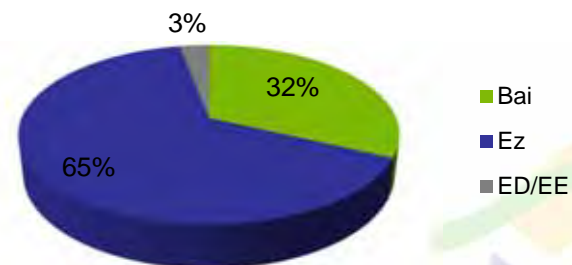
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	477	5	32%
EZ	975	1	65%
ED/EE	51	0	3%



- Inkesta egin zaienetatik gehienak ez dira bulegoan izan.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

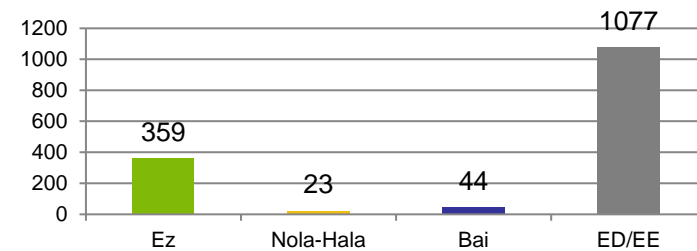
2,31





5. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN DENBORA ASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUEN?

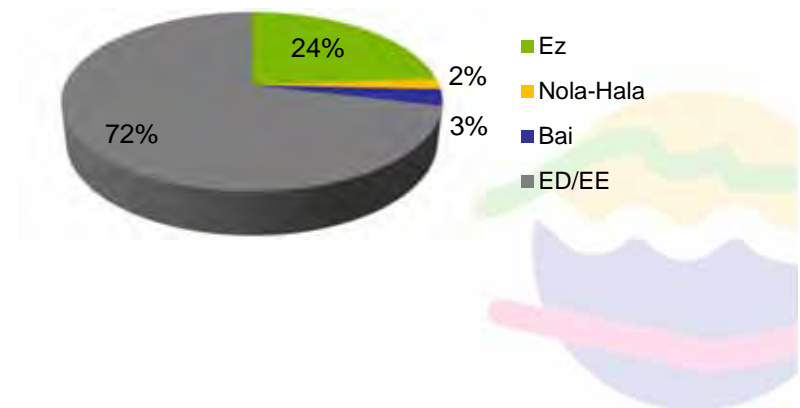
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	359	5	24%
NOLA-HALA	23	3	2%
BAI	44	1	3%
ED/EE	1077	0	72%



- Joan direnetatik gehienei berehala atenditu zaie.

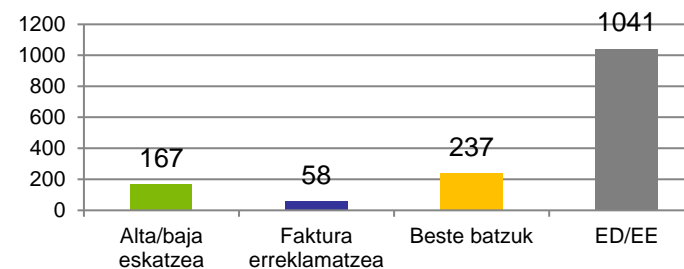
ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

4,48



5. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN ZEIN GESTIO EGIN ZENUEN?

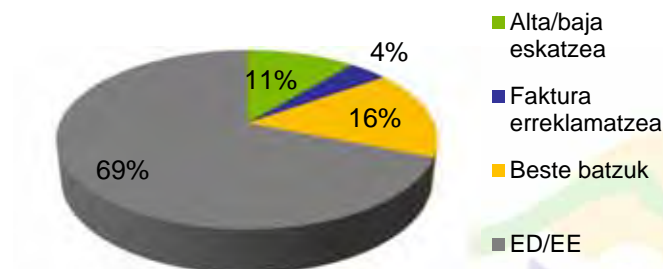
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA/BAJA ESKATZEA	167	3	11%
FAKTURA ERREKLAMATZ EA	58	2	4%
BESTE BATZUK	237	1	16%
ED/EE	1041	0	69%



- %11ak alta/baja eskaera egitera joan dira eta %4a faktura erreklamatzera.
- %16a beste arrazoiren batengatik joan da.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

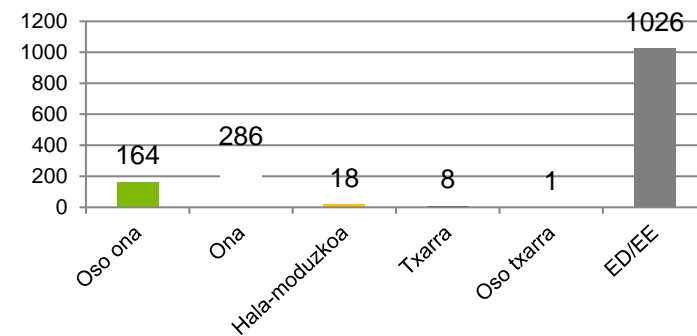
1,85





5. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

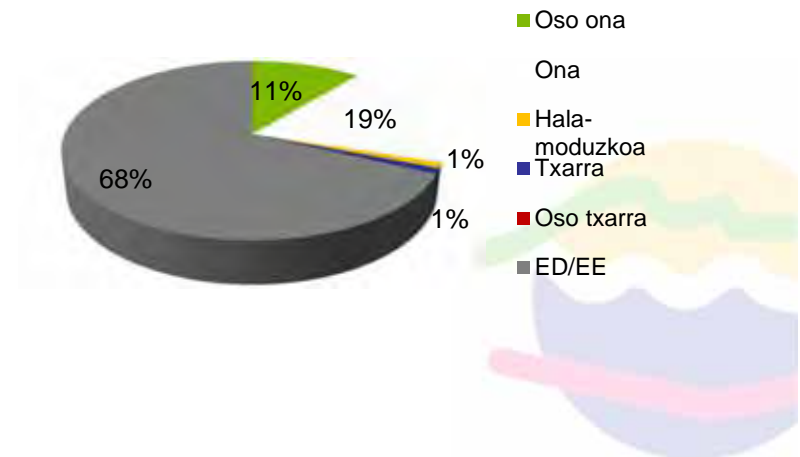
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	164	5	11%
ONA	286	4	19%
HALA-MODUZKOA	18	3	1%
TXARRA	8	2	1%
OSO TXARRA	1	1	0,1%
ED/EE	1026	0	68%



- Gehienak ondo edo oso ondo tratatuak izan dira.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

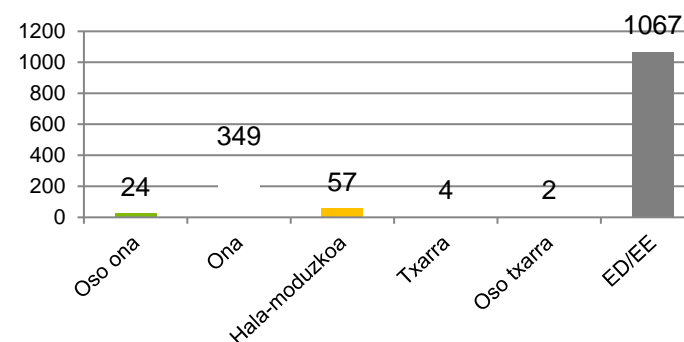
4,27





5. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN ZER IRUDITU ZITZAIZKIZUN GURE BULEGOAK?

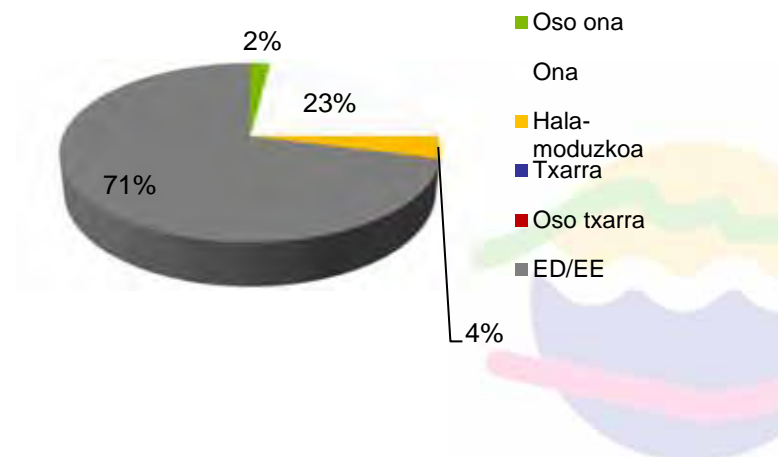
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	24	5	2%
ONA	349	4	23%
HALA-MODUZKOA	57	3	4%
TXARRA	4	2	0,3%
OSO TXARRA	2	1	0,1%
ED/EE	1067	0	71%



- Joan direnen gehiengoak esan dute, bulegoak ondo iruditu zaizkiela.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

3,89

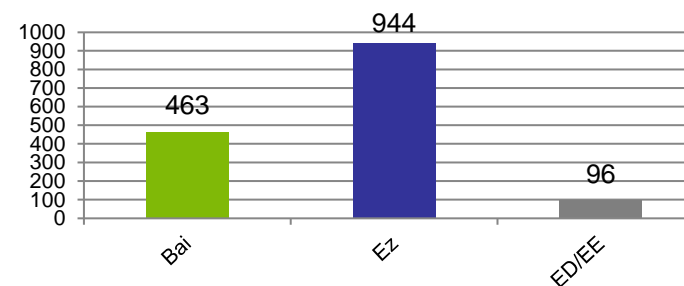




6. TELEFONOZKO ARRETA

INOIZ DEITU AL DIGUZU TELEFONOZ?

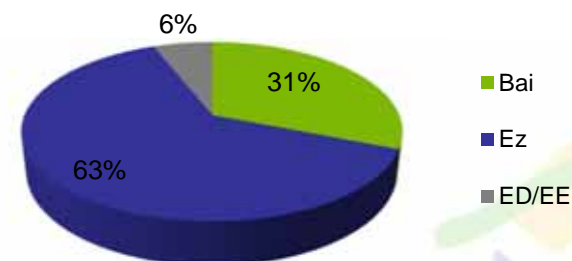
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	463	5	31%
EZ	944	1	63%
ED/EE	96	0	6%



- Balorazioa egin zaien abonatuaren artean, %31ak bakarrik deitu dute.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

2,32

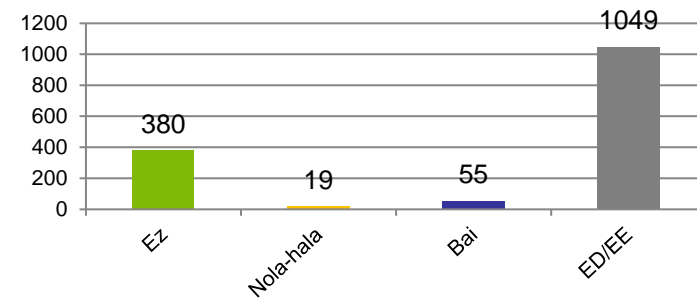




6. TELEFONOZKO ARRETA

DENBORA ASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUEN?

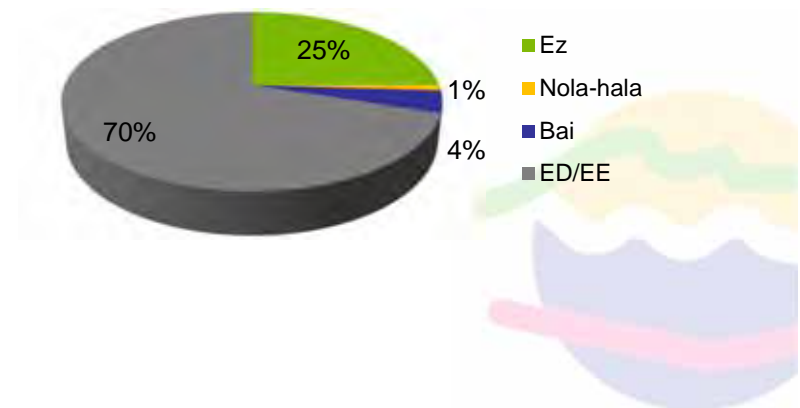
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	380	5	25%
NOLA-HALA	19	3	1%
BAI	55	1	4%
ED/EE	1049	0	70%



- Orokorrean, gehienei berehala atenditu zaie.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

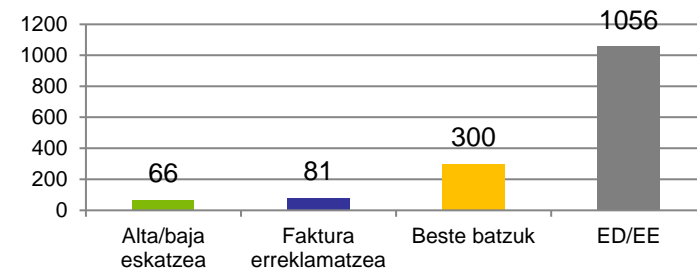
4,43





6. TELEFONOZKO ARRETA ZEIN GESTIO EGIN ZENUEN?

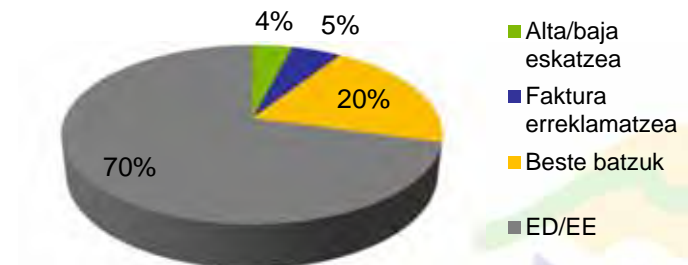
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA/BAJA ESKATZEA	66	3	4%
FAKTURA ERREKLAMATZ EA	81	2	5%
BESTE BATZUK	300	1	20%
ED/EE	1056	0	70%



- “Beste gestio batzuk” egin ditu %20ak.
- %5a fakturaren inguruko erreklamazioren batetarako deitu zuen.
- Eta %4a alta/baja eskaera egiteko.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

1,48

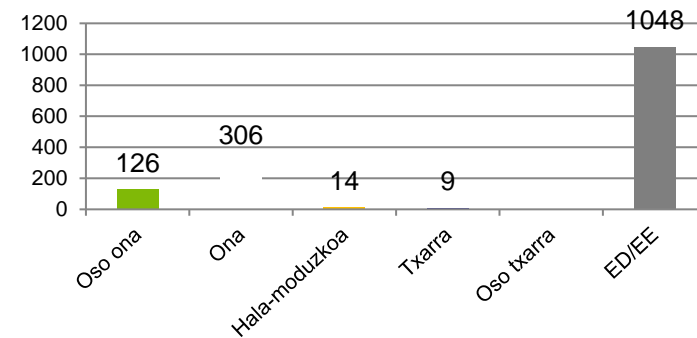




6. TELEFONozko ARRETA

NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

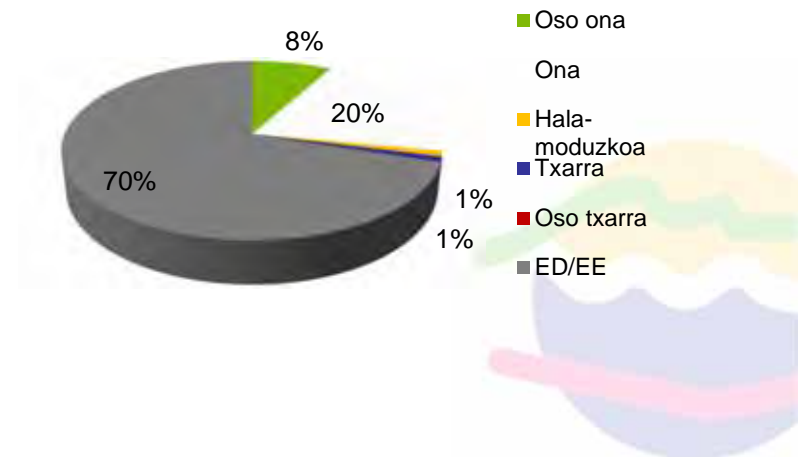
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	126	5	8%
ONA	306	4	20%
HALA-MODUZKOA	14	3	1%
TXARRA	9	2	1%
OSO TXARRA	0	1	0%
ED/EE	1048	0	70%



- Gehiengoa oso ondo edo ondo tratatuak izan dira.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

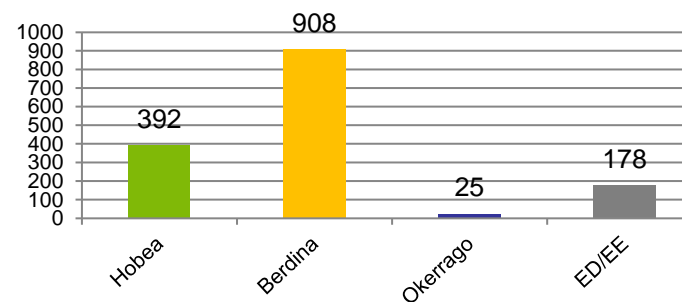
4,21



7. BESTE ZERBITZUEKIN KONPARAKETA

ZER IRUDITZEN ZAIZU UR ZERBITZUA BESTE ZERBITZUEKIN ALDERATUTA?

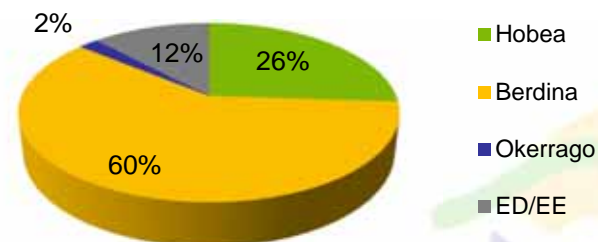
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
HOBEA	392	5	26%
BERDINA	908	3	60%
OKERRAGO	25	1	2%
ED/EE	178	0	12%



- Erdia baino gehiagoren iritziz, ur-zerbitzua berdintsua da beste zerbitzuekin alderatuz.
- %26ak dio hobeia dela.
- Eta %2ak baino ez du esan okerragoa dela.

ERANTZUNEN
BATAZBESTE
KO BALOREA
*ED/EE kontutan
hartu gabe

3,55





8. ZERBITZUARI BURUZ EMANDAKO BESTE IRITZI BATZUK

JASOTAKO ERANTZUNAK:

Fakturako datu gehigarriekin gertatzen den bezala, udalerrri bakoitzean jasotako informazioa udalerrri bakoitzaren txostenean ageri da. Hemen ere ez dira erantzun asko jaso; baina, labur-labur esanda, hona hemen udalerrri askotan errepikatzen diren ideiak:

- Abonatu askok adierazten dute urak kare asko dakarrela eta, horregatik, arazoak izan dituztela etxeko iturri eta hodietan.
- Abonatu askok, baita ere, prezioa jaitsi behar dela esan dute; lehen ematen zen zerbitzuarengatik ordaintzen zena baino gehiago ordaintzen omen da.
- Adierazten dute urak kloro usain eta gustu handiegiak dituela. Uraren kalitatea, esaten dutenez, aurreko urteetakoa baino kaskarragoa eman da.
- Zenbait abonatu lejia usaina edo zaporea antzeman omen dute, eta baita burdin usaina edo zaporea ere; kolorea ere arraroa ikusi omen diote urari.
- Beste abonatu batzuen esanetan, uraren presioa ez da egokia, batzuetan handiegia eta beste batzuetan txiekiegia omen da.





PERTEZEPTZIO INKESTA ENCUESTA DE PERCEPCION



ASPECTOS CONSULTADOS: 5 max - 0 min		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aspectos Calidad del Agua		3,80	4,24	4,02	4,01	3,93	3,92	4,12	3,90	4,31	4,30
	Olor	3,78	4,17	4,04	3,99	3,96	3,97	4,14	3,94	4,37	4,33
	Color	3,81	4,27	4,02	4,02	3,93	3,94	4,09	3,92	4,34	4,32
	Sabor	3,66	3,99	3,94	3,94	3,88	3,87	4,07	3,81	4,19	4,17
	Presión	3,93	4,52	4,08	4,08	3,95	3,90	4,18	3,93	4,32	4,37
Cortes de Agua		4,74	4,42	4,32	4,32	4,48	4,61	4,08	4,60	4,28	4,17
	Si ha tenido cortes	23%	34%	15%	24%	20%	30%	17%	25%	14%	16%
	Si ha tenido informacion previa	4,51	4,07	3,77	3,77	4,12	4,24	3,73	4,51	3,95	3,81
	Tiempo sin suministro	4,96	4,76	4,86	4,86	4,84	4,97	4,42	4,69	4,60	4,53
El Precio del Agua		3,11	3,11	3,01	3,01	2,93	2,84	2,75	2,85	2,03	2,82
	Barato/Caro	2,29	2,36	2,26	2,26	2,12	1,97	1,81	2,02	1,52	1,98
	Comparando con otros servicios	3,33	3,39	3,02	3,02	2,94	2,74	2,26	2,90	1,95	2,90
	Relación Calidad/Precio	3,71	3,59	3,75	3,75	3,72	3,82	4,19	3,63	2,62	3,57
Información en la Factura											
	Suficientemente detallada	88%	70%	76%	82%	60%	85%	58%	70%	68%	57%
Atención en las oficinas											
	Han acudido a la oficina	37%	24%	21%	16%	21%	16%	14%	22%	23%	25%
	Tiempo en atenderle	4,69	4,64	4,52	4,86	4,31	4,81	4,78	4,66	4,71	4,71
	Trato recibido	4,01	4,05	4,18	4,38	4,08	4,10	4,22	4,31	4,04	4,03
	Opinión oficinas	3,80	3,80	4,11	4,36	4,06	4,07	4,22	4,28	3,83	4,01
Atención Telefónica											
	Han telefonado	33%	24%	19%	17%	25%	23%	24%	26%	26%	25%
	Tiempo en atenderle	4,74	4,64	3,67	3,86	4,31	4,61	4,74	4,60	4,34	4,55
	Trato recibido	4,08	4,08	4,32	4,35	3,99	4,03	4,24	4,29	3,88	3,99

Comparación con otros servicios
¿Qué le parece el servicio del agua comparativamente con otros servicios? 2,20 3,21

ASPECTOS CONSULTADOS: 5 max - 0 min		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	MEDIA
Aspectos Calidad del Agua		4,06	4,24	4,65	4,02	4,08	4,06	4,36	4,77	4,39	4,15
	Olor	4,05	4,35	4,63	4,00	4,10	4,05	4,32	4,80	4,39	4,17
	Color	4,12	4,34	4,68	4,20	4,17	4,17	4,44	4,82	4,51	4,20
	Sabor	3,86	4,15	4,63	3,76	3,87	3,85	4,16	4,65	4,21	4,03
	Presión	4,22	4,13	4,64	4,13	4,17	4,15	4,53	4,81	4,44	4,22
Cortes de Agua		4,48	4,23	4,64	4,56	4,70	3,16	3,20	2,83	3,16	4,47
	Si ha tenido cortes	16%	7%	12%	21%	13%	22%	24%	14%	18%	0,19
	Si ha tenido informacion previa	4,13	3,74	4,33	4,45	4,40	4,37	4,54	4,05	4,36	4,14
	Tiempo sin suministro	4,82	4,71	4,94	4,66	5,00	4,92	4,97	4,91	4,96	4,80
El Precio del Agua		2,88	2,86	3,14	3,10	2,97	3,12	3,04	2,23	3,16	2,95
	Barato/Caro	2,02	2,09	2,25	2,23	2,07	2,17	2,22	3,29	2,32	2,16
	Comparando con otros servicios	3,16	3,10	3,48	3,54	3,24	3,45	3,30	3,72	3,39	3,08
	Relación Calidad/Precio	3,47	3,38	3,70	3,53	3,61	3,73	3,60	3,60	3,76	3,61
Información en la Factura											
	Suficientemente detallada	66%	75%	62%	76%	68%	70%	71%	64%	68%	0,70
Atención en las oficinas											
	Han acudido a la oficina	26%	25%	15%	39%	31%	31%	27%	30%	32%	0,25
	Tiempo en atenderle	4,66	4,72	4,69	4,69	4,76	4,80	4,81	4,77	4,48	4,70
	Trato recibido	3,98	4,09	4,05	4,18	4,01	4,22	4,40	4,24	4,27	4,14
	Opinión oficinas	3,93	3,84	3,89	3,89	3,89	3,96	4,20	4,04	3,89	4,01
Atención Telefónica											
	Han telefonado	26%	25%	16%	33%	26%	26%	22%	26%	31%	0,25
	Tiempo en atenderle	4,65	4,64	4,69	4,47	4,79	4,79	4,60	4,78	4,43	4,53
	Trato recibido	4,07	4,04	4,07	4,09	3,99	4,21	4,37	4,21	4,21	4,13
Comparación con otros servicios											
	¿Qué le parece el servicio del agua comparativamente con otros servicios?	3,30	3,17	3,30	3,58	3,47	3,72	3,50	3,51	3,55	3,30

17



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

URTEKO EMAITZA
RESULTADO DEL EJERCICIO





■ Cuenta de Pérdidas y Ganancias: Gipuzkoako Urak



(Debe) / Haber				
	2.020		2.019	
	ALTA	BAJA	ALTA	BAJA
A) OPERACIONES CONTINUADAS				
1. Importe neto de la cifra de negocios	22.701.261	18.554.294	22.797.239	17.376.480
a.1) Ventas de agua en Alta	5.727.556		5.958.423	
a.2) Ventas ciclo integral	13.420.344	12.684.638	13.198.755	11.618.329
a.3) Venta de energía y otras ventas	86.194	5.902	61.708	13.699
b.1) Gestión red de baja		361.313		427.511
b.2) Plan saneamiento Consorcio	2.542.156	5.255.512	2.780.315	5.016.826
b.3) Vertidos y saneamiento en Alta	744.013		623.005	
b.4) Control y Vigilancia		70.024		77.290
b.5) Otras prestaciones de servicios	82.056	121.250	92.541	176.423
c.1) Trabajos realizados para inmovilizado propio	98.942	55.655	82.492	46.402
4. Aprovisionamientos	(2.644.496)	(1.401.819)	(2.715.533)	(1.315.274)
a.1) Compras de mercaderías	627.793	783.931	874.704	655.371
a.2) Compras de materias primas				
a.3) Compras de otros aprovisionamientos	825.960	14.579	854.234	13.979
a.4) Trabajos realizados por otras empresas	1.161.184	609.367	1.178.143	645.924
a.5) Rappels y devoluciones		(6.059)		
a.6) Variación de existencias	29.560		(191.547)	
5. Otros ingresos de explotación	25.085	4.340	98.652	473
a.1) Otros ingresos de explotación	25.085	4.340	98.652	473
b.1) Subvenciones y donaciones				
6. Gastos de personal	(7.708.057)	(4.288.058)	(7.698.419)	(4.330.362)
a) Sueldos y salarios	5.664.036	3.137.191	5.659.449	3.183.440
b.1) Seguridad social	1.897.578	1.066.987	1.869.142	1.051.392
b.2) Aportaciones a sistemas de pensiones	137.394	75.442	134.701	75.769
b.3) Otros gastos sociales	9.049	8.438	35.128	19.761
7. Otros gastos de explotación	(11.238.699)	(11.345.078)	(11.443.962)	(10.361.193)
a.1) Arrendamientos y Cánones	370.240	194.231	375.365	185.748
a.2) Reparación y conservación	148.728	109.490	152.088	124.436
a.3.) Dotación para riesgos y gastos	5.169.585	4.507.566	5.127.703	4.097.239
a.4) Servicios de prof. Independientes	259.158	85.575	211.033	87.242
a.5) Transportes	970	12.111	977	19.357
a.6) Primas de Seguros	178.783	103.471	165.761	100.331
a.7) Servicios bancarios	6.062	3.296	5.782	3.252
a.8) Publicidad y propaganda y relaciones públicas	26.713	12.554	20.934	11.775
a.9) Energía	2.105.988	164.473	2.129.085	162.882
a.10) Agua	33.673	6.907	36.241	7.333



■ Cuenta de Pérdidas y Ganancias: Gipuzkoako Urak



(Debe) / Haber				
	2.020		2.019	
	ALTA	BAJA	ALTA	BAJA
a.11) Telefonía	81.881	46.058	78.466	44.138
a.12) Otros servicios	281.719	159.425	324.961	182.947
a.13) Plan Saneamiento Consorcio	2.542.156	5.457.844	2.780.315	5.019.685
b.1) Tributos	33.044	18.772	35.252	19.829
c.1) Pérdidas por deterioro (fugas e insolvencias)		282.134		128.204
c.2) Dotación la la provisión por operaciones comerciales		90.359		65.673
d.1) Otras gastos en gestión corriente (ejecutiva - DFG)		90.811		101.123
8. Amortizaciones	(9.924.974)	(2.808.662)	(9.969.293)	(2.785.290)
a.1) Amortizaciones inmovilizado intangible	110.431	62.117	124.977	70.300
a.1) Amortizaciones inmovilizado intangible CIA		915.985		856.726
a.3) Amortización inmovilizado intangible cedido	9.175.253		9.216.570	
a.4) Amortización derecho usos CIA		1.629.857		1.671.843
a.5) Amortización inmovilizado material propio	639.290	200.703	627.746	186.421
9. Imputación al resultado de las subvenciones	9.175.982	1.694.682	9.227.570	1.736.668
a.1) Subvenciones, donaciones y legados	729	64.825	11.000	64.825
a.2) Subvenciones, donaciones y legados - Derechos de uso		1.629.857		1.671.843
a.3) Subvenciones, donaciones y legados - Activos cedidos	9.175.253		9.216.570	
10. Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado				
a) Resultado por enajenaciones de inmovilizado				
12.- Deterioro y rdo. Enajenaciones de instrumentos financieros	(9.354)	(9.354)	(33.574)	(33.574)
a.1) Gastos excepcionales	(16.697)	(16.697)	(40.180)	(40.180)
b.1) Ingresos excepcionales	7.343	7.343	6.606	6.606
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACION	376.747	400.345	262.680	287.928
12.- Ingresos financieros	2.062	2.062	9.185	9.185
a.1) De créditos empresas del grupo	320	320	783	783
a.2) Otros ingresos financieros	1.743	1.743	8.402	8.402
13. Gastos financieros	(6.717)	(6.717)	(599)	(599)
a) Gastos financieros	6.717	6.717	599	599
A.2) RESULTADOS FINANCIEROS	(4.654)	(4.654)	8.586	8.586
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	372.093	395.691	271.266	296.514
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS: ALTA +BAJA	767.784		567.780	
A.4) IMPUESTO DE SOCIEDADES				
A.5.) RESULTADO DEL EJERCICIO	767.784		567.780	



URTEKO EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO



Cuenta de Pérdidas y Ganancias vs Presupuesto

Gastos	Presu 2020			Resultado 2020			Diferencias		INGRESOS	Presu 2020			Resultado 2020			Diferencias	
	ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	TOTAL		ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	TOTAL
Aprovisionamientos	2.930.000	1.345.000	4.275.000	2.644.497	1.401.818	4.046.315	(228.685)	-5,3%	Cifra de negocios	28.775.000	12.915.000	41.690.000	27.956.773	13.298.782	41.255.555	(434.445)	-1,0%
Compras de Mercaderías	920.000	660.000	1.580.000	627.793	783.931	1.411.724	(168.276)	-11%	Ventas de Agua Alta	5.600.000		5.600.000	5.727.556		5.727.556	127.556	2%
Compras de Materias Primas									Ventas Ciclo Integral	14.315.000	12.325.000	26.640.000	13.420.344	12.684.638	26.104.982	(535.018)	-2%
Compras Otros Aprovisionamientos	740.000	25.000	765.000	825.960	14.579	840.539	75.539	10%	Otras ventas	40.000	20.000	60.000	86.194	5.902	92.096	32.096	53%
Trabajos Realizados por otras Empr	1.270.000	660.000	1.930.000	1.161.184	609.367	1.770.551	(159.449)	-8%	Gestión Red de Baja		370.000	370.000		361.313	361.313	(8.687)	-2%
Rappels					(6.059)	(6.059)	(6.059)		Plan de Abastecimiento y Sanean	8.160.000		8.160.000	7.797.668		7.797.668	(362.332)	-4%
Variación de Existencias				29.560		29.560	29.560		Vertidos y Saneamiento en Alta	500.000		500.000	744.013		744.013	244.013	49%
									Control y vigilancia		70.000	70.000		70.024	70.024	24	0%
Gastos de Personal	7.940.000	4.447.000	12.387.000	7.708.057	4.288.058	11.996.115	(390.885)	-3,2%	Otras ventas y prestaciones de st	90.000	90.000	180.000	82.056	121.250	203.306	23.306	13%
Sueldos Salarios y asimilados	5.800.000	3.280.000	9.080.000	5.664.036	3.137.191	8.801.227	(278.773)	-3%	Trabajos realizados para inmoviliz	70.000	40.000	110.000	98.942	55.655	154.597	44.597	41%
Cargas Sociales	1.970.000	1.050.000	3.020.000	1.897.578	1.066.987	2.964.565	(55.435)	-2%	Otros ingresos								
E.P.S.V.	135.000	82.000	217.000	137.394	75.442	212.836	(4.164)	-2%	Subvenciones a la explotación				25.085	4.340	29.425	29.425	
Otros Gastos Sociales	35.000	35.000	70.000	9.049	8.438	17.487	(52.513)	-75%									
Otros Gastos de Explotación	17.252.000	5.847.000	23.099.000	16.696.544	5.887.231	22.583.775	(515.225)	-2%	Imputación al rtdo de las subve	9.311.000	1.816.000	11.127.000	9.175.982	1.694.682	10.870.664	(256.336)	-2%
Arrendamientos y Cánones	420.000	180.000	600.000	370.240	194.231	564.471	(35.530)	-6%	Subvenciones, donaciones y legad	11.000	16.000	27.000	729	64.825	65.554	38.554	143%
Reparaciones	204.000	150.000	354.000	148.728	109.490	258.218	(95.783)	-27%	Subvenciones activos cedidos	9.300.000		9.300.000	9.175.253		9.175.253	(124.747)	-1%
Dotación para riesgos y gastos	5.200.000	4.440.000	9.640.000	5.169.585	4.507.566	9.677.151	37.151	0%	Subvenciones derechosde uso		1.800.000	1.800.000		1.629.857	1.629.857	(170.143)	-9%
Serv. de prof. Independientes	200.000	70.000	270.000	259.158	85.575	344.733	74.733	28%									
Transportes	3.000	10.000	13.000	970	12.111	13.081	81	1%									
Primas de Seguros	185.000	105.000	290.000	178.783	103.471	282.254	(7.746)	-3%									
Servicios bancarios	5.000	4.000	9.000	6.062	3.296	9.358	358	4%									
Publicidad, propaganda y ralaciones	15.000	15.000	30.000	26.713	12.554	39.267	9.267	31%									
Energía	2.400.000	250.000	2.650.000	2.105.988	164.473	2.270.461	(379.539)	-14%									
Agua	50.000	3.000	53.000	33.673	6.907	40.580	(12.420)	-23%									
Telefonía	75.000	40.000	115.000	81.881	46.058	127.939	12.939	11%									
Otros servicios (limpieza, gasoil, etc)	300.000	200.000	500.000	281.719	159.425	441.144	(58.856)	-12%									
Plan de Abastecimiento y Saneamier	8.160.000		8.160.000	8.000.000		8.000.000	(160.000)	-2%									
Tributos	35.000	20.000	55.000	33.044	18.772	51.816	(3.184)	-6%									
Pérdidas por deterioro (fugas e insolvencias)		180.000	180.000		282.134	282.134	102.134	57%									
Dotación la la provisión por operaciones comerciales		60.000	60.000		90.359	90.359	30.359	51%									
Otras pérdidas en gestión corriente		120.000	120.000		90.811	90.811	(29.189)	-24%									
Amortizaciones	10.000.000	3.050.000	13.050.000	9.924.974	2.808.662	12.733.636	(316.364)	-2%	Ingresos excepcionales				7.343	7.343	14.686	14.686	
Dotación amortización intangible proy.	100.000	70.000	170.000	110.431	62.117	172.548	2.548	1%	PERDIDA EXPLOTACION	56.000		34.000					
Dotación amortización pagos CIA		950.000	950.000		915.985	915.985	(34.015)	-4%	Ingresos Financieros y asimil	20.000	20.000	40.000	2.062	2.062	4.124	(35.876)	-90%
Dotación amortización inmovilizado c	9.300.000		9.300.000	9.175.253		9.175.253	(124.747)	-1%	Diferencias positivas de cambio								
Amortización derecho usos CIA		1.800.000	1.800.000		1.629.857	1.629.857	(170.143)	-9%	RESULTADOS FINANCIEROS P	17.000	17.000	34.000					
Dotación amortización inmo. material	600.000	230.000	830.000	639.290	200.703	839.993	9.993	1%	PERDIDAS ANTES DE IMPUEST	39.000		0					
Gastos excepcionales	20.000	20.000	40.000	16.697	16.697	33.394	(6.606)	-17%	INGRESOS TOTALES	38.106.000	14.751.000	52.857.000	37.167.245	15.007.209	52.174.454	(682.546)	-1%
BENEFICIO EXPLOTACION		22.000		174.414	602.681	777.095	777.095		PERDIDA DEL EJERCICIO	0							
Gastos Financieros y asimilados	3.000	3.000	6.000	6.717	6.717	13.434	7.434	124%									
Diferencias negativas de cambio	0	0	0	0	0	0	0										
RESULTADOS FINANCIEROS NEGATIVO				4.655	4.655	9.310	9.310										
BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS		39.000		169.759	598.025	767.784	767.784										
Impuesto sociedades																	
GASTOS TOTALES	38.145.000	14.712.000	52.857.000	36.997.486	14.409.183	51.406.669	(1.450.331)	-2,7%									
BENEFICIO DEL EJERCICIO					767.784												



URTEKO EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO



Balance de situación: Gipuzkoako Urak

ACTIVO	2.020	2.019	PASIVO	2.020	2.019
A) ACTIVO NO CORRIENTE	424.726.159	434.170.912	A) PATRIMONIO NETO	407.742.240	414.046.994
I. Inmovilizado intangible	409.000.067	418.625.734	A-1) Fondos propios	2.335.169	(745.552)
1. Desarrollo	20.128	24.260	I. Capital	2.486.605	2.486.605
2.1. Concesiones administrativas: Pagos Ciclo Integral	10.357.352	10.405.886	1. Capital escriturado	2.486.605	2.486.605
2.1. Concesiones administrativas: Derechos de uso Ciclo Integral	16.735.811	15.499.283	III. Reservas	561.088	561.088
3. Propiedad industrial			1. Reserva legal	123.950	123.950
4. Activos cedidos por el Consorcio	549.109.831	548.868.169	2. Reservas voluntarias	608.657	608.657
5. Aplicaciones informáticas	300.073	333.774	3. Reservas por N.P.G.C.	(171.521)	(171.521)
6.1. Anticipos inmovilizado intangible	47.063	31.133	4. Diferencias de ajuste	2	2
6.2. Amortización acumulada inmovilizado intangible	(167.570.190)	(156.536.771)	V. Resultados de ejercicios anteriores	(4.838.246)	(5.406.026)
II. Inmovilizado material	14.467.245	14.287.087	1. Resultado negativos de ejercicios anteriores	(4.838.246)	(5.406.026)
1. Terrenos y bienes naturales	784.171	784.171	VI. Otras aportaciones de socios	3.357.938	1.045.000
2. Construcciones	8.628.932	8.405.076	1. Aportaciones de socios o propietarios	3.357.938	1.045.000
3. Instalaciones técnicas	6.010.047	5.988.506	VII. Resultado del Ejercicio	767.784	567.780
4. Maquinaria	1.346.500	1.330.833	A3) Subvenciones, donaciones y legados	405.407.071	414.792.546
5. Utillaje	1.117.249	1.047.892	1. Subvenciones oficiales de capital		
6. Otras instalaciones	1.204.260	1.010.008	2. Ingresos a distribuir activos cedidos	395.794.115	404.727.706
7. Mobiliario	1.744.910	1.720.458	3. Otros ingresos a distribuir	1.457.300	1.515.855
8. Equipos para procesos de información	1.195.085	1.110.433	4. Ingresos a distribuir derecho de uso ciclo integral	8.155.656	8.548.985
9. Elemento de transporte	3.019.834	2.684.245	B) PASIVO NO CORRIENTE	60.448.059	57.003.862
10. Otro inmovilizado material	2.451.577	2.373.313	I. Provisiones a L/P	60.433.958	56.986.972
11. Anticipos inmovilizado material	84.779	112.260	1. Provisiones para otras responsabilidades	60.433.958	56.986.972
12. Amortización acumulada inmovilizado material	(13.120.101)	(12.280.108)	II. Deudas a L/P	14.701	16.890
V. Inversiones financieras L/P	1.258.847	1.258.091	1. Deudas con entidades de crédito	11.176	
1. Inversiones financieras a L/P	601	601	2. Acreedores por arrendamiento financiero	2.925	16.890
2. Créditos a largo plazo a empresas vinculadas	1.243.469	1.242.830	IV. Pasivos por impuestos diferidos		
3. Otros activos financieros	14.777	14.660	1. Imp. Sociedades diferido por subvenciones cap.		
B) ACTIVO CORRIENTE	56.575.852	52.203.384	2. Imp. Sociedades diferido por activos cedidos y derechos de uso		
II. Existencias	883.619	909.078	C) PASIVO CORRIENTE	13.111.712	15.323.440
1. Comerciales	860.270	889.830	II. Provisiones a C/P	278.753	256.917
6. Anticipos a proveedores	23.349	19.248	1. Provisiones por operaciones comerciales	278.753	256.917
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	17.590.480	16.346.229	2. Provisiones a corto plazo		
1. Clientes por ventas y prestación de servicios	15.261.349	14.766.733	III. Deudas a C/P	380.621	394.344
3. Anticipos de remuneraciones	9.151	9.895	1. Deudas con entidaes de crédito	7.566	45
4. Deudores varios			2. Acreedores por arrendamiento financiero	13.964	34.234
6. Hacienda Pública IVA soportado	2.318.604	1.566.771	3. Proveedores de inmovilizado a corto plazo	204.200	188.093
7. Hacienda Pública retenciones	1.376	2.831	4. Partidas pendientes de aplicación	154.890	171.972
V. Inversiones financieras C/P	9.803.600	15.033.000	V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12.452.338	14.672.178
1. Otros activos financieros	9.803.600	15.033.000	1. Proveedores	3.249.797	3.091.501
VI. Periodificaciones a C/P	1.718.991	1.458.330	2. Proveedores, empresas del grupo	5.302.592	7.022.592
1. Gastos anticipados	1.718.991	1.458.330	3. Acreedores varios	3.306.989	3.961.734
VII. Efectivo y otros activos líquidos	26.579.161	18.456.748	4. Remuneraciones pendientes de pago	10.902	10.978
1. Tesorería	26.579.161	18.456.748	5. Hacienda Pública acreedora conceptos fiscales	231.649	231.122
2. Otros activos líquidos			6. Seguridad Social acreedora	350.409	343.423
			7. Anticipo de clientes		10.828
TOTAL ACTIVO	481.302.011	486.374.296	TOTAL PASIVO	481.302.011	486.374.296

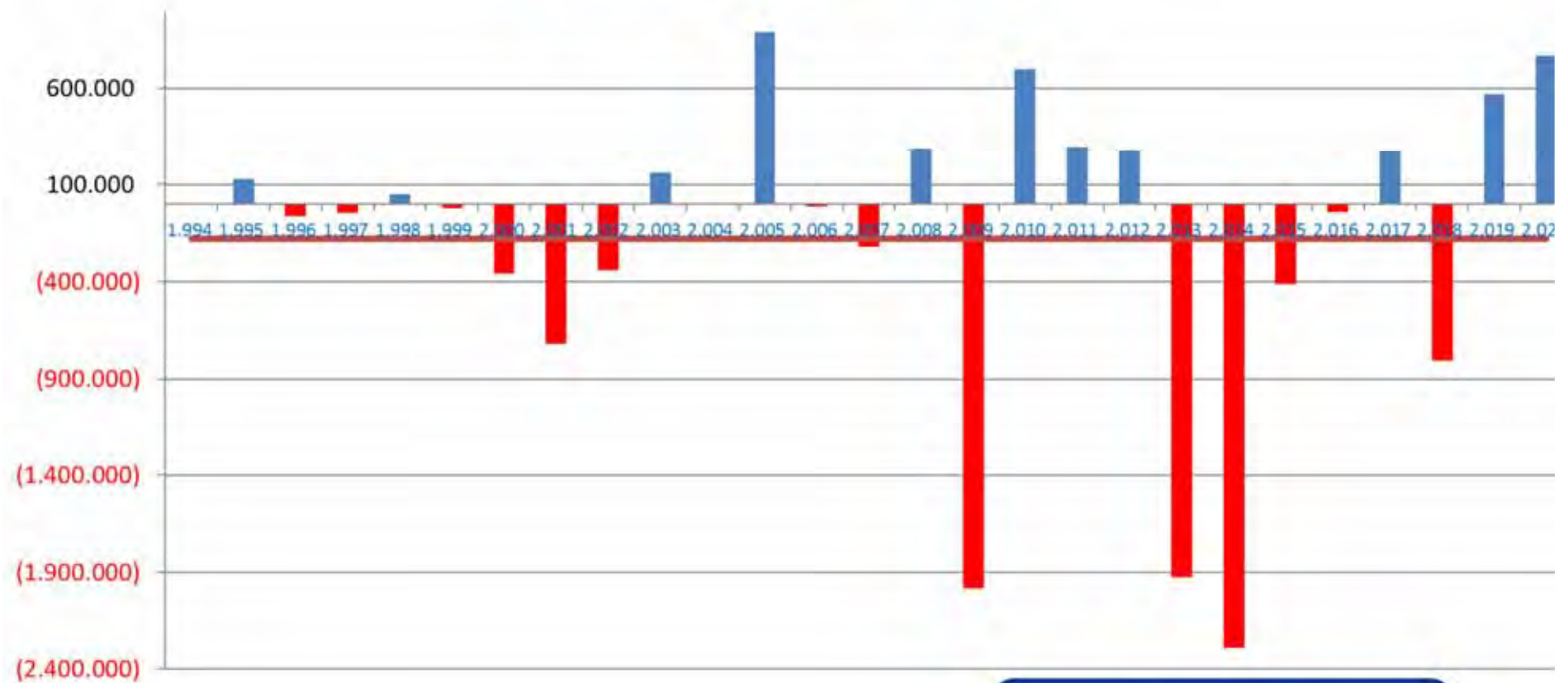


URTEKO EMAITZA
RESULTADO DEL EJERCICIO



EVOLUCION DEL RESULTADO

RESULTADO DEL EJERCICIO MEDIA RESULTADO



**Resultado acumulado:
(-4.838.245 €)**

18



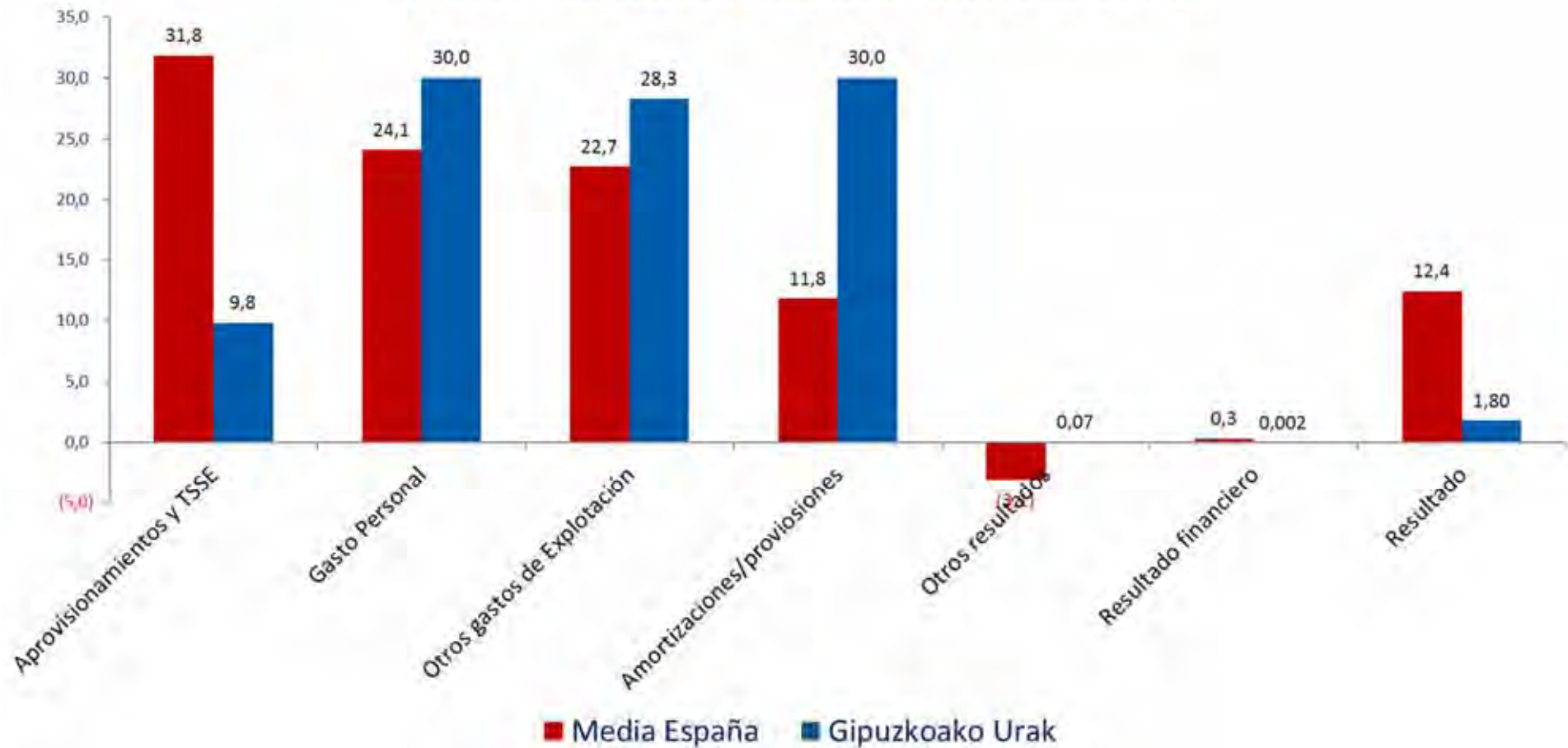
Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS





Distribución costes de explotación (%/s facturación)





BESTE DATUAK OTROS DATOS



Ratio	España (2019)	GUSA (2020)
Ventas/trabajador	189.130 €	183.100 €
Horas efectivas/trabajador	1.696 h	1.565 h

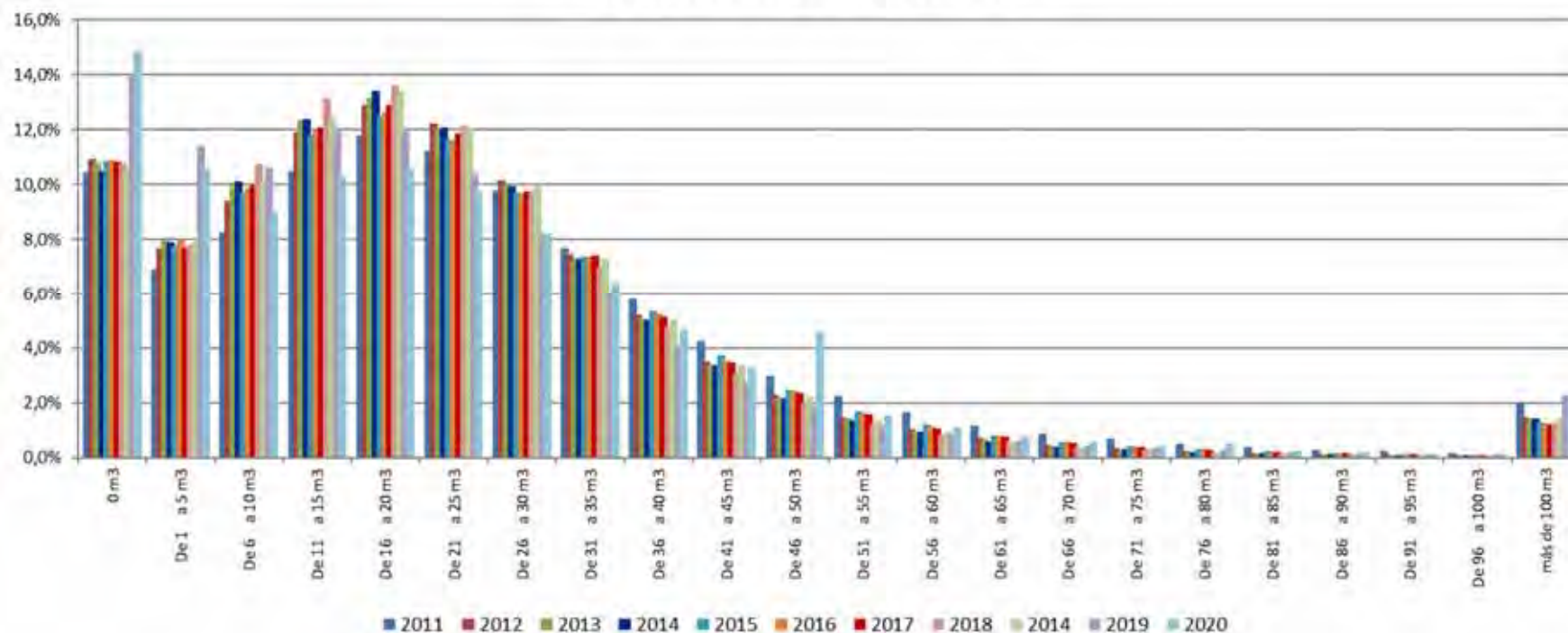
RATIOS DE COMPARACION	ESPAÑA (2019)	URAK (2020)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
VENTAS Y OTROS INGRESOS (miles de €uros)	4.333.111	41.256	24.666	117.034	71.973
NUMERO DE EMPLEADOS	22.911	225	69	330	491
RATIOS DE RENTABILIDAD	ESPAÑA (2019)	URAK (2020)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
ROE = $\frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}}$ (%) (rentabilidad de los fondos propios)	5,8	0,2	3,2	0,3	1,8
ROI = $\frac{\text{Resultado de explotación + Ingresos financieros}}{\text{Activo total}}$ (%) (rentorno de la inversión)	4,0	0,2	3,1	0,4	2,1
ROS = $\frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}$ (%) (margen sobre ventas)	12,7	1,9	25,9	3,2	4
RATIOS DE EFICIENCIA	ESPAÑA (2019)	URAK (2020)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
ROTACIÓN DEL ACTIVO TOTAL = $\frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo total}}$	0,3	0,09	0,1	0,1	0,4
ROTACIÓN DEL ACTIVO CORRIENTE = $\frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo corriente}}$	1,6	0,7	0,5	0,5	0,9
RATIOS ECONOMICOS	ESPAÑA (2019)	URAK (2020)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
VENTAS POR EMPLEADO	184.000	183.100	357.500	354.650	146.600
COSTE LABORAL POR EMPLEADO	44.400	53.316	63.000	80.600	51.000
RATIOS FINANCIEROS	ESPAÑA (2019)	URAK (2020)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
LIQUIDEZ = $\frac{\text{Activo corriente - Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$	1	4,25	9,2	7	4,9
DISPONIBILIDAD = $\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1	4,32	9,3	7	5
ENDEUDAMIENTO = $\frac{\text{Pasivo no corriente + Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$	0,8	0,18	0,05	0,03	0,3
COBERTURA DEL INMOVILIZADO = $\frac{\text{Pasivo no corriente + Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$	1,0	1,1	1,3	1,2	1,6
PLAZO MEDIO DE COBRO A CLIENTES = $\frac{\text{Clientes}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}} \times 365$ (días)	70	135	243	64	90


**BESTE DATUAK
OTROS DATOS**


Distribución de Costes sobre ventasy otros ingresos	ESPAÑA	AMVISA	GUSA 2020	CABB	SCP	GUK CONSOLID.
VENTAS Y OTROS INGR. DE EXPLOTACIÓN	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aprovisionamientos y variación de existencias	(31,8)	(22,7)	(9,8)	(2,8)	(32,4)	(9,8)
Otros gastos de explotación	(22,7)	(23,5)	(28,3)	(53,4)	(19,1)	(36,0)
VALOR AÑADIDO	45,5	53,8	61,9	43,8	48,5	54,2
Gastos de personal	(24,1)	(17,6)	(30,0)	(23,5)	(34,8)	(30,0)
Amortización del inmovilizado	(11,8)	(31,3)	(30,1)	(35,6)	(20,6)	(32,00)
Otros resultados	3,1	21,1	0,1	18,5	10,9	22,0
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	12,7	26,0	1,8	3,2	4,0	14,2
Ingresos financieros	1,9	0,0	0,01	0,8	1,3	0,01
Gastos financieros	(2,2)	(0,1)	(0,02)	(0,8)	(1,6)	(0,02)
RESULTADO FINANCIERO	(0,3)	(0,1)	(0,01)	0,0	(0,3)	(0,0)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	12,4	25,9	1,8	3,2	3,7	14,2
Impuestos	(1,7)				(0,1)	
RESULTADO OPERACIONES CONTINUADAS	10,7	25,9	1,8	3,2	3,6	14,2
Resultado de op. interrumpidas neto impuestos						
RESULTADO DEL EJERCICIO	10,7	25,9	1,8	3,2	3,6	14,2



Distribución de consumos



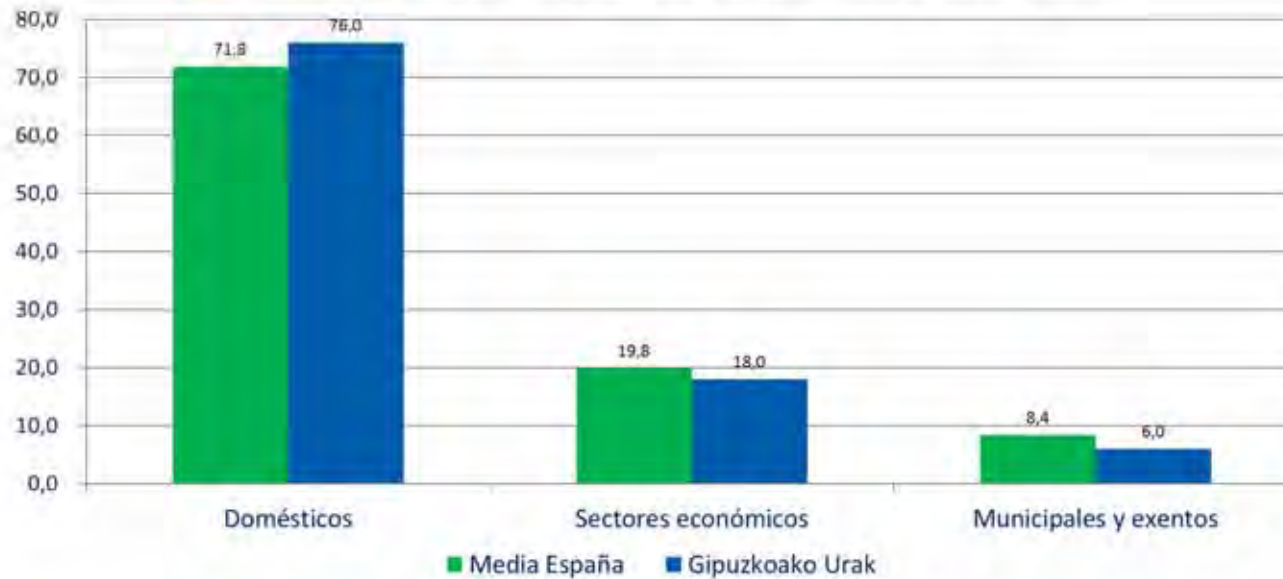
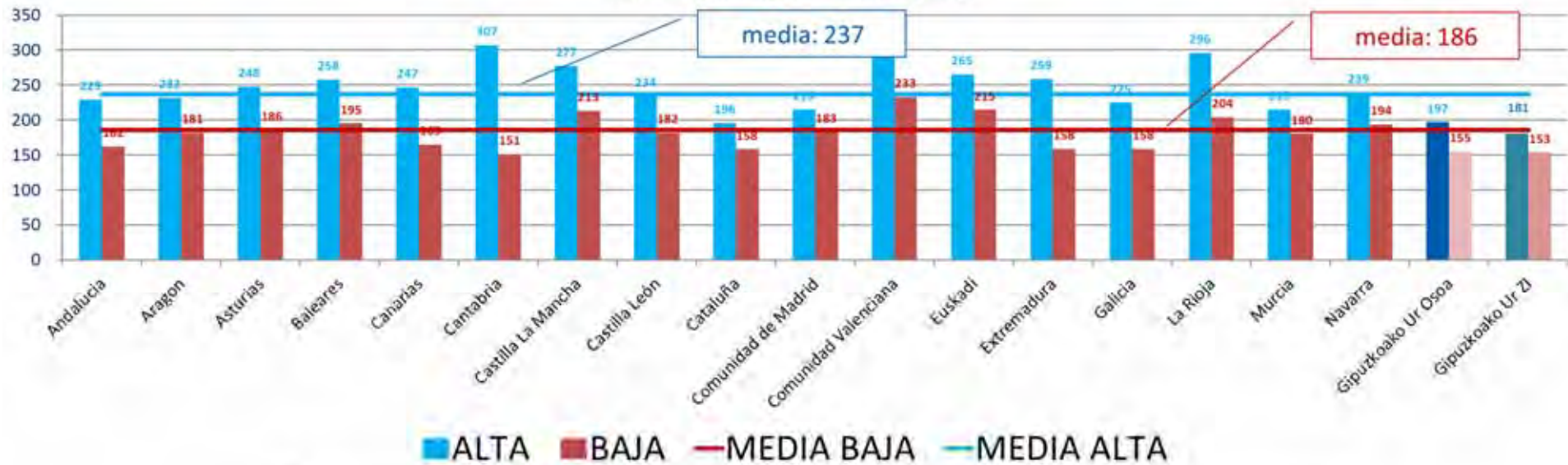
Tramo/año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hasta 30 m ³	68,9%	75,2%	76,3%	76,3%	74,0%	74,6%	75,1%	77,9%	78,7%	73,3%
De 30 a 90 m ³	28,6%	23,1%	22,1%	22,0%	24,5%	23,9%	23,4%	20,6%	19,8%	24,3%
Más de 90 m ³	2,5%	1,7%	1,6%	1,7%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	2,3%
Precio Medio (de 1,0 a 1,45)	1,0741	1,0584	1,0559	1,0559	1,0608	1,0594	1,0581	1,0520	1,0496	1,0641
% - Precio	100,0%	-1,46%	-1,69%	-1,69%	-1,23%	-1,36%	-1,49%	-2,06%	-2,28%	-0,93%



BESTE DATUAK
OTROS DATOS



Dotación (litros por habitante y día).

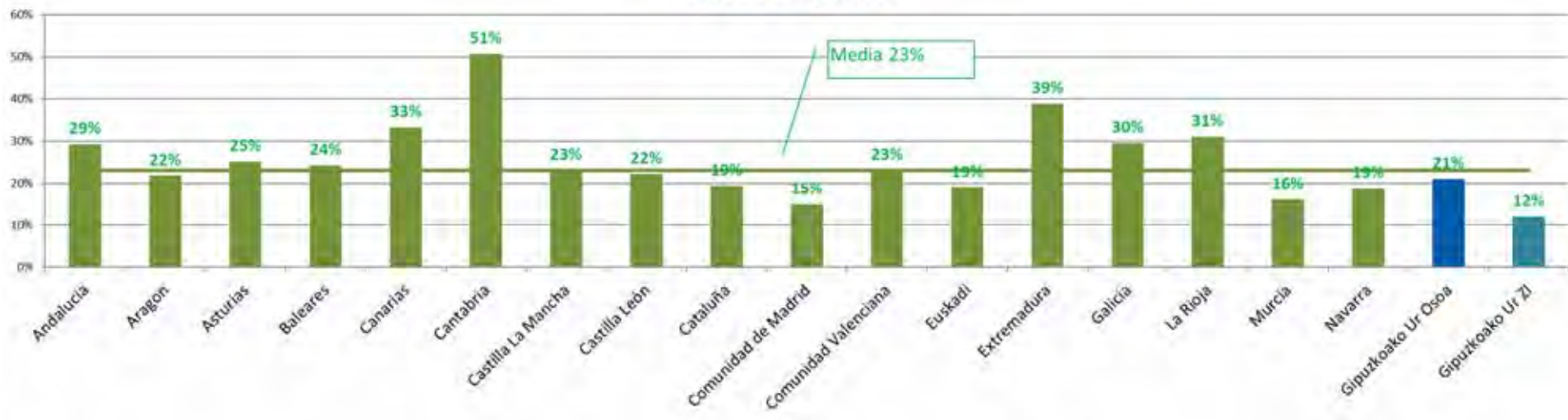




BESTE DATUAK
OTROS DATOS



Agua No Resgistrada




**BESTE DATUAK
OTROS DATOS**

■ Precios medios:
A.E.A.S. (2019)

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dom}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

PROVINCIA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
ALABA	0,55	0,62	1,17	1,87	1,35
ALBACETE	1,10	0,55	1,65	2,27	1,81
ALICANTE	1,32	0,94	2,26	3,02	2,45
ALMERIA	1,40	0,71	2,11	2,77	2,28
ASTURIAS	0,66	0,92	1,58	2,45	1,80
AVILA	0,49	0,57	1,06	1,58	1,19
BADAJOS	0,88	0,68	1,56	1,95	1,66
BALEARES	1,35	1,04	2,39	6,33	3,38
BARCELONA	1,54	1,02	2,56	3,10	2,70
BIZKAIA	0,84	0,80	1,64	2,81	1,93
BURGOS	0,52	0,50	1,02	1,23	1,07
CACERES	1,34	0,68	2,02	2,13	2,05
CADIZ	0,97	0,82	1,79	2,31	1,92
CANTABRIA	0,72	0,91	1,63	2,46	1,84
CASTELLON	0,59	0,81	1,40	1,40	1,40
CEUTA	1,63	1,04	2,67	3,05	2,77
CIUDAD REAL	1,14	0,59	1,73	2,21	1,85
CORDOBA	1,15	0,59	1,74	1,92	1,79
CUENCA	0,69	0,83	1,52	1,73	1,57
GIPUZKOA	0,83	0,65	1,48	2,78	1,81
GIPUZKOAKO UR KON	1,00	0,87	1,87	2,90	2,13
GIRONA	0,79	1,00	1,79	2,15	1,88
GRANADA	1,03	0,88	1,91	3,16	2,22
GUADALAJARA	0,48	0,41	0,89	1,40	1,02



BESTE DATUAK OTROS DATOS



■ Precios medios:

A.E.A.S.

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dom}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

PROVINCIA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
HUELVA	1,60	1,31	2,91	3,09	2,96
HUESCA	0,56	1,61	2,17	3,99	2,63
JAEN	1,21	0,57	1,78	2,32	1,92
LA CORUÑA	0,58	0,84	1,42	2,26	1,63
LA RIOJA	0,60	0,79	1,39	1,55	1,43
LAS PALMAS	1,59	0,43	2,02	3,11	2,29
LEON	0,52	0,78	1,30	1,58	1,37
LLEIDA	1,12	1,06	2,18	2,28	2,21
LUGO	0,62	0,60	1,22	2,30	1,49
MADRID	0,88	0,59	1,47	1,80	1,55
MALAGA	1,13	0,69	1,82	2,01	1,87
MELILLA	0,70	0,30	1,00	4,98	2,00
MURCIA	1,71	0,93	2,64	3,02	2,74
NAVARRA	0,56	0,84	1,40	1,63	1,46
OURENSE	0,56	0,44	1,00	1,91	1,23
PALENCIA	0,42	0,35	0,77	1,79	1,03
PONTEVEDRA	0,65	0,78	1,43	2,52	1,70
SALAMANCA	0,68	0,61	1,29	1,63	1,38
SANTA CRUZ DE TF	1,26	0,44	1,70	2,76	1,97
SEGOVIA	0,83	0,67	1,50	1,66	1,54
SEVILLA	1,25	0,99	2,24	2,58	2,33
SORIA	0,47	0,46	0,93	1,26	1,01
TARRAGONA	0,99	1,04	2,03	2,86	2,24
TERUEL	0,82	1,07	1,89	2,21	1,97
TOLEDO	0,75	0,77	1,52	2,10	1,67
VALENCIA	0,83	1,00	1,83	1,91	1,85
VALLADOLID	0,54	0,63	1,17	1,61	1,28
ZAMORA	0,88	0,52	1,40	3,12	1,83
ZARAGOZA	0,57	1,60	2,17	3,95	2,62
MEDIA PONDERADA	1,07	0,81	1,88	2,52	2,04



■ Precios medios:

A.E.A.S.

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dome}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

CCAA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
ANDALUCIA	1,19	0,83	2,02	2,44	2,13
ARAGON	0,58	1,57	2,15	3,87	2,58
ASTURIAS	0,66	0,92	1,58	2,45	1,80
BALEARES	1,35	1,04	2,39	6,33	3,38
CANARIAS	1,45	0,43	1,88	2,96	2,15
CANTABRIA	0,72	0,91	1,63	2,46	1,84
CASTILLA LA MANCHA	0,91	0,61	1,52	2,06	1,66
CASTILLA Y LEON	0,56	0,61	1,17	1,61	1,28
CATALUÑA	1,43	1,02	2,45	3,00	2,59
CEUTA	1,63	1,04	2,67	3,05	2,77
COM. VALENCIANA	1,00	0,95	1,95	2,29	2,04
EXTREMADURA	1,02	0,69	1,71	2,00	1,78
GALICIA	0,61	0,77	1,38	2,34	1,62
GIPUZKOAKO UR KONTSORTZIOA	1,00	0,87	1,87	2,90	2,13
LA RIOJA	0,60	0,79	1,39	1,55	1,43
MADRID	0,88	0,59	1,47	1,80	1,55
MELILLA	0,70	0,30	1,00	4,98	2,00
MURCIA	1,71	0,93	2,64	3,02	2,74
NAVARRA	0,56	0,94	1,50	1,63	1,53
PAIS VASCO	0,80	0,73	1,53	2,68	1,82



BESTE DATUAK OTROS DATOS



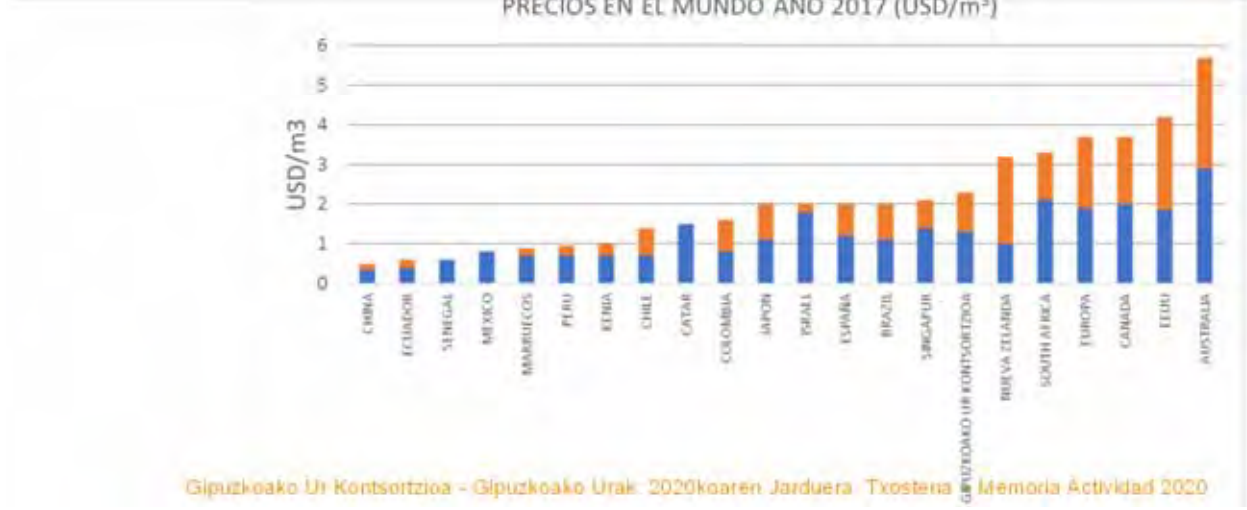
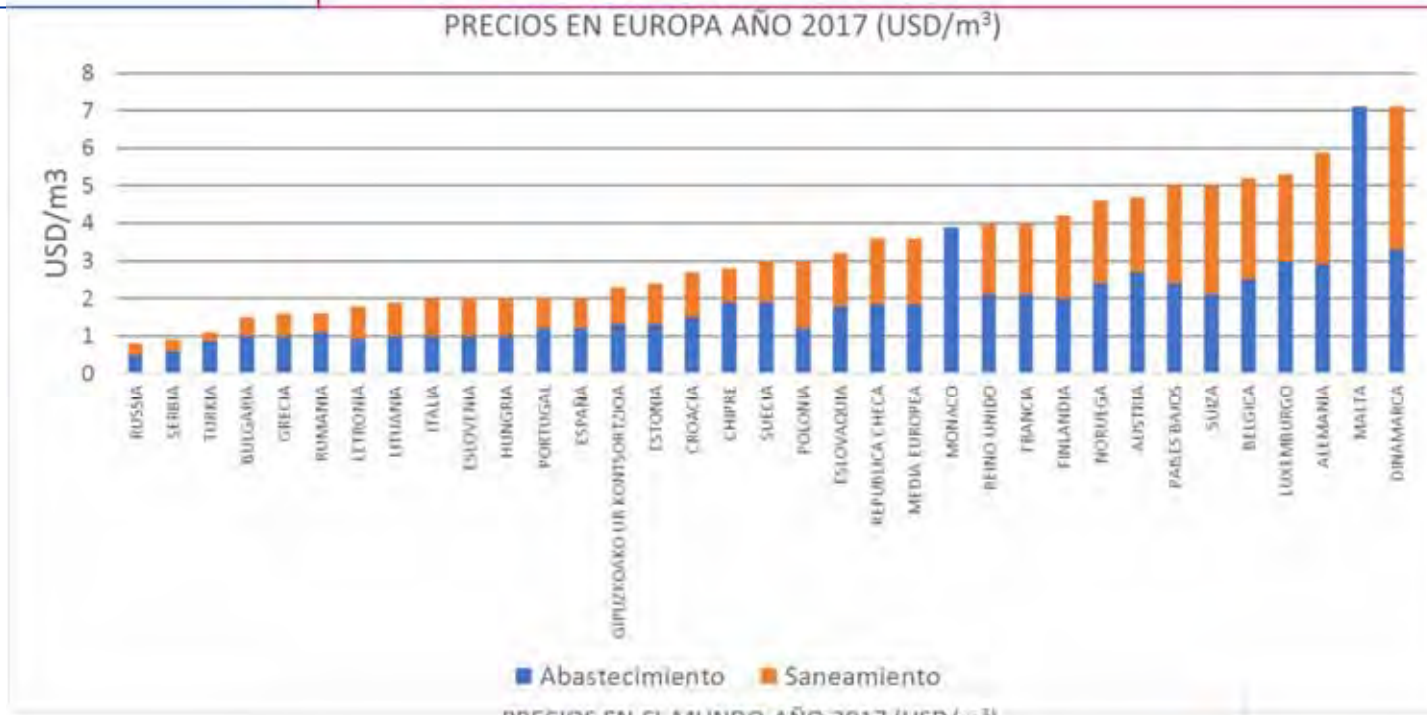
I.W.A. (2018)

PROVINCIA	Consumo 100 m ³ /año	Consumo 200 m ³ /año	RANKING
ALABA	1,28	1,18	43
ALBACETE	1,54	1,73	37
ALICANTE	2,41	2,19	5
ALMERIA	2,28	2,00	8
ASTURIAS	1,78	1,52	21
AVILA	1,12	1,02	47
BADAJOS	1,62	1,53	33
BALEARES	2,55	2,27	4
BARCELONA	2,13	2,59	12
BIZKAIA	1,77	1,59	22
BURGOS	1,12	1,00	48
CACERES	2,21	1,94	9
CADIZ	1,99	1,66	15
CANTABRIA	1,69	1,62	29
CASTELLON	1,65	1,30	32
CEUTA	3,20	2,45	1
CIUDAD REAL	1,60	1,78	34
CORDOBA	1,76	1,70	24
CUENCA	1,71	1,45	28
GIPUZKOA	1,67	1,41	31
GIPUZKOAKO UR KONTSORTZIOA	2,00	1,81	14
GIRONA	1,49	1,79	38
GRANADA	1,80	1,90	19
GUADALAJARA	0,95	0,87	50
HUELVA	2,97	2,86	3
HUESCA	1,76	1,56	25

PROVINCIA	Consumo 100 m ³ /año	Consumo 200 m ³ /año	RANKING
JAEN	1,72	1,77	27
LA CORUÑA	1,57	1,37	35
LA RIOJA	1,47	1,36	39
LAS PALMAS	1,91	2,07	16
LEON	1,40	1,27	41
LLEIDA	2,05	2,13	13
LUGO	1,25	1,18	45
MADRID	1,76	1,41	26
MALAGA	1,80	1,81	20
MELILLA	1,00	1,00	49
MURCIA	3,01	2,50	2
NAVARRA	1,69	1,30	30
OURENSE	0,95	0,99	51
PALENCIA	0,78	0,77	53
PONTEVEDRA	1,89	1,30	17
SALAMANCA	1,28	1,29	44
SANTA CRUZ DE TF	1,77	1,65	23
SEGOVIA	1,35	1,56	42
SEVILLA	2,30	2,22	7
SORIA	0,91	0,93	52
TARRAGONA	1,84	2,03	18
TERUEL	2,15	1,83	11
TOLEDO	1,55	1,51	36
VALENCIA	2,19	1,71	10
VALLADOLID	1,14	1,19	46
ZAMORA	1,45	1,37	40
ZARAGOZA	2,35	2,04	6
MEDIA PONDERADA	1,96	1,83	



BESTE DATUAK
OTROS DATOS





Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS





Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS

